



Manual de instalación de revestimientos

PORCELANATOS

• Categorías	4
• Características hoja	5
• Antes de instalar tener presente	6
• Recomendaciones y cuidados	7

REVESTIMIENTOS CERÁMICOS

Tipo

• Gres porcelánico	9
• Cerámico	9
• Acabados	10
• Características – Coeficiente de deslizamiento	10
• Tráfico (residencial, comercial moderado, comercial alto)	12
• Uso residencial moderado y alto – Uso comercial moderado	13
• Uso comercial alto	13
• Características según su acabado	13

AL ELEGIR SU REVESTIMIENTO

• Pisos	14
• Paredes fachadas	14
• Paredes Muros	14

ADVERTENCIA

• Recomendaciones en la instalación	14
• Porcentajes de absorción según tipo de producto	15
• Mano de obra y herramientas	16
• Mortero – sustrato	16
• Proceso de instalación	17

• Juntas de dilatación	19
• Juntas perimetrales, estructurales, juntas entre baldosas	19
• Instalación en fachadas	20
• Instalación en piscinas y tanques de agua	21
• Emboquillado – aplicación	22
• Cuidados, limpieza y/o mantenimiento después de instalar	24

ADVERTENCIA

RECOMENDACIONES ENTREGA DE PRODUCTO CON TRANSPORTE PISENDE

• Compromiso Pisende	25
• Responsabilidad Cliente	25

RECOMENDACIONES TRANSPORTE VEHICULO PARTICULAR DEL CLIENTE

• Responsabilidad Cliente	25
---------------------------------	----

GARANTÍAS

• Cobertura de la garantía sobre los revestimientos	16
• Tiempo de la garantía	17
• Condiciones para hacer efectiva la garantía	19
• Exclusiones	19

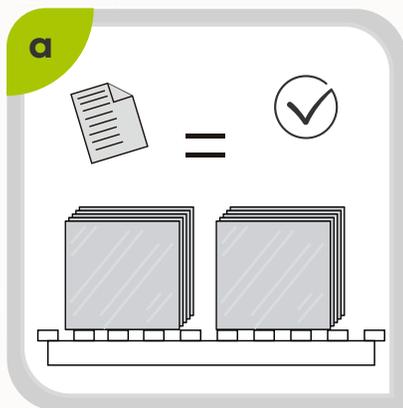
ANTES DE INSTALAR EL PORCELANATO TENER EN CUENTA

Realice un tendido en seco (poner las piezas sin ningún tipo de adhesivo) tomando unidades de diferentes cajas para ver el efecto que las mismas presentan, si encuentra alguna anomalía en tonos que no correspondan o diferencias muy marcadas en tamaños, lotes de fabricación o cualquier otra condición de calidad que no cumpla con sus expectativas, por favor no proceda con la instalación y notifique de inmediato a nuestra área de servicio al cliente, recuerde que todo producto instalado se interpretara

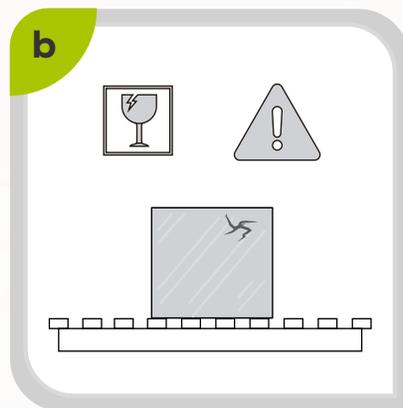
como aceptado a conformidad.

Le recomendamos adquirir como mínimo un 5% más de revestimientos con respecto a las cantidades estimadas para su proyecto, esto le permitirá reemplazar piezas dañadas y le proporcionará un repuesto de la misma producción para sus revestimientos en caso de que sea necesario realizar reparaciones posteriores.

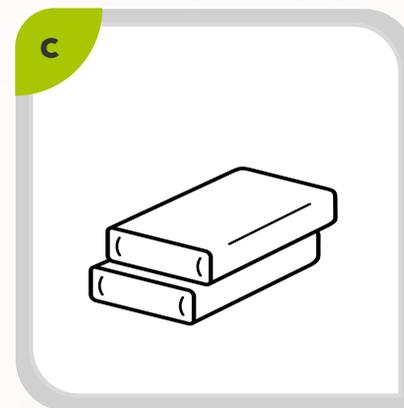
Cada lote de producción es único e irrepetible.



Revise el pedido recibido y verifique que no haya piezas defectuosas o no relacionadas en la documentación. Si encuentra incongruencias o roturas, anótelas en la Orden de Entrega y comuníquelas a nuestra línea de atención al cliente.

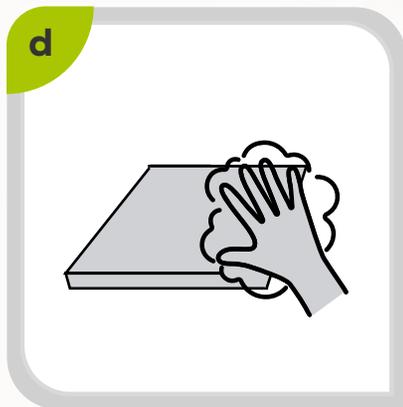


Todas las piezas de porcelanato requieren un manejo cuidadoso durante su almacenaje, manipulación e instalación para evitar despuntados, astillado en los bordes o rayado en la superficie.

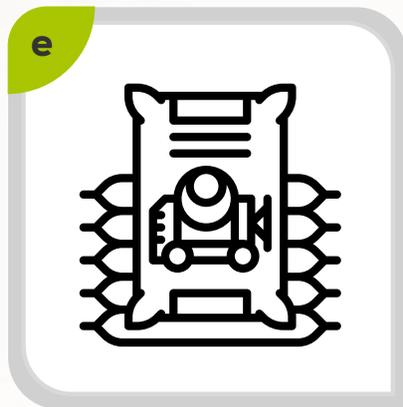


Debido a la baja absorción de los porcelanatos, es necesario utilizar morteros de pega basados en látex para garantizar una correcta adherencia. Recomendamos el uso de pega porcelánico, pega azulejo, PSP, etc. De acuerdo a los productos a instalar.

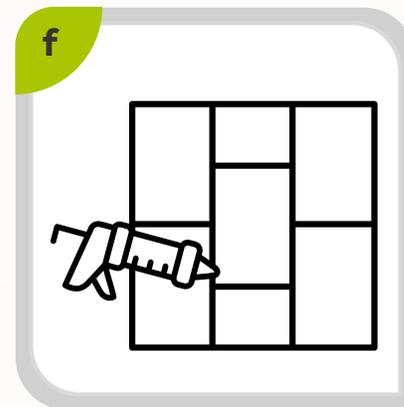
ANTES DE INSTALAR EL PORCELANATO TENER EN CUENTA



Algunos porcelanatos pulidos poseen una capa grasa que los protege durante el transporte; dicha capa debe retirarse antes de iniciar la instalación, frotando cemento blanco con una estopa sobre las piezas claras y detergente neutro sobre las oscuras.



Para la instalación de piso cerámico o porcelanato blanco, se recomienda utilizar pegante cerámico o porcelánico blanco, lo anterior para que la pasta del revestimiento no absorba el color del pegante y cambie la tonalidad del piso a instalar.



En la instalación de porcelanato rectificado se requiere por obligación la utilización de niveladores y cuñas, también es necesario que la lechada o boquilla se aplique a ras del porcelanato, no se pueden dejar espacios o topes, dejar al descubierto el borde de la pieza puede generarle daño y despieces.

Revestimiento para pisos y paredes, de bajo espesor (8 a 12mm), con extraordinarias presentaciones técnicas y variadas posibilidades decorativas, es una masa muy compacta con excelentes propiedades mecánicas y químicas, se cataloga como la evolución de los cerámicos esmaltados, pero más resistente, mucho más durable y con poca absorción. Se puede instalar en cualquier lugar, tanto interior como exterior.

CATEGORÍAS

Esmaltado

Es una masa única que recibe su color a través del esmaltado y decoración; de esta forma, todo material que contenga esmalte en la superficie tendrá PEI, definido por el fabricante, en conformidad con las Normas Técnicas establecidas.

Son porcelanatos a los que se añade una capa superficial de esmalte similar a la de las cerámicas. Se destacan por el alto nivel de realismo y por su resistencia superficial. Apropiadados para uso residencial general y comercial medio.

Salsoluble

Son porcelanatos monocolors a los que se añade sales minerales para generar vetas similares a las piedras, su superficie tiene altos niveles de brillo debido a sus capacidades técnicas y estéticas; son recomendables para ambientes residenciales.

Doble carga

Por sus lados se aprecia una capa inferior (70% de grosor) conformada por porcelanato estándar y una (30%) de material porcelánico y granillas colorantes. Aptos para sitios de alto tráfico, como bancos, lobbies o restaurantes.



CARACTERÍSTICAS



Monocolor

Son porcelanatos de alta resistencia al desgaste, ya que están compuestos por el mismo material desde la base hasta la superficie. Su acabado es mate o brillante y son apropiados para múltiples usos, desde viviendas hasta negocios bancarios.



Tono

Es una variación natural en el color en piezas de la misma referencia. Se clasifica en tonalidad uniforme y caras diferenciadas, es decir, variación tonal y diferencias significativas, esto tiene que ver con el efecto estético en el piso terminado, bien sea que busque una superficie uniforme o con variaciones aleatorias en las vetas.

ANTES DE INSTALAR TENER PRESENTE:

El porcelanato presenta una capa protectora de cera aplicada a las piezas en el momento de su fabricación para protegerlo y crear una barrera impermeabilizante contra las manchas, la suciedad y el desgaste durante su transporte y colocación en obra, esta debe ser retirada eficazmente, de lo contrario dicha protección puede convertirse en un acumulador de suciedad e interferir en el brillo real del



producto pulido.

Una vez instalado el piso y seco el pegante, aplique cemento blanco (polvo) y frote fuerte en un mismo sentido.

Esto aplica solo para porcelanatos de color

claro.

Verifique que el piso esté libre de grasa y compruebe que se han eliminado totalmente los restos superficiales de la capa protectora.

PARA TENER EN CUENTA ANTES DE INSTALAR



Los porcelanatos llegan sellados de fábrica, razón por la cual no se requiere la aplicación de protectores (selladores) en el proceso de instalación o primeros mantenimientos.



Los pisos porcelanatos brillantes a pesar de su gran resistencia, sufren el desgaste y pueden perder el color y el brillo en los lugares transitados con frecuencia y el producto con el tiempo puede volverse opaco o mate. De igual forma y dadas las condiciones de brillo, es inevitable el rayado.

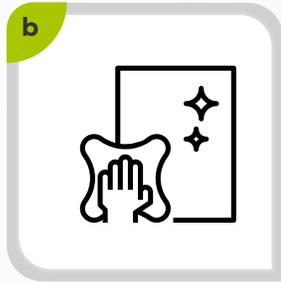


La mala manipulación o remoción inadecuada de las juntas (boquillas) pueden rayar los porcelanatos brillantes.

CUIDADOS Y MANTENIMIENTO DEL PORCELANATO



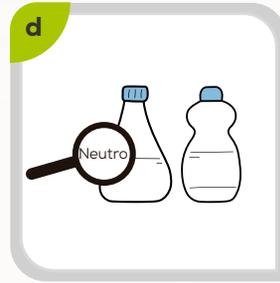
Evite limpiadores como el hipoclorito de sodio puro u otros productos que contengan ácido Ruorhídrico o detergentes sólidos con partículas abrasivas. Estos agentes corroen la superficie del porcelanato y pueden causar daños permanentes en su acabado.



Los porcelanatos pulidos sin protección antimanchas son más vulnerables a ensuciarse. En estos casos es recomendable aplicar un líquido sellador con el fin de prevenir el deterioro en la superficie.



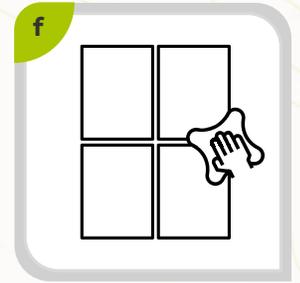
Coloque un tapete atrapa polvo en los accesos al proyecto y en los puntos de alta circulación. (por ej. la entrada de los ascensores) para evitar que granos de arena adheridos a los zapatos rayen la superficie de los porcelanatos. Periódicamente asegúrese de limpiarlo.



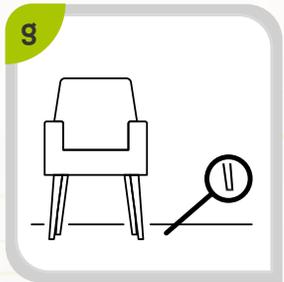
Si desea utilizar limpiadores o ambientadores para el piso, verifique en su empaque que hayan sido fabricados con detergentes neutros.



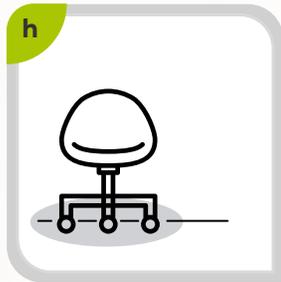
No aplique ceras para el brillo de los porcelanatos, ya que estas se acumulan en las porosidades microscópicas de la pieza ya que generan manchas.



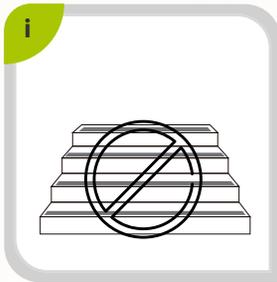
Limpie las juntas entre las piezas con una solución específicamente formulada para tal fin.



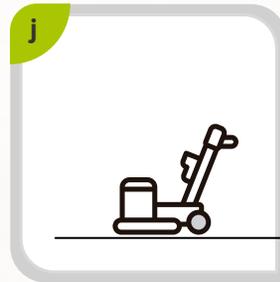
Recubra las patas de las sillas, mesas y en general de todos los elementos del mobiliario con toques de silicona para prolongar el acabado de sus pisos y prevenir su rayado.



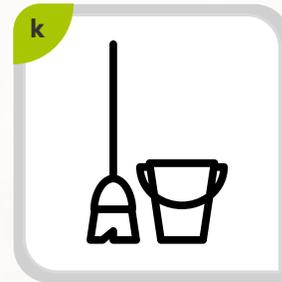
En oficinas, es recomendable instalar tapetes de acrílico bajo las sillas para evitar el rayado del piso, o en su defecto, preferir mobiliario equipado con rodamientos de silicona.



Evite el uso de cintas antiderrapantes en los peldaños de las escaleras, ya que el desprendimiento de sus gránulos puede generar rayado del piso a mediano plazo.



No utilice pulidoras para renovar el acabado brillante de sus porcelanatos. Esto deteriora la superficie de las piezas.



Retire los líquidos como café, vino, salsas o yodo tan pronto como se derramen.

RECOMENDACIONES Y CUIDADOS

- El agua sola no es suficiente para limpiar adecuadamente el porcelanato ya que los pequeños residuos de polvo cuando humedecen se anclan más fácilmente en los micro poros del piso y van formando manchas que se notaran despues de unos meses.
- Evite utilizar productos acidos, thinner, clorox u otros quimicos fuertes que deterioren o quemen el piso.
- También absténgase de usar productos de limpieza con colorantes.
- Seguir las recomendaciones específicas de los productos limpiadores y enjuagar siempre con abundante agua.
- Proteja los ingresos desde el exterior con tapetes de entrada, para evitar rayones y desgastes prematuros de la superficie.
- Tenga en cuenta que de acuerdo al acabado del producto, se hace más evidente el inevitable rayado del piso.

IMPORTANTE

Los porcelanatos negros sellados pueden sufrir variaciones en la tonalidad, posteriores a la instalación y debido a la exposición a la luz solar y muy levemente a la luz artificial.

Esto no es un defecto sino una característica intrínseca del producto.



REVESTIMIENTOS CERÁMICOS

PRODUCTO

Gres Porcelánico

Cerámica de pasta compacta y dura, coloreada, no porosa. La palabra “gres” significa que la masa cerámica de la baldosa es extremadamente vitrificada, de lo que deriva su excepcional resistencia. El gres porcelánico es un material que se destaca por presentar los valores más bajos de absorción de agua, elevadísima resistencia a la abrasión, osea la resistencia que la superficie opone a las acciones derivadas del movimiento de cuerpos, superficies o materiales en contacto con ella.

Cerámico

El cerámico es estructuralmente de arcilla y tiene un acabado de esmalte que brinda las propiedades de impermeabilidad, color, dureza, textura y brillo. A su vez su rugosidad varía de acuerdo al tránsito del sitio donde sea utilizado.



CARACTERÍSTICAS

Acabados

Es la textura superficial de la pieza; puede ser brillante con un acabado espejo, semi-brillante con un efecto perlado, mate-satinado con un bajo nivel de brillo y rústico con una textura rugosa similar a la de la piedra natural.

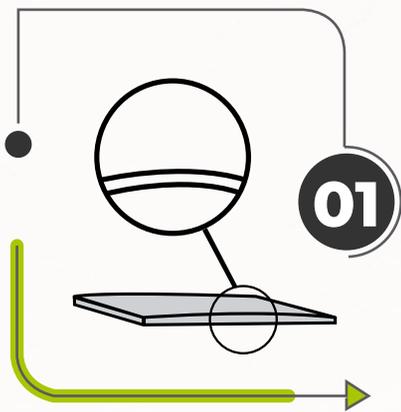
Su selección depende del tráfico al que va a ser sometido y efecto estético deseado para el ambiente.

Coefficiente de deslizamiento

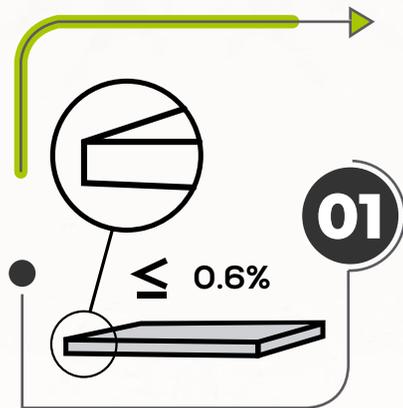
Es la capacidad que tiene un revestimiento porcelánico para proporcionar agarre y evitar caídas en pisos sometidos al tráfico peatonal y se agrupan básicamente en tres categorías, las cuales se determinan por cada fabricante en particular:

- Eficaces en zonas interiores secas (sala y habitaciones)
- Apropiado para interiores con presencia de humedad (cocinas y baños)
- Recomendado para exteriores.

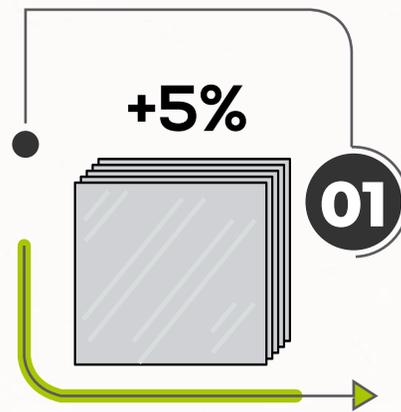
CARACTERÍSTICAS NATURALES DEL PRODUCTO



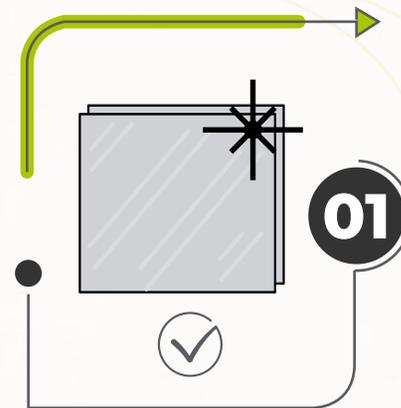
Durante su proceso de fabricación, los porcelanatos tienden a curvarse en un fenómeno denominado pandeo o alabeo; esta es una propiedad física de la pieza y cuenta con márgenes de tolerancia preestablecidos, por lo que no se entiende como un fallo en la calidad del producto.



Las normas técnicas establecen que los lados de una pieza pueden tener una diferencia de $+0.6\%$ con respecto a la diagonal del formato establecido por la casa matriz. Esto es una característica de fabricación y se puede corregir manteniendo una junta de 2 a 5 mm, entre pieza y pieza según indicaciones de uso.



Le recomendamos adquirir como mínimo un 5% más de porcelanato y material de pega con respecto a las cantidades estimadas para su proyecto. Esto le permitirá reemplazar piezas dañadas y le proporcionará un repuesto del mismo lote para sus revestimientos en caso de que sea necesario realizar reparaciones post obra.



Todos los pisos y revestimientos presentan variaciones mínimas en su apariencia que se evidencian al observar la superficie iluminada en ángulo oblicuo, como por ejemplo diferencias de brillo, cambios puntuales de coloración y/o un efecto óptico de ondulación. Todo esto se debe a reacciones físico químicas asociadas al proceso de cocción de las piezas, por lo que no se considera un defecto de fabricación.

TIPOS DE USO

Es la textura superficial de la pieza: puede ser brillante con un acabado espejo, semi-brillante con un efecto perlado, mate-satinado con un bajo nivel de brillo y rústico con una textura rugosa similar a la de la piedra natural.

Su selección depende del tráfico al que va a ser sometido y efecto estético deseado para el ambiente.

Tráfico Residencial: Materiales para ser utilizados en todas las áreas de las viviendas privadas y sitios con tráfico medio de personas. Para zonas de cocinas y pasillos de acceso se recomienda utilizar productos de tráfico comercial alto.

Tráfico Comercial Moderado: Materiales para ser utilizados en todas las áreas de las viviendas privadas y en el revestimiento de pisos de uso comercial e institucional moderado. Se exceptúan áreas de tráfico como supermercados, bancos, expendios de comida rápida, restaurantes.

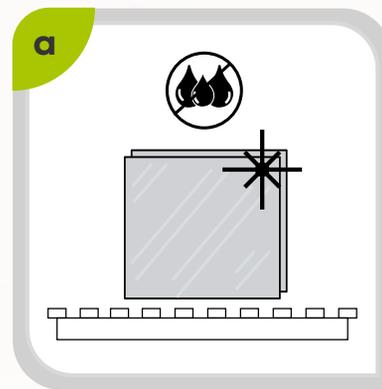
Tráfico Comercial Alto: Materiales para ser utilizados en todas las áreas de las viviendas privadas y ambientes sometidos a alto tráfico de personas.

Residencial moderado: Todas las áreas privadas al interior de la vivienda con tránsito peatonal ligero (por ejemplo, alcobas y baños), con excepción de cocinas, escaleras y áreas que tengan acceso directo del exterior.

Residencial alto: Áreas comunes al interior de la vivienda (salas, comedores, pasillos y escaleras) con excepción de cocinas y áreas que tengan acceso directo del exterior, sin embargo, estos accesos deben tener sistemas de protección que retengan el material abrasivo y la suciedad (ejemplo tapetes atrapa mugre).

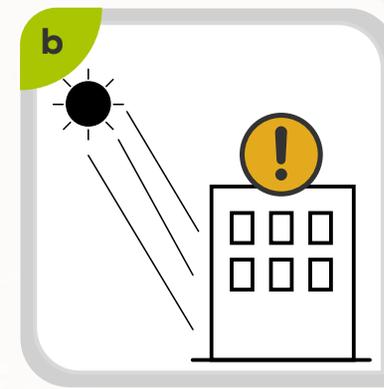
Siempre durante la construcción, instalación y uso proteger de materiales abrasivos (arena, tierra y mugre) así como de la caída y arrastre de objetos metálicos y puntiagudos que puedan rayar o despicar la cerámica.

Una buena práctica es usar tapetes atrapa mugre en las entradas de las áreas.



Las referencias con esmalte de acabado metálico (acero, aluminio, cromo, etc.) son sensibles al agua y no deben instalarse en zonas con presencia de humedad.

El uso de baldosas de color negro en la ducha no es recomendable.



Los porcelanatos de color negro absoluto pueden presentar variaciones de color y/o estéticas ocasionadas por la exposición a los rayos solares, la luz directa muy fuerte o la polución.

Estos cambios se asocian a reacciones físico químicas del producto frente al ambiente.

USO COMERCIAL

Comercial moderado: Áreas interiores de viviendas como cocinas, terrazas y áreas que tengan acceso directo del exterior.

Locales comerciales, terrazas, oficinas privadas, consultorios y habitaciones de hotel con tránsito peatonal medio.

Todas estas áreas preferiblemente sin acceso directo a la calle o si lo tienen que existan sistemas de protección que retengan el material abrasivo y suciedad (ejemplo tapetes atrapa mugre).

Usar preferiblemente productos con esmalte satinado o grip.

No usar en locales comerciales con alto nivel de tráfico peatonal, ni pasillos de centros comerciales, ni autoservicios, ni hospitales o terminales de transporte.

Comercial alto: Para todas las áreas de la vivienda en general, zonas comunes en edificaciones de vivienda, locales comerciales, hospitales u hoteles con tránsito peatonal alto, con excepción de aquellas áreas con tráfico peatonal intenso como: instituciones educativas, Iglesias, grandes superficies, almacenes de cadena, aeropuertos o estaciones de transporte público, entre otros.

Para tráficos peatonales intensos asesórese de un experto en Pisende para la especificación del tipo de producto a utilizar.

En ningún caso omitir durante la construcción, instalación y uso proteger de materiales abrasivos (arena, tierra y mugre) así como de la caída y arrastre de objetos metálicos y puntiagudos que puedan rayar o despigar la cerámica.

PEI | Resistencia a la abrasión

La sigla PEI viene dada por Porcelain & Enamel Institute, U.S.A.

Clasifica según la resistencia al desgaste abrasivo a todos los pisos, determinando el uso indicado de cada producto según la intensidad del tránsito.

PEI I Pisos para tránsito moderado o débil.
Baños, ambientes de descanso.

PEI II Pisos para tránsito medio.
Salas, comedores.

PEI III Pisos para tránsito normal a fuerte.
Ambientes de la casa, oficinas, consultorios.

PEI IV Pisos para tránsito intenso.
Ambientes de la casa, oficinas comerciales, comercios, restaurantes.

PEI V Pisos para tránsito muy intenso.
Apto para espacios públicos como aeropuertos y estaciones.

Uso según el acabado superficial

Satinado: Esmalte con acabado sedoso, con un brillo bajo (refleja poca luz). Presenta una resistencia alta al desgaste por tránsito peatonal.

Mate (semibrillante): Esmalte con brillo medio (reflexión media de la luz). Presenta una resistencia media al desgaste por tránsito peatonal.

Brillante: Esmalte con alto nivel de brillo (refleja bastante la luz). Presenta una resistencia baja al desgaste por tránsito peatonal y son usados principalmente en áreas de poco tráfico peatonal y excelentes como revestimiento de pared.

Los revestimientos existentes en el mercado pueden tener dos, tres, cuatro y hasta más colores (multi tono) en su superficie, ya que generalmente pretenden imitar las variaciones fuertes y normales de piedras y maderas existentes en la naturaleza, pero también dentro de los mismos colores "uniformes" se incluyen variaciones intencionales propias los diseños establecidos por los fabricantes; al momento de elegir su revestimiento conozca plenamente esta condición, consulte a nuestro asesor comercial.

SEÑOR CLIENTE TENGA MUY PRESENTE AL MOMENTO DE ELEGIR **SU REVESTIMIENTO**

Cuando se selecciona un producto con destino al revestimiento de pisos que serán sometidos a tráfico peatonal, generalmente prima el criterio estético y de diseño sin embargo es fundamental tener en cuenta a la hora de dicha selección otros aspectos muy importantes como son:

Pisos

La presencia en el área de uso, de material abrasivo particulado como la arena, ya que la cantidad y tipo de abrasivo condicionan en mayor medida el proceso de desgaste de las baldosas cerámicas, especialmente las esmaltadas, (no olvidar muy especialmente el cuidado durante la ejecución y desarrollo de la obra).

La presencia menor o masiva de peatones que arrastran las partículas en su calzado, no es lo mismo un dormitorio, un hall de una vivienda, un hall (comunal) de apartamentos, una cocina, escaleras, entre otros.

La cercanía a zonas exteriores con factibilidad de arrastre de partículas abrasivas.

Las cargas puntuales especialmente de elementos metálicos como muebles o electrodomésticos susceptibles de ser arrastrados, la probabilidad de caída de objetos puntiagudos.

La selección del tipo de revestimiento tendrá consecuencias directas en la durabilidad y mantenimiento requerido (recuerde una baldosa entre más brillante mayor cuidado requiere por la presencia de partículas abrasivas).

Pared (Fachadas)

Cuando se selecciona la baldosa cerámica con destino al revestimiento de

paredes al exterior (fachadas) y adicional a que prime el criterio estético y de diseño, es fundamental tener en cuenta a la hora de dicha selección otros aspectos muy importantes como son:

- La altura de instalación; cuando estas son mayores a 1,80 metros, considere por seguridad la ayuda de anclajes mecánicos, especialmente si el tamaño de la baldosa es muy grande.
- Se requiere el uso de pegantes (adhesivos) específicos para uso de fachadas, consulte nuestro portafolio de pegantes especializados.
- También aun cuando sea material rectificado debe dilatarse mínimo 2mm, nunca instale ligado sus revestimientos (a tope)
- Solos los productos de la marca CEUSA, específicamente aquellos que marcados como JUNTA SECA, podrán instalarse sin dilatación, ya que su tecnología de fabricación así lo permite.
- Las condiciones ambientales (viento y temperatura) son aspectos críticos a la hora de instalar fachadas especialmente en exteriores.

Pared (Muros Interiores)

Cuando se selecciona el producto con destino al revestimiento de paredes al interior de la vivienda, establecimientos comerciales o públicos, es más sencilla su elección, debido que en estos espacios prima más el criterio estético y de diseño, al no estar sometidas al tráfico o condiciones ambientales.

ADVERTENCIA



Señor cliente por favor preste mucha atención a las siguientes recomendaciones.

- No use paredes sin especificación para playas de piscinas (contorno de la piscina). Aunque la cerámica sea muy rugosa no es recomendado por riesgo de deslizamiento.
- No use cerámicas con acabado brillantes en pisos de zonas húmedas (Platos de ducha, Saunas, Baños Turcos y etc.), para estas zonas recomendamos usar revestimientos con un acabado satinado o grip.
- No use cerámicas en usos diferentes al sugerido por el fabricante.
- No Instale sin respetar las juntas de dilatación.

PORCENTAJE DE **ABSORCIÓN** ADECUADO SEGÚN EL LUGAR DE LA **INSTALACIÓN**

Determina la porosidad en porcentaje de agua absorbida por el revestimiento, se trata de una prueba de particular importancia ya que la absorción es uno de los parámetros (el otro es el modelado) en que clasifican.

Porcentaje De Absorción Según Tipo De Material

- En los porcelanatos es inferior al 0,5%
- En el gres porcelánicos es de 0,5% y el 3%
- En los Gres cerámicos es de 3% a 6%
- Cerámica de piso del 3% al 6% o del 6% al 10% según la referencia
- Cerámica de pared es superior al 10%

Entre más baja la absorción, menor es su porosidad esto hace que el producto sea más compacto lo que lo hace más difícil de romper, soporta más el peso y lo hace apto para trabajo más exigentes.



RECOMENDACIONES GENERALES PARA LA INSTALACIÓN DE REVESTIMIENTOS

Mano de obra y herramientas

El éxito para realizar una correcta instalación depende de la buena planificación de los pasos a seguir, dentro de esta concepción de los trabajos, es importante contratar mano de obra idónea, a continuación, mencionamos algunos pasos importantes a tener presentes:

- Identifique el tipo de proyecto que quiere ejecutar (residencial, comercial, institucional, industria, etc.) y si es bajo techo o intemperie.
- Asegúrese de que cuenta con todo el equipo y herramienta en buen estado, necesaria para realizar la instalación en particular.

Nota: Recuerde que dependiendo del tipo de proyecto y las dimensiones del revestimiento, se debe considerar la mano de obra (la manipulación e instalación debe hacerse entre dos o tres especialistas) y el tipo de herramientas (niveladores, chupas, bancos de trabajo para la manipulación y aplicación del doble encolado, etc.).



Limpie la cara oculta de cada porcelanato con un cepillo suave y agua limpia para retirar el polvillo permanente. Deje que la pieza seque totalmente y guárdela en su caja hasta el momento de la instalación. No omita este paso, ya que podría reducir la adherencia del adhesivo.

Agrupe las cajas de acuerdo a su tono, lote y fecha de fabricación. Compare visualmente las piezas para verificar la uniformidad de su superficie. Este proceso debe realizarse en exteriores y a la luz solar.

Verifique que el área a recubrir tenga una superficie totalmente curada, uniforme y con el declive necesario para el drenaje de líquidos.

Asegurese de que cuenta con los siguientes elementos antes iniciar la instalación: mortero de pega, crucetas plásticas de 2 a 5mm de espesor, llana metálica de 6 a 12mm (según el formato) martillo de goma color neutro, espátula de goma y cartón corrugado.

Revise cada pieza antes de pegarla; si encuentra alguna falla visible, suspenda la instalación y comuníquese de inmediato con nuestra línea de servicio al cliente. Recuerde que todo producto instalado se interpretará como aceptado a conformidad.

Mortero (sustrato)

Verifique que la superficie cumpla las siguientes condiciones TÉCNICAS como plomo, nivel, escuadra donde se requiera, plana (entre más grande el formato la planaridad del sustrato debe ser más exigentes) y bien afinada (con llana de madera) y FÍSICAS como adherencia, resistencia del revoque, limpieza, humedad o resequedad, libre de polvo y contaminación que pueda afectar el pegue.

• No es recomendable instalar revestimientos sobre otro acabado que no sea mortero y/o concreto, ya que con el tiempo se soltarán porque el adhesivo necesita de una superficie más porosa para garantizar un buen agarre y debe ser adecuado para soportar cargas y las solicitaciones para el uso específico.

• En pisos verifique que las pendientes sean las adecuadas y dirigidas al punto requerido y/o desagüe, si son necesarias.

• Determine si hay necesidad de instalar remates especiales en fillos y/o dilataciones.

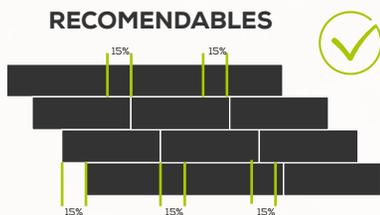
• Si la instalación tiene diseño de grados, cenefas, insertos, etc, defina los ejes de inicio para tener unidades completas.

PROCESO DE INSTALACIÓN

1. La mayoría de los revestimientos cuentan con marcas grabadas en su cara posterior, utilícelas como referencia para lograr que todas las fichas se instalen en el mismo sentido, o guíese por el horizonte de la pieza, esto para productos de acabado uniforme y ornamentales (figuras). Para revestimientos con características de caras diferenciadas, marmoleadas (imitación de betas de piedras naturales), calacatas, etc; se deberá instalar sin llevar una consecuencia o sentido de betas o figuras, su característica es generar un aspecto natural.

2. Si la instalación tiene un diseño de piezas traslapadas se recomienda que este no sea mayor al 15% del largo de la baldosa. Para otro tipo de diseño que involucre varias referencias, consulte a nuestro asesor comercial Pisende. *Aplica para portafolio tipo listón de madera, rectangulares y grandes formatos.

3. Si su revestimiento es de acabado abrasivo o texturizado, realice una instalación



lo más limpia posible, para impedir que los excesos de mortero se acumulen en las rugosidades de la pieza y prevenir el manchado superficial en las mismas.

4. Esparza la mezcla de adhesivo pegante sobre la superficie, utilizando una llana dentada adecuada al formato del revestimiento y con una inclinación con respecto al sustrato (mortero) de 60%, (Extienda únicamente el pegante necesario para instalar inmediatamente, 3 o 4 tabletas máximo). Recuerde mantener el surco en un solo sentido.

5. Para la instalación correcta de formatos rectangulares (es necesario la utilización de complementos de nivelación como cuñas y soportes de nivelación), este tipo de

formatos e incluso formatos superiores 23X66 - 20X75 - 30X75 - 30X90, requieren estos complementos, ya que pueden presentar alabeo.

6. En piezas mayores a los 30x30 centímetros (900 cm³), esparza adhesivo sobre cara posterior de la pieza, esta vez con el lado plano de la llana. (Técnica del doble encolado).

7. Si la instalación es piso y muro, instale primero el área de muros, dejando pendiente la primera hilada (abajo), posteriormente continúe con la instalación de los pisos y finalmente remate la primera hilada del muro.

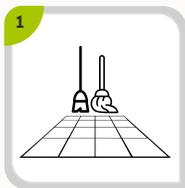
8. Instale el revestimiento dejando una junta de dilatación (colocación), incluso en las rectificadas, Una junta de dilatación de 2 mm en cerámicas de tamaño 20x20. Una junta de dilatación de 3 mm en tamaños entre 30x30 y 50x50 y en formatos superiores a 60x60 utilizar junta de dilatación de 6mm (Se recomienda el uso de dilatadores plásticos para conservar el lineamiento de las cerámicas y niveladores para evitar el resalto pronunciado entre las tabletas cerámicas / porcelánicas en formatos mayores a 30cm x 30 cm), siga las recomendaciones del fabricante para el manejo de dilatación que vienen impresas en los empaque o cajas.

9. Adhiera las piezas presionando levemente sobre el área de contacto y haga un ligero movimiento en sentido contrario del surco sobre la mezcla, para asegurar la distribución homogénea del pegante, luego golpee la pieza con un martillo en cuerpo de caucho de goma blanca, hasta que aparezca la mezcla por los lados sin rebosar la superficie del revestimiento.

10. Revise continuamente plomos, niveles, horizontalidad, verticalidad y planaridad, empleando las herramientas de apoyo (Recuerde revisar la modulación realizada anteriormente).

11. Durante el proceso de instalación de los revestimientos y a medida que está avanzando (no más de 30 minutos), vaya retirando cuidadosamente los excesos de pegante (juntas) y limpie la superficie con una esponja húmeda, recuerde que hacer una obra limpia le facilitará el aseo final.

Deje que el mortero se solidifique durante al menos 24 horas, no camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese periodo, ya que podría ocasionar afectaciones, no permita el tránsito de personal ajeno a la instalación durante este periodo.



1 Barra y trapee el piso para eliminar el polvo y los residuos de obra que puedan restar adherencia al mortero de pega.



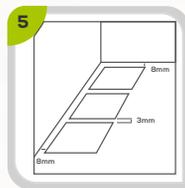
2 Sature la superficie con agua, de manera tal que permanezca húmeda durante la instalación, pero sin que presenten emplazamientos.



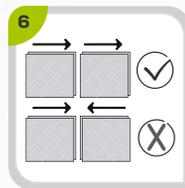
3 Prepare una cantidad de adhesivo suficiente como para veinte minutos 20' de trabajo y déjela reposar por 10 minutos antes de iniciar su aplicación. Utilice agua limpia y recipientes libres de impurezas. No combine una mezcla recién hecha con otra ya reposada, pues esto reducirá su adherencia.



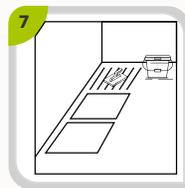
4 Se debe dejar una dilatación perimetral de 8mm entre el borde externo de la baldosa con respecto a muros y columnas. Los pisos se deben instalar en secciones de máximo 25 m² (este valor puede variar de acuerdo a las condiciones del proyecto), con una dilatación de 8mm entre ellas. Estos espacios deben incluir al mortero de nivelación y continuar hasta la placa base, si el ambiente tiene juntas estructurales debe respetarlas.



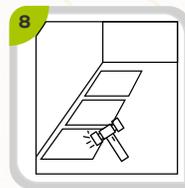
5 Mantenga una distancia mínima de 2 a 5mm entre las piezas y una junta perimetral de 8mm con respecto a los muros para prevenir un desprendimiento futuro del producto. En áreas extensas, instale los pisos en secciones de máximo 25m², dejando dilataciones perimetrales entre 8mm entre ellas. Si la superficie tiene juntas estructurales debe respetarlas.



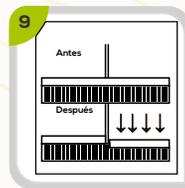
6 Los porcelanatos cuentan con marcas grabadas en su cara oculta. Utilícelas como referencia para lograr que todas las fichas se instalen en el mismo sentido o gítese por el horizonte de la pieza.



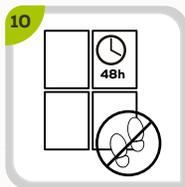
7 Esparza el adhesivo sobre un área no mayor a 2 metros cuadrados y cree surcos en un solo sentido con la llana dentada. En formatos superiores a los 33x33 cms, repita el procedimiento en la cara oculta de la pieza.



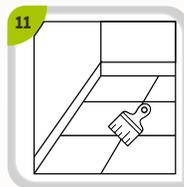
8 Adhiera cada pieza presionando levemente hacia abajo y girándola un poco hacia los lados. Golpee con el martillo de goma para evacuar restos de aire presentes en el material de pega.



9 Durante las pausas de colocación (como la hora del almuerzo o en la noche) el material colocado se retrae; es importante predecir este movimiento y pegar todas las piezas a la misma altura, ya que de lo contrario se presentarán rebordes entre ellas.



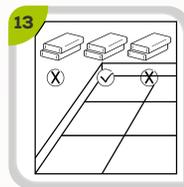
10 Revise la instalación al final de la jornada de trabajo, ya que aún está a tiempo de corregir posibles errores. Deje que el adhesivo se solidifique durante al menos 48 horas. No camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese periodo para garantizar un fraguado uniforme.



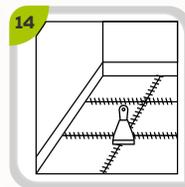
11 Limpie el espacio entre las piezas con una brocha delgada, asegúrese de retirar granos de arena y restos de obra que puedan restar adherencia o la boquilla.



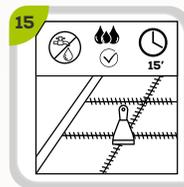
12 Si su porcelanato es de superficie rugosa o de tonalidad contrastante (por ejemplo balco y negro), recubra los bordes de todas las piezas con cinta de enmascarar para prevenir el manchado. En pisos ajedrezados, proteja las piezas claras si utiliza una boquilla de tonos oscuros o viceversa.



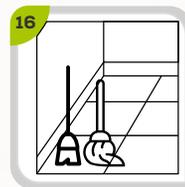
13 Elija el material de juntas que más se aproxime al color de su piso y prepárelo siguiendo las instrucciones del fabricante. Recomendamos el uso del adhesivo Boquilla Castel. No utilice boquillas color "negro humo" ni añada grafito a la mezcla de las mismas, ya que esto puede ocasionar manchado del producto.



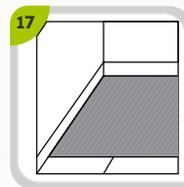
14 Aplique el material de boquilla perimetralmente y de manera tal que tenga un grosor equivalente al 90% de la altura de las piezas. No emboquille a tope para prevenir el desprendimiento del material. Las piezas tipo deben emboquillarse completamente. Utilice una espátula de goma para prevenir el rallado.



15 Luego de 15 minutos, limpie los excesos de boquilla con una esponja humedecida en agua limpia. Omitir este paso puede ocasionar daños irreparables en la superficie del porcelanato.



16 El endurecimiento de la boquilla toma 72 horas. Limpie los pisos después de este periodo con una escoba de cerdas suaves y un trapeador levemente humedecido en agua. Evite los productos ácidos.



17 Recubra el piso con dos capas de cartón corrugado para proteger contra el rayado y facilitar su limpieza final. Si una sección del cartón se moja, cámbiela inmediatamente.

JUNTAS

1

JUNTAS ESTRUCTURALES

Deben ser continuas y su anchura no debe ser menos a 8mm, su misión es la de aislar el pavimento porcelánico de otras superficies revestidas como son los encuentros pared-suelo (quedan ocultas mediante la colocación de barrederas). Omitir las juntas perimetrales es una de las causas más frecuente del levantamiento de los revestimientos.

2

JUNTAS ENTRE BALDOSAS (COLOCACIÓN)

En la instalación de revestimientos rectificadas pueden emplearse crucetas de dilatación o separadores de diferentes tamaños de acuerdo a necesidad del cliente, desde 1.5 mm, 2 mm o superiores.

En la instalación de revestimientos cerámicos de acuerdo al tamaño de las piezas y de acuerdo a las recomendaciones de cada fabricante incluidas en el empaque del producto, se recomienda instalar con crucetas de dilatación o separadores de tamaño igual o superior a 3mm.

3

JUNTAS DE DILATACIÓN

Para ejecutar una correcta instalación del producto (revestimientos) es necesario respetar siempre las juntas de movimiento: estructurales, perimetrales, dilatación y colocación.

4

JUNTAS PERIMETRALES

Se deben respetar siempre según se detalle en el proyecto, fijadas por el ingeniero especializado.

Para la instalación de Gres Natural o Rustico recuerde utilizar un pegante especializado para tablón/gres, además la junta de dilatación debe ser mínimo de 1cm; esto debido a que es un producto con características muy naturales, por lo cual puede presentar variación importante de tamaño.

INSTALACIÓN EN FACHADAS

Cuando se tenga diseñado instalar cerámica en fachadas es importante tener presente las siguientes recomendaciones adicionales a las anteriormente vistas:

La cerámica como cualquier otro tipo de acabado no es un elemento estructural, sufrirá tensiones por deformaciones y/o movimientos del elemento que la soporta, generados por cargas vivas, cambios térmicos, contracción y expansión, deformación estructural, asentamientos etc.

Estos movimientos se transmiten a todos los componentes de la edificación, donde intervienen diversos materiales, los cuales se comportarán en forma diferente, por esta razón es indispensable diseñar y construir juntas de dilatación (consultar con un profesional Ingeniero Calculista), adicionales a las de colocación y estructurales, para evitar que estos movimientos provoquen el desprendimiento de la fachada.

En el proceso de instalación es necesario respetar las juntas existentes, como son las estructurales, frías de control o contracción, tanto horizontales y verticales. Todas las juntas deben ser libres y continuas desde la superficie de la cerámica hasta encontrar la superficie de soporte y se recomienda hacerla donde se presente cambio de materiales (concreto, mampostería, Dry Wall etc.).

Para este tipo de instalaciones se recomienda utilizar un adhesivo afín para exteriores, el revestimiento a instalar y el sustrato (consulte nuestro portafolio de adhesivos) y en alturas superiores a 1,80 m contemplar la utilización de amarres o cuelgas en las tabletas por seguridad.

Durante el proceso de instalación de las tabletas y a medida que está avanzando (no más de 20 minutos), vaya retirando cuidadosamente los excesos de pegante (juntas) y limpie la superficie con una esponja húmeda, recuerde que hacer una obra limpia le facilitará el aseo final. Protéjalas contra lluvia durante las próximas 24 horas y los impactos y vibraciones durante al menos 14 días a partir de la instalación.



INSTALACIÓN EN PISCINAS Y TANQUES DE AGUA

Revise la superficie asegurándose que el pañete, revoque o sustrato este totalmente curado, que no presente fallas estructurales o fisura, verifique que esté libre de cualquier agente contaminante como desmoldantes, grasas etc.

La base y paredes de la piscina deben ser estables y resistentes. A pesar que la cerámica actuara como una barrera contra el paso del agua, es indispensable que el sustrato este impermeabilizado, se requiere hacer pruebas de estanqueidad por lo menos durante unos quince días, antes de iniciar el proceso de enchape.

La cerámica en estado de inmersión constante se ve sometida a esfuerzos de movimiento como compresión y cizallamiento generados por la presión hidrostática y la carga del movimiento del agua. De igual forma cuando esta se vacía, la cerámica se ve sometida a esfuerzos de movimiento (contracción) debido a la contrapresión por falta del agua.

Para este tipo de instalaciones se recomienda utilizar un adhesivo afin para inmersión, el revestimiento a instalar y el sustrato (consulte nuestro portafolio de adhesivos), este se debe aplicar con llana dentada y adicionalmente aplicar al reverso de la cerámica (Doble encolado), esto aumentara el área de contacto entre cerámica, adhesivo y sustrato, se debe garantizar el 100% de cobertura del adhesivo.

Por lo general las piscinas están ubicadas en lugares muy calurosos, por tal razón extienda solo el adhesivo que pueda utilizar inmediatamente (2 m² Aprox.) y proteja previamente el área de instalación de los rayos directos del Sol.

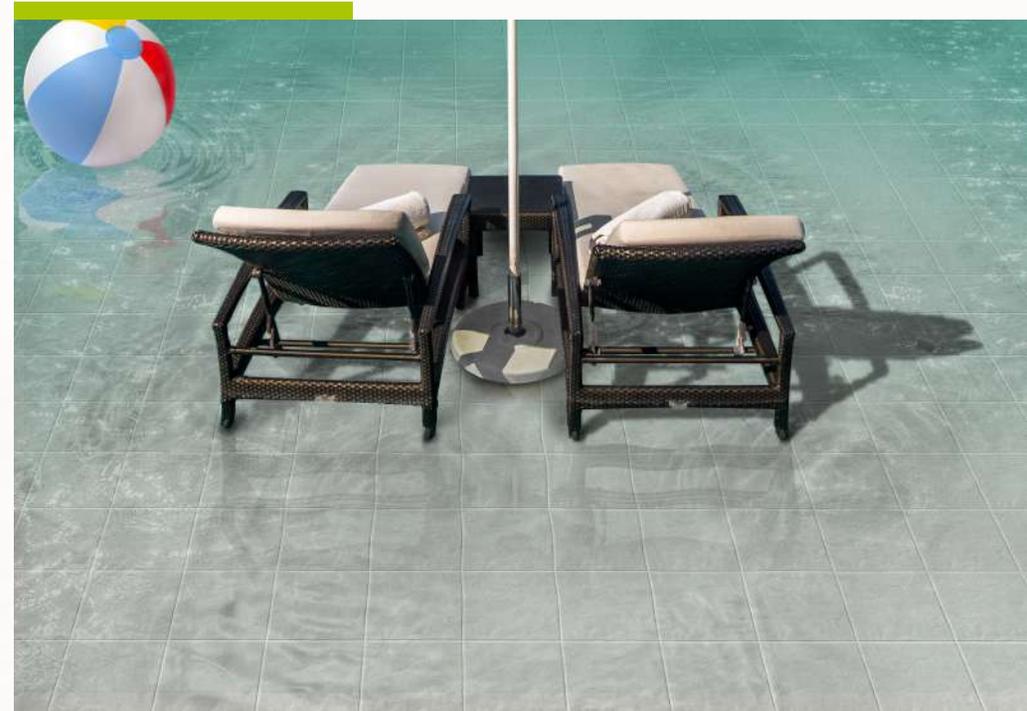
El proceso de instalación es el mismo que se recomienda cuando se enchapan (piso-muro), instale primero el área de muros, dejando pendiente la primera hilada (abajo), posteriormente continúe con la

instalación de los pisos y finalmente remate la primera hila del muro, es indispensable respetar la junta de colocación.

Se deben dejar previstas juntas de movimiento necesarias, estas deben ser libres y continuas desde la superficie de soporte hasta la superficie del acabado.

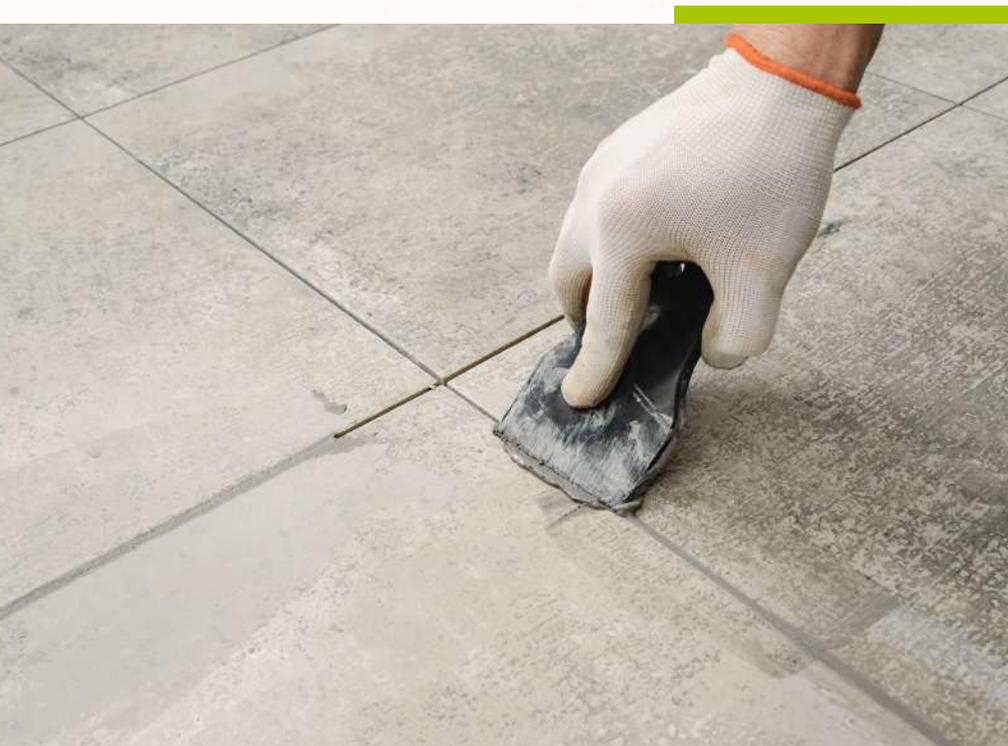
Durante el proceso de instalación de las tabletas cerámicas y a medida que está avanzando (no más de 20 minutos), vaya retirando cuidadosamente los excesos de adhesivo en las juntas y limpie la superficie con una esponja húmeda, recuerde que hacer una obra limpia le facilitara el aseo final.

Deje que el mortero se solidifique durante al menos 48 horas, no camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese periodo, ya que podría ocasionar afectaciones.



EMBOQUILLADO

Después de 72 horas de haber realizado la instalación, limpie los espacios entre las baldosas nuevamente y/o las superficies de las piezas, retire el agua estancada, la suciedad, polvo y los excesos de mortero dejando al menos una profundidad en la junta igual al espesor de la cerámica o revestimiento, estos deben estar vacíos de modo igualado y emboquille con un producto especializado (consulte nuestro asesor Pisende, es indispensable en productos con alto contenido de látex). 2mm a 5mm ancho de la junta de dilatación. Siga las instrucciones que aparecen en la bolsa del fabricante.



Mano de obra y herramientas

APLICACIÓN:

- Aplique con llana de caucho hasta llenar las dilataciones, presione la junta en las dilataciones de tal forma que se llenen todos los espacios vacíos.
- No deben quedar zonas con grietas o espacios vacíos.
- Repase con movimientos diagonales respecto a la dilatación para garantizar homogeneidad.
- No aplique junta que ha empezado a fraguarse o endurecerse.
- En pisos y paredes rugosos aplique la junta puntualmente sobre la dilatación con un aplicador tipo salsero, limpie con una espátula plástica y luego con una espuma ligeramente húmeda los contornos de la dilatación en sentido diagonal, antes que la junta se endurezca. En este tipo de revestimiento NO esparza la junta sobre todo el área, evitando contaminar la superficie de la pieza, para una mejor limpieza.
- Recuerde que un óptimo proceso de emboquillado, depende de que se dejen las juntas de colocación entre unidades.
- Después de 15-30 minutos de aplicada la junta se puede iniciar con la limpieza de los excesos que han quedado sobre la baldosa, con una esponja húmeda retire los residuos en dirección diagonal a las juntas.
- Utilice siempre agua limpia para hacer la limpieza.
- Es importante limpiar inmediatamente los residuos de boquilla y mortero, especialmente en cerámicas abrasivas o rústicas, pues al secarse se dificulta retirarlas. Si tiene alguna duda al respecto por favor comunicarse con nuestro asesor especializado Pisende. Las herramientas y elementos de trabajo se deben lavar con agua mientras la junta está fresca.

CUIDADOS, LIMPIEZA Y/O MANTENIMIENTO DESPUES DE INSTALAR.

Durante el proceso de la instalación es importante tomar las siguientes consideraciones para proteger su piso, enchape o revestimiento.

- Luego de retirado los residuos de la boquilla (de 15 a 30 minutos después de aplicada) proteja la instalación del tráfico (cartón corrugado y/o polietileno de burbujas) y no antes de 24 horas proceda a realizar una limpieza con mezcla agua/jabón (neutro) y proteja nuevamente, es importante estar revisando periódicamente su obra, para retirar el polvo y elementos abrasivos que puedan alojarse debajo del elemento protector.
- Después de finalizada una obra o remodelación y a pesar del buen cuidado que se pueda tener, se genera o quedan residuos difíciles de remover y limpiar, por tal razón es importante identificar el tipo de mancha o suciedad que se quiere atacar para hacer la mejor elección, se recomienda hacer muestras puntuales y poder verificar que el resultado obtenido sea el deseado.



- Barrer el piso, retirando la mugre superficial, identifique que tipo de sustancia y/o suciedad es la que quiere retirar del revestimiento a tratar y elija el removedor más adecuado. Ubicar el removedor adecuado, teniendo la precaución que este no afecte las características físicas y químicas del revestimiento a intervenir, es importante hacer una pequeña muestra (en un área poco visible) para determinar si el resultado es el esperado.
- Realizar un lavado apropiado el cual depende del área a intervenir y sustancias a retirar, este puede ser manual o con máquina, para retirar aquella capa que se adhirió al producto.
- PISENDE, cuenta con una amplia gama de productos para el mantenimiento de pisos y enchapes, en presentación líquida y con una alta efectividad como son:
 1. Limpiador Final de Obra, diseñado para remover residuos y suciedades de cemento, morteros y boquillas, de pisos y enchapes.
 2. Limpiador de porcelanatos, efectivo en la remoción de ceras, selladores y suciedad acumulada en estos productos.
 3. Limpiador Multiusos, especialmente formulado para el cuidado diario de sus pisos y enchapes.
- Lavar con agua y detergente neutro periódicamente.

ADVERTENCIA



Señor cliente por favor preste mucha atención a las siguientes recomendaciones.

- No instale revestimiento cerámico de la misma referencia con diferente lote de producción en una misma área.
- No instale el revestimiento cerámico en sustratos dimensionalmente inestables.
- No instale bajo ningún motivo a tope (sin dilatación de colocación).
- No instale sin dejar la respectiva dilatación perimetral.
- No instale en momentos de lluvia así sea ligera, en espacios a cielo abierto, suspenda y proteja (con polietileno) inmediatamente el área instalada recientemente (24 horas antes).
- No utilice productos que su fecha de vencimiento haya expirado.
- No aplique Adhesivo que ha empezado a fraguarse o endurecerse
- No coloque objetos calientes sobre la baldosa, ya que esto causa daños en el producto.
- No utilice mazos de caucho goma negra, estos pueden manchar los revestimientos cerámicos.

RECOMENDACIONES DE ENTREGA DE PRODUCTO CON TRANSPORTE **PISENDE**

Compromiso PISENDE

1. Cumplir con el horario de entrega, programado y acordado previamente con el cliente.
2. La mercancía se entrega en primer piso a 10 mts. Del lugar de parqueo del vehículo.
3. PisenDE corre con los riesgos del transporte del producto hasta la obra y/o el domicilio del cliente.
4. Es deber nuestro validar la dirección y condiciones de entrega de la mercancía, por medio de llamada telefónica.
5. Entregar la mercancía en perfecto estado y en la cantidad exacta según lo relacionado en la factura.

Compromiso PISENDE

1. El cumplimiento en la entrega de la mercancía es muy importante para nosotros y para usted, por eso tener presente recibir la mercancía en el día acordado. En caso de no ser así, usted puede reprogramar el envío pagando el valor del mismo.
2. Aunque garantizamos un excelente servicio, el cliente debe verificar que la mercancía sea la indicada y se encuentre en perfecto estado en presencia del conductor.
3. Si usted se encuentra satisfecho con el producto recibido, denos su visto bueno firmando la factura y así sabremos que nuestra labor ha sido cumplida.
4. En caso de necesitar realizar cambios en las condiciones de entrega, informar con 12 horas de antelación al Asesor.
5. Si por algún motivo el producto no cumple sus expectativas, no hay ningún problema, puedes regresarlo junto con la factura, indicando la inconformidad presentada.

RECOMENDACIONES TRANSPORTE VEHÍCULO PARTICULAR DEL **CLIENTE**

Responsabilidad del cliente

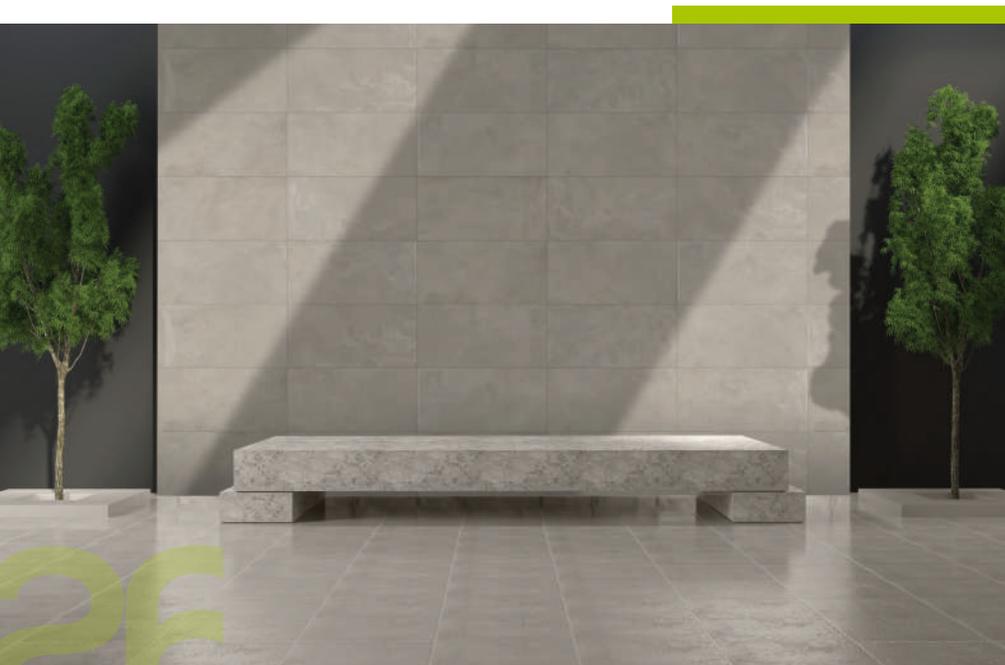
1. Aunque garantizamos un excelente servicio, el cliente debe verificar que la mercancía sea la indicada en calidad y cantidad y se encuentre en perfecto estado en presencia del DESPACHADOR PISENDE y antes de retirarse de nuestras instalaciones.
2. Se debe verificar que los medios para el transporte se encuentran en condiciones adecuadas para asegurar la estabilidad de la carga durante el viaje y que el producto vaya protegido.
3. Si usted se encuentra satisfecho con el producto recibido, denos su visto bueno firmando la factura y así sabremos que nuestra labor ha sido cumplida.
4. Los daños que ocurran al Producto durante el transporte por parte de un tercero no serán imputables a PISENDE o al proveedor del material.

RECOMENDACIONES PARA HACER EFECTIVA LA **GARANTÍA**

Verificar siempre que el material recibido esté en óptimas condiciones, que corresponda con lo solicitado y facturado. Revisar siempre tonalidad, lotes, tener presente que pueden existir variaciones con relación al producto exhibido. Antes de instalar, lea la información que contiene el empaque del producto, recuerde que también puede consultar la página Web www.pisende.com allí encontrará información como manuales de instalación, garantías y fichas técnicas. Si el producto no cumple con las condiciones deseadas NO instalar, ya que la garantía sólo aplica sobre material sin instalar. Para realizar la devolución del producto debe estar en perfectas condiciones y en su empaque original. Los cambios y devoluciones sólo se aceptan hasta 60 días calendario siguiente a la fecha de su compra. La garantía que tienen los productos comercializados por PisenDE es de un año a partir del momento de su compra.

COBERTURA DE LA GARANTÍA SOBRE REVESTIMIENTOS

Cubre defectos de fabricación relacionado con la calidad intrínseca, idoneidad y seguridad del producto, es decir que satisfactoriamente cumple con su función natural para la cual fue diseñado y adquirido, de acuerdo con las normas técnicas aplicables. Esta cobertura será aplicable siempre y cuando se hayan cumplido las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento recomendados por el fabricante incluidos en el empaque del producto y/o del presente manual entregado al momento de la Compra.



TIEMPO DE LA GARANTÍA

En revestimientos de pisos y paredes será de un año para productos de primera calidad, contados a partir de la fecha de la factura y/o comprobante de compra.



CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA



- Verifique al momento de la compra, que el producto le fue entregado completo y en buen estado, sin daños como roturas, golpes, deterioro.

Una vez retirado el producto del punto de venta o recibido de transporte Pisende en el lugar que se acordó, se dará por entendido que el producto fue recibido a satisfacción.



- Conserve su factura o prueba de compra, la etiqueta o rotulado lateral de las cajas de empaque donde se especifica el nombre, lote, PEI, tamaño de fabricación, calibre y calidad.



- Los reclamos relativos a la apariencia, forma y color deben ser previos a la instalación. Algunas variaciones en tonos y tamaños (dimensiones) son normales en el proceso cerámico tal cual lo estipulan las normas internacionales y por lo tanto no son casuales de reclamación.

EXCLUSIONES

La garantía se hace efectiva sobre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto, y no tiene cobertura en los siguientes casos, por lo tanto los gastos y costos derivados de los mismos no serán asumidos por PISENDE SAS, aun cuando sucedan durante el tiempo de garantía:

- Uso del producto sin seguir las recomendaciones generales, de instalación, uso y mantenimiento.
- Desatención de cualquiera de las instrucciones de instalación del fabricante y/o comercializador incluidos en el empaque (cada una de las cajas) del producto y/o manual de revestimientos Pisen de entregado al momento de la compra.
- No haber realizado previo a la instalación tendido en seco del material, lo cual le permite evidenciar cualquier tipo de imperfecto o situación no conforme del producto.
- Deficiencia en el soporte sobre el cual se instala el producto, ya sea por afinación, estructural o asentamiento. Fallas estructurales de la superficie donde se instale el producto.
- Incorrecta localización y tratamiento de las juntas de construcción, expansión o dilatación en el área instalada u omisión de las mismas.
- Instalar el producto en áreas donde se manejen materiales abrasivos u otros elementos que pueden rayar y/o deteriorar el producto.
- Calidad defectuosa por colocación de pisos en áreas diferentes a la clasificación de tráfico especificada para el mismo en el empaque del producto.



- Los problemas de rayado del producto posterior a la instalación y los ocasionados por falta de limpieza oportuna de residuos de obra, por la no cobertura del piso mientras se finaliza la obra, o por su uso rutinario no se consideran problemas de calidad intrínseca, por esta razón no están amparados por la presente garantía.
- Los desgastes normales del producto por uso y/o paso del tiempo no se consideran problemas de calidad intrínseca, por esta razón no están amparados por la presente garantía.
- Desprendimientos de la superficie Esmaltada por golpes o impactos que afecten la superficie esmaltada cerámica.
- Limpieza de los productos con herramientas abrasivas o limpieza deficiente final de obra así como el uso de herramientas de aseo diferentes a las recomendadas.
- Aplicación de productos de limpieza diferentes a los recomendados o cuya abrasividad sea superior a la especificada en los empaques.
- Aplicación de productos como ácidos, químicos, abrasivos, disolventes.
- Daños que se produzcan al producto durante el transporte por cuenta del cliente final o en la instalación del mismo.
- Reclamos relativos a defectos notorios o evidentes en la apariencia, forma y color del producto después de ser instalado.
- Hechos de la naturaleza (terremotos, derrumbes, inundaciones, etc.)
- Accidentes no relacionados con el producto (incendios, inundaciones por instalaciones hidráulicas, etc.)





Pisende®

Espacios que sorprenden

Pisende U de A
Cra 58 # 65 224
Frente a la U de A

Pisende Guayabal
Cra 52 # 9 Sur - 20
Contiguo al Cerca EPM

Pisende Norte
Dg. 51 # 33 - 88
Diagonal a la estación
Niquía del Metro

Pisende Idêo
Cra 42 # 75 - 83
Local 125 A, B Y C

Servicio al cliente: 01 8000 420024
Línea única Medellín: (4) 444 12 00
info@pisende.com

Síguenos en:  