# วิธีการใช้งานระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหอกลอง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

#### ้วิธีการเข้าสู่หน้าบริการ e-Service และใช้งานบริการออนไลน์

- ขั้นตอนที่ ๑ เปิดโปรแกรม Browser
- <u>ขั้นตอนที่ ๒</u> พิมพ์ชื่อหน่วยงาน "องค์การบริหารส่วนตำบลหอกลอง" หรือ URL ของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลหอกลอง <u>www.hoklong.go.th</u> และ คลิก Enter จะปรากฏ หน้าหลักของเว็บไซต์
- <u>ขั้นตอนที่ ๓</u> แบนเนอร์ e-Service ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ จะอยู่บริเวณหน้าหลัก ของเว็บไซต์ บริเวณด้านล่างของหน้าเว็บไซต์ ตามรูปภาพด้านล่างนี้



<u>ขั้นตอนที่ «</u> องค์การบริหารส่วนตำบลหอกลอง จัดให้มีการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ จำนวน « เรื่อง ผู้ใช้บริการสามารถคลิกที่เมนูตามรายชื่องานบริการได้เลย

- ๔.๑ ยื่นคำร้องทั่วไป
- ๔.๒ ยื่นขอรับการช่วยเหลือกรณีประสบสาธารณภัย
- ๔.๓ คำร้องขอตัดกิ่งไม้/ต้นไม้ ในเขตสาธารณะกรณีประสบสาธารณภัย
- ๔.๔ ข่าวประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องเรียน อบต.หอกลอง

# <u>ขั้นตอนที่ «</u> เมื่อคลิกเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าบริการ เพื่อให้กรอกข้อมูลการแจ้งใช้บริการ ตามรูปภาพด้านล่างนี้

๕.๑ ยื่นคำร้องทั่วไป

ยื่นคำร้องทั่วไป	
หมายเหตุ : กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมีข้อสงสัย สามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ได้ที่หมายเลข 055-906207 หากเจ้าหน้าที่ไม่ดำเนินการตามค่าร้องฯ ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน กรุณาแจ้งมาที่ 055-906207	
hoklong809.809@gmail.com สลับบัญชี โชิ ไม่ใช้รวมกัน	⊘
* ระบุว่าเป็นศาถามที่จำเป็น	
คำนำหน้า *	
() นาย	
O ило	
🔿 นางสาว	
O ລັນຖ:	
ขื่อ - สกุล ผู้ยื่นคำร้อง *	

\* กรอกข้อมูลให้ครบทุกช่องแล้วกดคลิก "ส่ง" ด้านล่างของคำถาม

๕.๒ ยื่นขอรับการช่วยเหลือกรณีประสบสาธารณภัย



\* กรอกข้อมูลให้ครบทุกช่องแล้วกดคลิก "ส่ง" ด้านล่างของคำถาม

## ๕.๓ คำร้องขอตัดกิ่งไม้/ต้นไม้ ในเขตสาธารณะกรณีประสบสาธารณภัย

คำร้องขอตัดกิ่งไม้/ต้นไม้ในเขตสาธารณะ หน่วยงานรับผิดชอบ กองข่าง องค์การบริหารส่วนต่าบลหอกลอง	
hoklong809.809@gmail.com តត័របបិល្បរិ៍	Ø
* ระบุว่าเป็นศากามที่จำเป็น	
อีเมล *	
อีเมลของคุณ	
บ้านเลชที่ *	
ศำตอบของคุณ	
หมู่ที่ *	
ศำตอบของคุณ	

\* กรอกข้อมูลให้ครบทุกช่องแล้วกดคลิก "ส่ง" ด้านล่างของคำถาม

#### ๕.๔ ข่าวประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องเรียน อบต.หอกลอง



### ้ขั้นตอนที่ ๖ กรอกข้อมูลให้ครบทุกช่องแล้วกดคลิก "ส่ง" ด้านล่างของคำถาม