

O iFood Benefícios é um produto Multi Saldos de gestão de benefícios para sua empresa e para você que é colaborador das empresas (“**Você**”). Você tem a liberdade de usar seus benefícios no “**Aplicativo iFood**”, administrado pelo iFood.com Agência de Restaurantes Online S.A., CNPJ/ME sob o nº 14.380.200/0001-21, e em milhões de estabelecimentos físicos com o cartão iFood Benefícios Elo, pelo pagamento via QR code ou nas maquininhas de cartão Rede integradas com essa tecnologia e com o iFood Benefícios.

Além disso, temos como nosso maior objetivo levar a todos os beneficiários a possibilidade de terem uma alimentação equilibrada juntamente com a praticidade e modernidade de nossos serviços. iFood Benefícios, beneficia todo mundo!

Chega mais e vem conferir como funciona o nosso serviço! :)

1. Como funciona o nosso serviço?

Nossos serviços consistem no fornecimento de benefícios trabalhistas PAT e não PAT (“**Benefícios**”) que poderão ser utilizados por meio de nosso cartão magnético em parceria com a Elo, por QR code nas máquinas da Rede ou utilização pelo Aplicativo iFood.

O melhor de tudo? O controle do seu iFood Benefícios é feito por meio do nosso aplicativo, disponível para IOS e Android - iFood Benefícios (o “**App**”). Por meio do App, Você poderá verificar o saldo disponível em todos os seus Benefícios, e verificar todas as transações realizadas de forma interativa, tendo a gestão completa de todos os seus saldos. Ainda pelo nosso App, Você poderá gerenciar seu cartão, ou seja, poderá bloqueá-lo em caso de perda ou roubo, solicitar uma nova via e desbloqueá-lo. É importante lembrar que os Benefícios estão de acordo com toda a legislação aplicável, principalmente pelo disposto no Programa de Alimentação ao Trabalhador - PAT. Então pode ficar tranquilo e utilizar seus Benefícios sem preocupações! Espalhe o sorriso do iFood Benefícios nos restaurantes, mercados e delivery.

2. Quais benefícios PAT e não PAT são ofertados pelo iFood Benefícios?

PAT: Benefícios de alimentação e refeição com a opção de comunicabilidade entre estes saldos (Saldos PAT) com ampla aceitação em todos estabelecimentos voltados para o determinado fim: alimentação dos colaboradores.

Mobilidade: Pode ser utilizado no pagamento de VT, em postos de gasolina, transporte particular (Uber, 99 e táxis), recarga de vale transporte comum, passagens e aluguel de bicicletas.

Entretenimento/cultura: Saldo de livre aceitação em serviços, produtos e/ou estabelecimentos relacionados à cultura e entretenimento, tal como serviços de streaming, livrarias, cinemas, teatros, museus, etc, tudo no mesmo cartão ou pelo app;

Educação: Saldo de livre aceitação em serviços ou produtos relacionados à educação tais como, estabelecimentos de ensino, de vendas de materiais didáticos e livros, etc. Sem necessidade de convênio com instituições de ensino ou necessidade de pedidos de aprovação ou reembolso de despesas;

Home Office: Saldo de livre aceitação serviços ou produtos relacionados à infraestrutura necessária à prestação do trabalho remoto, como pagamento de contas de consumo por aplicativo, compras de ferramentas operacionais para otimizar as atividades do trabalho, materiais de escritório e móveis para montagem do espaço de trabalho;

Premiação: Para campanhas de incentivo, reconhecimentos profissionais ou datas comemorativas, com saldo de livre utilização em todos os estabelecimentos permitidos nos demais saldos.

* A utilização de todos os saldos de acordo com as finalidades previstas em lei é assegurada através de travas no MCC (Merchant Category Code) que define a categoria principal do estabelecimento comercial.

3. Quem pode usar o iFood Benefícios?

Os serviços prestados pelo iFood Benefícios estão disponíveis para todos os colaboradores das empresas que contrataram o iFood Benefícios para fornecimento dos benefícios trabalhistas PAT e não PAT (os “**Beneficiários**”).

3. Nossos produtos

Nossos produtos para a oferta dos Benefícios serão refletidos em nosso App e nosso cartão magnético em parceria com a Elo.

Seus Benefícios, conforme o caso, serão depositados em contas de pagamentos segregadas, todas de sua titularidade, e você poderá acompanhar e gerir o saldo de cada uma destas contas por meio do App.

Para te fornecer nossos produtos, nós poderemos contratar prestadores de serviço e parceiros para realizar a abertura e gestão das suas contas de pagamento, emissão do seu

cartão, processamento dos seus dados, credenciamento dos estabelecimentos comerciais, realização dos seus pagamentos, dentre outras atividades.

4. Sobre a sua Conta do Usuário

Ao criar uma conta no iFood Benefícios, nós poderemos coletar algumas informações importantes sobre Você, sempre observando a legislação aplicável quanto aos seus dados pessoais. A sua conta em nosso App (a “**Conta de Usuário**”) poderá ser criada por meio do CPF e confirmada por seu e-mail corporativo ou celular. Importante deixar claro que Você poderá manter apenas 1 (uma) Conta de Usuário Ativa.

A sua Conta de Usuário será inativada caso ela não receba cargas de Benefícios pelo prazo de 6 (seis) meses e caso passe um prazo maior que 90 (noventa) dias sem utilizar seus Benefícios. Caso ocorra a inativação da sua Conta de Usuário, Você deverá entrar em contato por meio de nossos canais de atendimento existentes em nosso App.

As suas credenciais de acesso ao App e os dados e senha do seu cartão são pessoais, confidenciais, exclusivos e intransferíveis, e você se responsabiliza por mantê-los seguros e por não os compartilhar com outras pessoas. Caso tais credenciais de acesso do aplicativo ou a senha do seu cartão tenham sido furtados, roubados, clonados, ou obtidos de qualquer outra forma ilícita por terceiros, Você deve nos informar imediatamente, por meio do nosso aplicativo.

Ao aceitar estes Termos e Condições, Você se declara plenamente capaz de praticar atos civis, de acordo com a legislação vigente, se comprometendo assim a cumprir com os procedimentos expostos pelo iFood Benefícios. Além disso, Você garante prestar as informações exigidas com veracidade e exatidão, assumindo a responsabilidade pelo o que é fornecido em seu cadastro.

4.1. Uso do cartão

Ao receber seu cartão do iFood Benefícios, você receberá uma senha de uso que não deverá ser compartilhada com terceiros. Ademais, o uso do cartão é de sua responsabilidade exceto nas situações em que forem comprovadas situações alheias à sua vontade, como roubos e fraudes.

Em caso de roubos e/ou fraudes, Você deverá nos comunicar imediatamente através de um dos nossos canais de atendimento. Até que você nos comunique, Você será responsável por toda a utilização do App e do cartão, inclusive eventuais pagamentos que ocorrerem.

Após você nos comunicar a perda, roubo ou furto de seu cartão, ou uso indevido das suas credenciais de acesso ao nosso App ou dasenha do seu cartão , nós bloquearemos o seu cadastro em até 48 (quarenta e oito) horas da sua notificação.

5. O que Você NÃO deve fazer

É expressamente vedada a venda ou troca de qualquer dos Benefícios por dinheiro em espécie ou qualquer outro tipo de benefício ou utilização em desacordo com a legislação trabalhista, inclusive com o PAT. A utilização inadequada dos Benefícios (incluindo, mas sem limitação, fraudes, condutas ilegais e/ou ilícitas), desvirtuamento do PAT ou em caso de impedimento legal ou judicial, serão passíveis das punições previstas na legislação aplicável e garantirão ao iFood Benefícios a possibilidade de suspender a disponibilização dos Benefícios.

Poderemos negar, suspender, encerrar, total ou parcialmente, temporariamente ou definitivamente, o fornecimento dos Benefícios para você a qualquer momento e sem prévia notificação, em caso de:

1. irregularidades cadastrais em sua Conta do Usuário;
2. indícios de fraudes, lavagem de dinheiro ou outras condutas criminosas;
3. violação destes Termos, do Código de Ética e Conduta do Grupo iFood (disponível em <https://institucional.ifood.com.br/abrindo-a-cozinha/codigo-de-etica>) ou da Declaração de Privacidade;
4. não atualização do nosso App; ou
5. qualquer outra conduta entendamos danosa à nossa imagem ou ao bom funcionamento de nossas atividades.

No caso de identificarmos qualquer uma destas condutas, a qualquer momento poderemos bloquear sua Conta do Usuário, e, somente realizaremos o desbloqueio depois de você nos esclarecer o ocorrido e regularizar a situação.

6. Até quando os Termos são válidos?

Estes Termos são os únicos que regulamentam as suas obrigações e são válidos enquanto novas atualizações ou alterações não forem publicadas.

Importante informar que estes Termos poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas do iFood Benefícios, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente. Fique tranquilo, sempre que estes Termos forem atualizados o iFood Benefícios informará a Você, por meio de avisos no aplicativo de iFood Benefícios, site institucional ou e-mail (especialmente caso ocorram modificações que impactem seus direitos), sendo muito importante manter sempre atualizados seus dados cadastrais.

Se após a atualização, Você continuar utilizando o iFood Benefícios e a Plataforma, entende-se que Você concorda integralmente com os novos Termos para todos os fins legais. A data da última atualização estará presente ao final do documento, garantindo assim que Você possa acompanhar as alterações realizadas sempre que desejar.

7. Declaração de Privacidade de Usuários

A proteção dos seus dados é muito importante para o iFood Benefícios. Respeitamos a sua privacidade em nossa missão de proporcionar um serviço cada vez melhor! Para saber mais sobre como o iFood Benefícios obtém, armazena, utiliza, compartilha e protege suas informações, confira a nossa [Declaração de Privacidade](#) para Usuários publicada em nosso site.

Ainda, ao aceitar estes termos, Você nos autoriza a enviar comunicações necessárias para sua utilização dos Benefícios e do App, as quais serão referentes à usabilidade do produto, aplicativo e novidades pelos meios que Você disponibilizar ao iFood Benefícios.

8. Propriedade Intelectual

Tudo que foi produzido pelo iFood Benefícios e é utilizado em nosso App, é protegido por direito de propriedade intelectual. Portanto, as informações aqui disponibilizadas são para o seu uso pessoal e aprimoramento da sua navegação. Todos os direitos de propriedade intelectual ou industrial relativos ao App pertencem única e exclusivamente ao iFood Benefícios ou foram licenciados pelos seus respectivos titulares. Em nenhuma hipótese esses Termos implicam transferência, no todo ou em parte, de qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial do iFood Benefícios para Você.

Não é permitido fazer nenhum tipo de utilização do conteúdo sem autorização prévia e expressa do iFood Benefícios, seja reprodução, cópia ou outros meios, de qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual. Fica expressamente proibido coletar, reunir e utilizar informações com o intuito de monitorar, classificar dados, prejudicar ou concorrer com o iFood Benefícios. A descoberta de qualquer ação que viole o presente Termo ou a legislação aplicável, incluindo mas não se limitando à Lei de Propriedade Industrial (LPI), será passível de aplicação das medidas legais pertinentes, que podem acarretar indenização por eventuais danos que forem causados ao iFood Benefícios e apuração penal.

Da mesma forma, a utilização da marca iFood Benefícios dependerá de prévia e expressa aprovação, sob pena de descumprimento do presente Termos, sem prejuízo da apuração de eventuais perdas e danos havidos decorrentes da utilização da marca sem a devida autorização ou, quando autorizado, em desacordo com os limites oportunamente estabelecidos.

9. Parceiros

Nós poderemos adicionar outras funcionalidades no nosso App ou cartão e ofertar outros serviços e produtos para você. Você será notificado previamente sobre as ofertas de novos serviços e produtos e, no caso daqueles que tenham custo, nós ou nossos parceiros somente os forneceremos após a sua aceitação expressa. Caso Você não deseje algum serviço ou produto ofertados pelos nossos Parceiros, basta nos informar.

Além disso, ao utilizar a plataforma do iFood Benefícios, Você poderá ter acesso às condições diferenciadas junto aos nossos parceiros, tudo isso para facilitar o dia a dia daqueles que estão sempre conosco.

10. Legislação aplicável e Resolução de Conflitos.

Estes Termos são regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil.

O iFood Benefícios trabalha constantemente para oferecer o melhor serviço possível aos Beneficiários, para as empresas e para os estabelecimentos comerciais, fazendo milhares de pessoas felizes e as beneficiando, por isso em caso de divergências ou conflitos entre Você e o iFood Benefícios, sugerimos que entre em contato com nossos canais de atendimento existentes em nosso App para solucionarmos a demanda de forma consensual e amigável.

Fica eleito como foro da comarca de São Paulo, Estado de São Paulo como competente para dirimir eventuais dúvidas, controvérsias e conflitos decorrentes da interpretação e cumprimento destes Termos.