

A CETRUS – Comercio e Equipamentos, LDA., orienta os seus esforços para a satisfação dos seus clientes e na melhoria da eficiência da organização, através da manutenção do seu Sistema de Gestão da Qualidade, no âmbito da **produção, comercialização, montagem e assistência técnica de equipamentos para oficinas de reparação auto.**

Desta forma, a CETRUS, assume os seguintes compromissos:

C ultura de consciencialização e de envolvimento efetivo pela partilha de conhecimentos baseados nas melhores práticas, na criatividade e a formação contínua dos colaboradores

E estabilidade e competitividade, conciliando os interesses dos nossos clientes, fornecedores, colaboradores e sócios, assegurando o sucesso e a sustentabilidade a longo prazo

T ecnologia, inovação, diversificação e melhoria contínua dos processos e produtos, assegurando o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis

R entabilidade e otimização dos resultados em cooperação com fornecedores e clientes, proporcionando relações de negócios sustentáveis

U tilização das melhores tecnologias de informação para uma comunicação objetiva, atualizada e eficiente entre todas as partes envolvidas

S atisfação e fidelização dos seus clientes, fomentando sempre que possível, que as suas expectativas sejam alcançadas ou mesmo superadas.

Vila Nova de Famalicão, 19 de janeiro de 2024