



Queremos expresarle nuestro agradecimiento por elegir **CASA LOLA DELUXE GALLERY** para su estancia en la ciudad. Es un placer poder recibirle en esta casa, fruto de nuestro amor por Cartagena de Indias; ciudad increíble, acogedora, amalgama de culturas y espejo de historia. Haremos que su estancia sea confortable y placentera; pondremos nuestro mayor esfuerzo para cumplir el objetivo principal:

¡Queremos que su viaje sea memorable y mágico!

Estamos a su disposición para responder cualquier duda o inquietud que se pueda presentar durante los días que nos acompañe; y para ayudarle con todo lo que necesite.

CASA LOLA se considera una joya artística en la que gozar del lujo de hoy en día; que muestra el verdadero realismo mágico colombiano, ya que en cada esquina encierra una historia y su ambientación refleja la influencia de las diversas culturas que forjaron Cartagena a través de los siglos. Además su ubicación en el corazón latente de la ciudad antigua, el barrio de Getsemaní, hará que su visita sea muy cómoda pues todo está cerca.

El hotel se compone de dos edificios, uno es la típica casa colonial del siglo XVII y el otro una maravillosa construcción republicana de finales del XIX. Ambas totalmente restauradas y acondicionadas para dar gran confort y excelente servicio. Su principal encanto es el respeto por la arquitectura original entrelazada con una decoración ecléctica de alto nivel basada en la combinación de antigüedades, arte moderno, objetos étnicos y artesanales que dan un ambiente acogedor y elegante.

Le damos la más calurosa bienvenida a CASA LOLA, comprometidos a que este lugar cumpla con todas sus expectativas y pueda decir que es una persona más feliz al despedirnos.

Casa Lola



INFORMACIÓN GENERAL

CONSERJERÍA

Para cualquier información que necesite, por favor acérquese o llame a **recepción (Marcar 100 or 9)**.

Atendemos las 24 horas. Será un placer poder asesorarlo sobre restaurantes, actividades y reservas o ayudarlo con transportes, alquiler de autos, cuidado de bebés, cambio de moneda, servicios médicos o cualquier cosa que pueda necesitar.

MASAJES Y SPA

Puede consultar en su habitación el menú de masajes

Reservar en recepción (marque 100 o 9)

También allí puede requerir cualquier servicio de peluquería y estética.

CHECK - OUT

Hora de salida: 12.00h

Si requiere una salida posterior consulte, en recepción, el día anterior en la noche la disponibilidad y costo.

INTERNET

Wi-Fi de alta velocidad **gratuito** en toda la casa. Pida en recepción el nombre de la conexión y la contraseña.

INFORMACIÓN TELEFÓNICA

RECEPCIÓN

Marque **100 o 9**

ENTRE HABITACIONES

Marque **1+** número de la habitación

Ejemplo: Para habitación 3, marcar 103

Si necesita un computador puede solicitarlo en recepción, para imprimir un documento enviarlo al siguiente correo: recepcion@casalola.com



INFORMACIÓN GENERAL

TARJETAS DE CRÉDITO

Aceptamos: American Express, MasterCard, Visa y Diners Club.

LIMPIEZA

El servicio de limpieza en las habitaciones se realiza diariamente, una vez usted salga de la habitación.

Por favor coloque la cinta **verde** en la puerta para indicarnos que podemos entrar a su habitación.

Cuando no desee que el personal acceda deberá colocar la cinta **roja**.

LAVANDERÍA Y PLANCHADO

Servicio disponible todos los días.

El día de la solicitud del servicio, si se entrega antes de las 10:00 a.m. se devuelve ese mismo día. Si se entrega después de las 10:00 a.m. se devolverá al día siguiente.

CAJA DE SEGURIDAD

Localizada dentro de la habitación, con sus instrucciones en la parte superior de la misma.

Por favor, asegúrese de retirar antes de su partida todos los artículos de valor y documentos que haya puesto en la caja, y **dejar la puerta abierta**.

El hotel no se hace responsable de los objetos que no son guardados en la cajilla principal de recepción.

DESPERTADOR

Estamos a su disposición para despertarlo después de una siesta, o en la mañana si necesita salir temprano.

Por favor, **solicite el servicio en recepción**.

SERVICIO DE COMIDAS EN HABITACIÓN

Puede pedir en su habitación de los menús de nuestro restaurante lo que quiera **hasta las 22:30 p.m.**