

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES A LA ACTIVIDAD PRINCIPAL “FRIENDS & FAMILY” DE SERVIOPTICA S.A.S.**

Servioptica S.A.S., (En adelante “El Organizador”) llevará a cabo la presente actividad promocional “FRIENDS & FAMILY”, (En adelante “La Promoción”), la cual tendrá una vigencia del 11° de septiembre de 2023, al 30 de diciembre de 2023, y se regirá por los Términos y Condiciones (T&C) aquí previstos.

### **DEFINICIONES**

- **Actividad Promocional “FRIENDS & FAMILY”:** Es la Promoción realizada por el Organizador, en la cual podrán participar aquellos Puntos de Venta que hayan decidido hacer parte de la misma y, quienes a su vez la podrán hacer extensiva a sus consumidores finales.
- **Agencias y Laboratorios:** Son los establecimientos de comercio de propiedad de Servioptica.
- **Cientes/Puntos de Venta:** Son todas las ópticas con o sin consultorio de los Clientes participantes en la Promoción, y quienes podrán hacer extensiva dicha actividad promocional a sus consumidores finales.
- **Consumidor final:** Son las personas naturales mayores de edad que adquieran en las ópticas de los Clientes participantes los Lentes digitales Kodak, de acuerdo con los T&C de la Promoción.
- **El Organizador:** Servioptica S.A.S. con NIT. 860.508.392-4.
- **Lentes progresivos digitales:** Son únicamente los lentes progresivos digitales de la marca Kodak Lens
- **Lentes progresivos y ocupacionales digitales Kodak®:** Son únicamente lentes progresivos digitales Kodak Unique HD DRO Lens, Kodak Unique HD Lens, Kodak Network Lens, Kodak Intro Lens, Kodak Softwear Lens.
- **Lentes Visión Sencilla digitales Kodak:** Son únicamente lentes visión sencilla tallados Kodak Lens Visión Sencilla.
- **Lentes claros:** Son todos aquellos materiales los cuales serán válidos para esta promoción, tales como:
  - Airwear
  - Airwear Blue UV
  - Thin & Lite 1.67 Blue UV

### **1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL:**

“FRIENDS & FAMILY”

### **2. OBJETIVOS:**

Incentivar la venta de productos Kodak tanto en lentes claros progresivos digitales, ocupaciones digitales como visión sencilla digital.

### **3. REFERENCIAS DE LENTES PARTICIPANTES EN LA PROMOCIÓN:**

Únicamente participan las siguientes referencias de lentes que sean vendidos en el territorio colombiano:

1. Kodak Unique HD DRO Lens + AR Blue Protect/Kodak Clear & Clear.
2. Kodak Unique HD Lens + AR Blue Protect/Kodak Clear & Clear.
3. Kodak Network Lens + AR Blue Protect/Kodak Clear & Clear.
4. Kodak Intro Lens + AR Blue Protect/Kodak Clear & Clear.
5. Kodak Softwear Lens.
6. Kodak Lens Visión Sencilla.

### **4. CONDICIONES GENERALES Y MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN:**

La Promoción tendrá una vigencia del 11° de septiembre de 2023, al 30 de diciembre de 2023. Los consumidores finales podrán participar las veces que quieran en la promoción, para lo cual podrán acercarse a cualquiera de los puntos de venta.

#### **4.1. Mecánica para participar en la promoción:**

Durante la vigencia de la Promoción, los consumidores finales visitarán cualquiera de los puntos de venta dentro del territorio colombiano, donde podrán adquirir sus lentes. El asesor comercial del Cliente Participante podrá informar al consumidor final al momento de tomar el pedido la opción de participar en la Promoción, en la que, por la compra de un par de lentes de las referencias participantes en lentes claros, el consumidor podrá redimir un segundo par de lentes claros de la misma referencia o una gama inferior para él mismo o para un miembro de su familia o amigo, con un 40% de descuento, con un tiempo de vigencia para redención de 30 días calendario a partir de la fecha y hora de la toma del primer pedido.

Lo anterior, de conformidad con las referencias aplicables para el primer y segundo par, de acuerdo a las siguientes opciones:

	1ER PAR	2DO PAR
	KODAK	
DISEÑO	1ER PAR DISEÑO CLARO	2DO PAR CLARO DISEÑO CLARO
VISION SENCILLA DIGITAL	KODAK LENS VISION SENCILLA DIGITAL	KODAK VISION SENCILLA DIGITAL
PROGRESIVOS Y OCUPACIONALES DIGITALES	KODAK UNIQUE HD DRO LENS + AR KODAK BLUE PROTECT O KODAK CLEAN&CLEAR	KODAK UNIQUE HD DRO LENS + AR KODAK BLUE PROTECT O KODAK CLEAN&CLEAR O KODAK UNIQUE HD LENS + AR KODAK BLUE PROTECT O KODAK CLEAN&CLEAR O KODAK NETWORK LENS + AR KODAK BLUE PROTECT O KODAK CLEAN&CLEAR O KODAK INTRO LENS + AR KODAK BLUE PROTECT O KODAK CLEAN&CLEAR O KODAK SOFTWEAR LENS O KODAK VISION SENCILLA DIGITAL
	KODAK UNIQUE HD LENS + AR KODAK BLUE PROTECT O KODAK CLEAN&CLEAR	KODAK UNIQUE HD LENS + AR KODAK BLUE PROTECT O KODAK CLEAN&CLEAR O KODAK NETWORK LENS + AR KODAK BLUE PROTECT O KODAK CLEAN&CLEAR O KODAK INTRO LENS + AR KODAK BLUE PROTECT O KODAK CLEAN&CLEAR O KODAK SOFTWEAR LENS O KODAK VISION SENCILLA DIGITAL
	KODAK NETWORK LENS + AR KODAK BLUE PROTECT O KODAK CLEAN&CLEAR	KODAK NETWORK LENS + AR KODAK BLUE PROTECT O KODAK CLEAN&CLEAR O KODAK INTRO LENS + AR KODAK BLUE PROTECT O KODAK CLEAN&CLEAR O KODAK SOFTWEAR LENS O KODAK VISION SENCILLA DIGITAL
	KODAK INTRO LENS + AR KODAK BLUE PROTECT O KODAK CLEAN&CLEAR	KODAK INTRO LENS + AR KODAK BLUE PROTECT O KODAK CLEAN&CLEAR O KODAK SOFTWEAR LENS O KODAK VISION SENCILLA DIGITAL
	KODAK SOFTWEAR LENS	KODAK SOFTWEAR LENS O KODAK VISION SENCILLA DIGITAL

### Restricciones generales de la promoción:

- El segundo par de lentes puede ser solicitado con un tiempo máximo de 1 mes (30 días calendario, misma hora) a partir de la fecha de solicitud del primer par.
- El segundo par puede ser para la misma persona, para un familiar o amigo.
- La Promoción únicamente aplica para los lentes indicados en estos T&C, en consecuencia, no se hace extensivo para la adquisición de monturas, ni otros productos. En caso que las monturas sean usadas, los Clientes Participantes deberán verificar la montura entregada por el consumidor final y analizar si la montura podría llegar a sufrir algún tipo de daño o destrucción durante el proceso de montaje de los lentes, en cuyo caso informará de dicha situación al consumidor final, dejando constancia escrita de la aceptación del consumidor final y, el proceso de montaje de los lentes se hará por cuenta y riesgo del consumidor final. El Organizador no asumirá ningún tipo de responsabilidad frente a daños de las monturas durante el proceso de montaje de los lentes.
- Los 2 pares de lentes deben tener su respectiva montura, ya que los lentes no se entregan sueltos o sin biselar.
- La entrega del segundo par de lentes adquiridos por el consumidor final dependerá de los tiempos y procesos internos de los laboratorios o puntos de venta de los Clientes Participantes donde se realice el proceso de montaje de los lentes.
- Para la compra del primer par, se permite hacer una mejora con otros antirreflejos con la especificación de diferencia en precio que se conoce a nivel comercial, sin embargo, para el segundo par, el producto a entregar solamente tendrá las opciones de antirreflejo kodak blue protect o kodak clean&clear.
- El Cliente Participante en ningún caso podrá modificar o alterar los términos de la Promoción.

## **5. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN**

La vigencia de la Actividad Promocional será desde las 8:00AM de la fecha de inicio y finalizará a la 5:00 PM de la fecha de cierre, establecidos a continuación:

FECHA DE INICIO: 11° de septiembre de 2023

FECHA DE CIERRE: 30 de diciembre de 2023.

## **7. CUBRIMIENTO GEOGRÁFICO**

Los Puntos de Venta que decidan participar en la Promoción, y se encuentren ubicados en la República de Colombia

## **8. REQUISITOS PARA PARTICIPAR**

Los Clientes que podrán participar en la actividad promocional deben cumplir con los siguientes requisitos:

- a. Encontrarse al día con cartera tanto con el Organizador, como con las demás empresas del Grupo EssilorLuxottica.
- b. Los pedidos que aplican para esta promoción solo se podrán realizar por la plataforma NOW. No aplica para pedidos enviados a laboratorio de forma manual.

## **9. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR**

El Organizador no será responsable frente a condiciones diferentes a las mencionadas en estos T&C.

Cualquier indicio de no ser una solicitud de participación auténtica o aquel individuo que intente dañar o alterar la operación legítima de la Promoción será excluido de participar, y será sometido ante las autoridades pertinentes,

## **10. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

El Organizador se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de estos T&C, y/o cualquiera de los procedimientos.

## **11. LEY APLICABLE**

Los Clientes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la Actividad será de la República de Colombia.

## **12. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los Clientes participantes al momento de aceptar la Actividad Promocional, autorizan de manera expresa, clara e inequívoca para que el Organizador proceda a tratar sus datos personales con la finalidad de llevar a cabo la Promoción acá descrita. Los Clientes participantes aceptan que el Organizador tratará sus datos personales de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, Decreto No. 1377 de 2013, Decreto No. 1074 de 2015 y demás normas complementarias, como también de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos que el Organizador tiene disponible, la cual se puede consultar en cualquier momento en el sitio web del Organizador. Igualmente, los Clientes Participantes autorizan al Organizador para transmitir y transferir a empresas filiales o vinculadas del Grupo EssilorLuxottica ubicadas en Colombia o en terceros países, los datos personales de los cuales los Clientes Participantes son titulares para cumplir con cualquiera de las finalidades aquí dispuestas.

Los Clientes Participantes como titulares de los datos personales tienen derecho a solicitar en cualquier momento ante el Organizador la actualización de sus datos personales, prueba de la autorización para el tratamiento, revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos personales. Para el ejercicio de sus derechos, los Clientes Participantes titulares de los datos personales se pueden poner en contacto con el Organizador a través de cualquiera de los canales que éstas hayan informado para tal fin.