

**Let's meet!**

# Περιεχόμενα

01



## Ποιοι είμαστε

Worldline με μια ματιά

02



## Worldline Greece

Το όραμά μας & οι αξίες μας

03



## Πληρωμές με κάρτα στην Ελλάδα

Πως έχει διαμορφωθεί το τοπίο  
πληρωμών με κάρτα

04



## Το αποτύπωμα της Worldline Greece

05



## Νέα προϊόντα & υπηρεσίες

Τι νέο φέρνουμε

06



## Το μέλλον των πληρωμών με κάρτες

Καλωσορίσατε στη Worldline

WORLDLINE 

# Παγκόσμιος ηγέτης

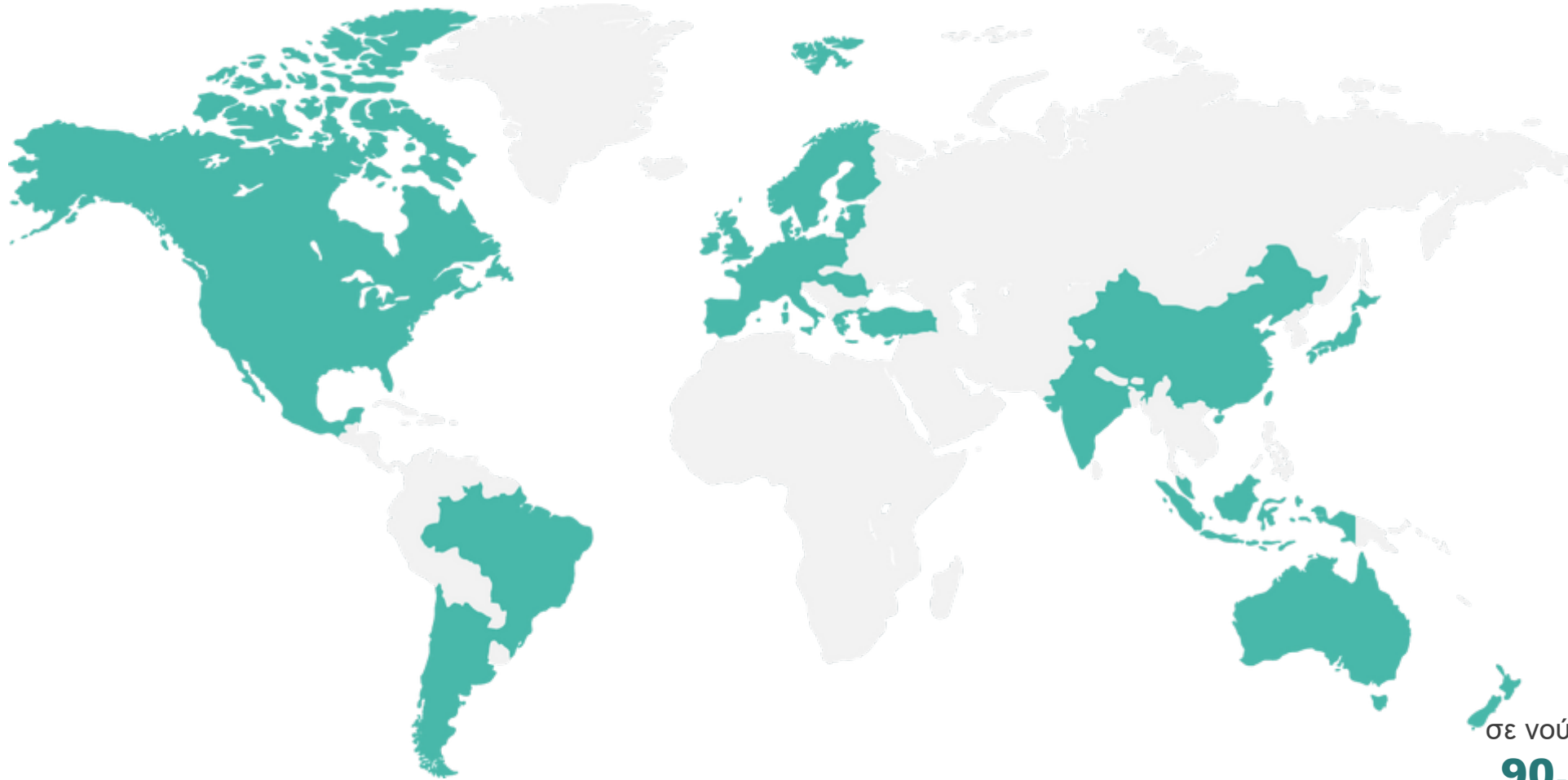
## Τι προσφέρουμε

Η Worldline είναι μία κορυφαία εταιρία paytech και παγκόσμιος ηγέτης στις πληρωμές. Πρωτοπόροι στην ψηφιακή επανάσταση, διαμορφώνουμε καθημερινά νέους τρόπους στις πληρωμές, αλλάζουμε τον τρόπο ζωής, τις συναλλαγές και δημιουργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης.

Οι λύσεις που παρέχουμε εγγυώνται ασφαλείς πληρωμές και διαχείριση συναλλαγών σε όλη την αλυσίδα πληρωμών, καθιστώντας δυνατή τη βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη.



# Το αποτύπωμά μας



**#1**

Merchant acquirer &  
δίκτυο εκκαθάρισης  
πληρωμών στην Ευρώπη

**#4**

δίκτυο  
πληρωμών  
στον κόσμο

**18,000** Worldliners

in **40+** χώρες

**2022**

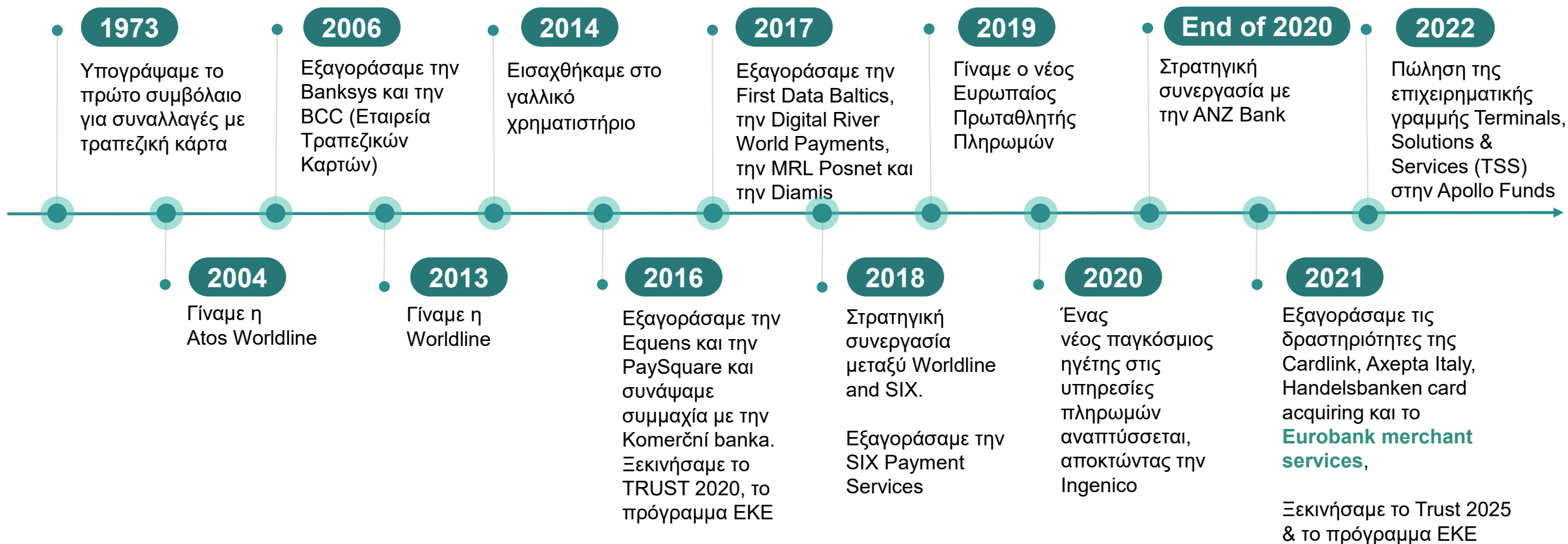
σε νούμερα **€4.4δισ.** τζίρο

**90.000** νέες επιχειρήσεις

**€243εκ.** ετήσια επένδυση σε R&D

# Η ιστορία μας

προσδιορίζεται από την καινοτομία & ανάπτυξη





# Worldline Greece

# Worldline Greece

## Αποδοχή και εκκαθάριση πληρωμών





# Οι αξίες μας

ορίζουν την κουλτούρα μας.



## Καινοτομία

Υλοποιούμε καινοτόμες ιδέες βελτιώνοντας την καθημερινότητα των πελατών μας, της κοινωνίας και των εργαζομένων μας,



## Αριστεία

Θέτουμε φιλόδοξους στόχους και ανταποκρινόμαστε στις δεσμεύσεις μας,



## Συνεργασία

Χτίζουμε μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης,



## Ενδυνάμωση

Είμαστε: Έμπιστοι, υποστηρικτικοί, υπεύθυνοι.



# Πληρωμές με κάρτα στην Ελλάδα

# Το Ελληνικό τοπίο



## Market Insights

Σύνολο συναλλαγών με κάρτες στην Ελλάδα το +18% 2022 vs 2021

Χαρτογράφηση συναλλαγών ανά τύπο κάρτας:

- Credit Cards 20%
- Debit Cards 80%
- Domestic Cards 80%
- International Cards 20%

Αριθμός καρτών πληρωμών στην Ελλάδα 20 εκ.

- Debit Cards 15 εκ.
- Credit Cards 2.7 εκ.
- Prepaid Cards 2.3 εκ.

Πηγές: \* IOBE, Trends in the Greek Economy and Payments by N. Vettas, Oct. 2023

\*\* Ένωση Ελληνικών Τραπεζών Ελλάδος, 2022



# Το Ελληνικό τοπίο



## Market Insights

**15% των συναλλαγών με κάρτες πραγματοποιούνται μέσω E-Commerce**

- +8.9% ετήσια ανάπτυξη (μεταξύ 2023-2027)
- +12,3% 2023 αναμενόμενη ανάπτυξη
- Ecommerce ανά κλάδο:
  - 32,8% μόδα
  - 23,7% τρόφιμα & προσωπική φροντίδα
  - 21,0% ηλεκτρονικά & πολυμέσα
  - 12,7% παιχνίδια, χόμπι & DIY
  - 10,0% έπιπλα, συσκευές κτλ.


Πηγή: <https://ecommercedb.com/markets/gr/all>






# Το αποτύπωμά μας

# Κλάδοι επιχειρήσεων

80%  SMALL BUSINESS

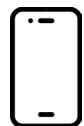
20%  CORPORATE BUSINESS



Λιανική



Τουρισμός



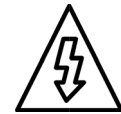
Gaming & Media



Υπηρεσίες



Ενέργεια



Καφέ/Εστίαση



# Μας εμπιστεύονται



**Μόδα & Cosmetics**



**Είδη Σπιτιού & DIY**



**Ταξίδια  
Μετακινήσεις**



**Ενέργεια**



**Public  
πλαισιο  
Black & White  
ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ  
ELECTRO NET**



**Υπεραγορές**



**Ασφάλειες**



**Υπηρεσίες**



**Καφέ  
Εστίαση**



**Ταχυμεταφορές**

# Προϊόντα & Υπηρεσίες

Πληρωμές με κάρτες. Εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια



## Φυσικά καταστήματα

Πληρωμές στο ταμεία ή εν κινήσει με νέας γενιάς τερματικά Android

**285k POS\***



## Smart POS app

Μετατρέπει οποιαδήποτε Android συσκευή σε τερματικό χωρίς πρόσθετο εξοπλισμό

**15k Smart POS**

**Case: Ψηφιακός Ταχυδρόμος**



## Online

Ολοκληρωμένες λύσεις πληρωμών online με ή χωρίς e-shop

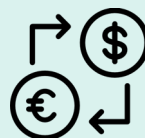
**17k ecommerce**



## Πληρωμές λογαριασμών

Ολοκληρωμένες υπηρεσίες για πληρωμές και λογαριασμών

**Διαθέσιμες από: καταστήματα Σκλαβενίτη & εταιρεία Worldbridge**



## Υπηρεσία Άμεσης Μετατροπής Νομίσματος

Για κατόχους καρτών εκτός Ευρώζωνης να πληρώσουν στο νόμισμα της κάρτας

**1εκ. συναλλαγές (2023)**



## Αυτόματοι πωλητές

Πληρωμές σε φυσικά σημεία χωρίς να χρειάζεται φυσική παρουσία πωλητή στο σημείο της συναλλαγής.

**Διαθέσιμες σε LAMDA & ACS Smart Lockers**





# Νέα προϊόντα & υπηρεσίες

# Smart POS



# Smart POS app

Μια εφαρμογή, νέες δυνατότητες POS σε Android συσκευές χωρίς επιπρόσθετο εξοπλισμό

## Καινοτομία



Αποδοχή πληρωμών σε οποιαδήποτε Android συσκευή

## Εν κινήσει



Δεχτείτε πληρωμές όπου κι αν βρίσκεστε

## Ασφάλεια



Με ασφάλεια

## Κάρτες & Wallets



Δέχεται όλα τα σχήματα και ψηφιακά πορτοφόλια

## Ευκολία



Με 3 απλά βήματα

## Ευελιξία



Ακυρώσεις και επιστροφές με ευκολία από τη συσκευή σας.

## Φιλοδώρημα



NEW

Δεχτείτε φιλοδωρήματα

## Άτοκες δόσεις



NEW

Δώστε στον πελάτη σας τη δυνατότητα πληρωμών με δόσεις.

## Scanning



NEW

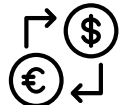
Αξιοποιήστε το Smart POS scanner για QR Code & Barcode

## Απεριόριστοι χρήστες



Με εργαλείο διαχείρισης χρηστών του merchant portal μπορείτε να έχετε πολλαπλούς χρήστες στην εφαρμογή.

## DCC



NEW

Άμεση Μετατροπή Νομίσματος

## Προέγκριση & ολοκλήρωση προέγκρισής



NEW

Δέσμευση ποσού με ισχύ έως και 30 ημέρες.

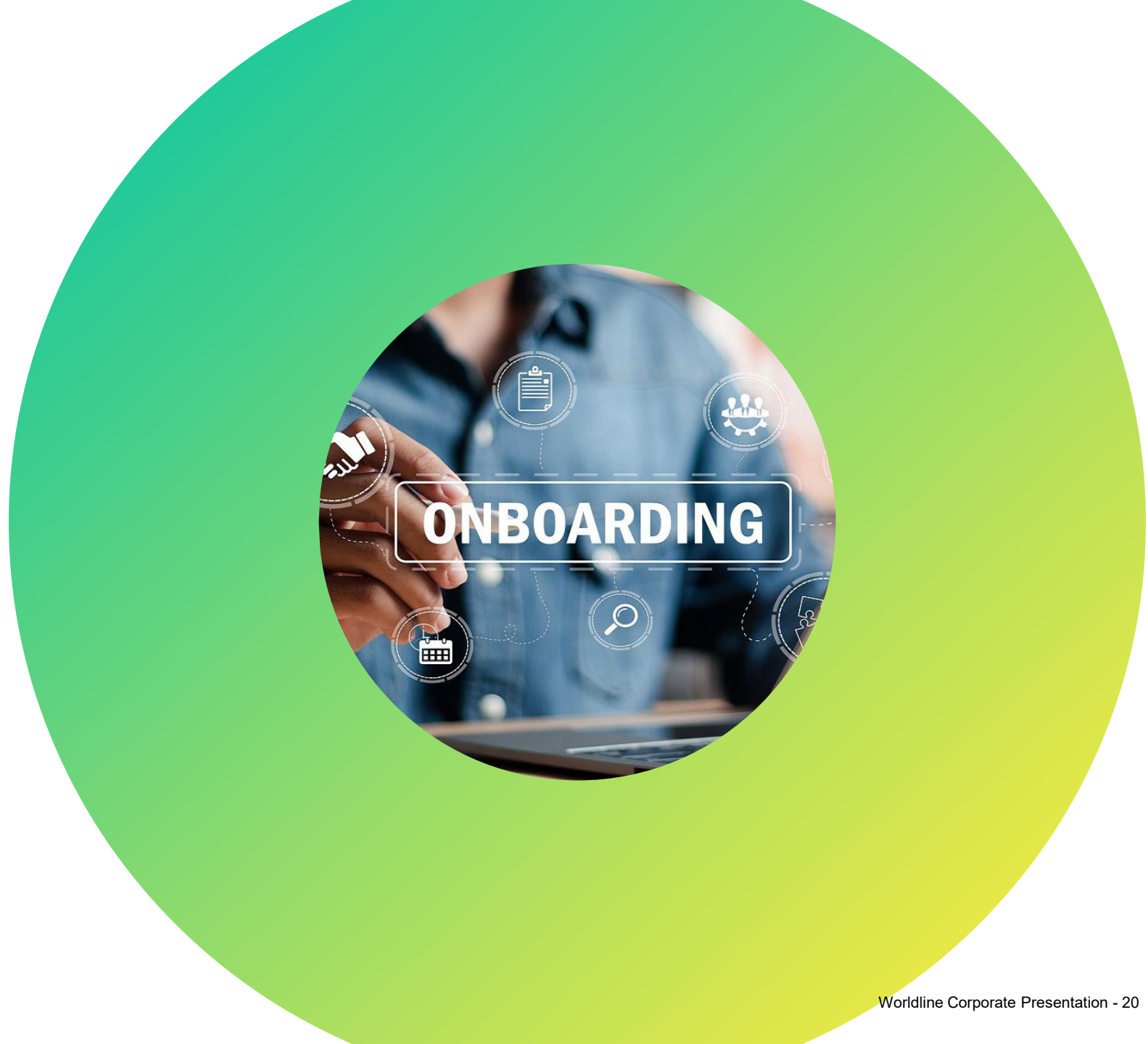
## Ανοιχτό Πληκτρολόγιο



NEW

Πληκτρολογημένες συναλλαγές εξ' αποστάσεως με την έγκριση του πελάτη.

# Merchant Onboarding System



# Merchant Onboarding System (MBS)

Αποκτήστε τη λύση πληρωμών που ταιριάζει στην επιχείρησή σας από την άνεση του χώρου σας

**WORLDLINE**

Αναζήτηση προϊόντων...

## Λύσεις για πληρωμές που βοηθούν την επιχείρησή σας να αναπτυχθεί

180.000+ επιχειρήσεις με φυσικά καταστήματα και e-shops αξιοποιούν ήδη τις ολοκληρωμένες λύσεις μας για αποδοχή πληρωμών με κάρτες.

Τα προϊόντα μας Όλες οι λύσεις

Στο **merchant-shop.gr** κάθε επαγγελματίας μπορεί σήμερα, από την άνεση του χώρου του, να αξιοποιήσει τη νέα πλατφόρμα MBS & να συνδεθεί με τις υπηρεσίες αποδοχής και εκκαθάρισης πληρωμών της Worldline Greece.

- Online onboarding
- Εκκαθάριση στην τράπεζα της επιλογής του.
- Ιδανικό για μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

# Live-Pay



# Live-Pay

**Live-Pay**

Σύνδεση

Εγγραφή

WORLDLINE

**Πληρωμές εύκολα, γρήγορα  
και με ασφάλεια!**

Αναζητήστε την επιχείρηση που επιθυμείτε και ολοκληρώστε άμεσα την πληρωμή.

Εισάγετε όνομα επιχείρησης



Η εξειδικευμένη πλατφόρμα αποδοχής πληρωμών για υπηρεσίες.

- Δεν χρειάζεται να διαθέτει e-shop
- 3D Secure με τα πρωτόκολλα της PSD2
- Χωρίς κανένα κόστος και επένδυση στην ανάπτυξη υποδομών που λειτουργεί καθημερινά 24/7
- Ηλεκτρονική παρακολούθηση και διαχείριση των εισπράξεων σε πραγματικό χρόνο



**Το μέλλον**



# Το μέλλον

στις πληρωμές με κάρτα

- **Διασύνδεση ταμειακών & POS συστημάτων**

Στηρίζουμε τους πελάτες μας για τη μετάβαση σε αυτό τον νέο τρόπο λειτουργίας τους.

- **Ψηφιακό Ευρώ**

Ως μια από τις πέντε επιλεγμένες εταιρίες από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ), η Worldline, παγκόσμιος ηγέτης στις υπηρεσίες πληρωμών, συμμετέχει στις δοκιμές offline ψηφιακών πρωτοτύπων του ευρώ, στο πλαίσιο της έρευνας της ΕΚΤ.



# Το μέλλον

στις πληρωμές με κάρτα

Χτίζουμε την επόμενη ημέρα των πληρωμών σήμερα, παρουσιάζοντας ολοκληρωμένες λύσεις για:

- Tap 2 Use
- Live shopping
- Scan & Pay
- Click & Collect
- Biometric recognition
- Spy Detector
- VR-Payment in Metaverse
- Augmented reality
- Crypto payment

Μάθετε περισσότερα για το IEC [εδώ](#)





# Ευχαριστούμε!

**WORLDLINE** 

## Press Contact

**Ελένη Διαμαντή**

Tel +3 (0) 21 1199 1742

Mob +3 (0) 6973 300396

[eleni.diamanti@worldline.com](mailto:eleni.diamanti@worldline.com)

**Παυλίνα Κωνσταντάρα**

Tel +3 (0) 210 7750 750

Mob +3 (0) 6943902662

[pkonstantara@socialdoo.gr](mailto:pkonstantara@socialdoo.gr)



Μάθετε περισσότερα



Follow Worldline Greece