## วิธีการใช้งานระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ของเทศบาลตำบลวงฆ้อง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

\_\_\_\_\_

วิธีการเข้าสู่หน้าบริการ E-Service และใช้งานบริการออนไลน์

- ขั้นตอนที่ ๑ เปิดโปรแกรม browser
- **ขั้นตอนที่ ๒** พิมพ์ชื่อหน่วยงาน "เทศบาลตำบลวงฆ้อง" หรือ URL ของเว็บไซต์ เทศบาลตำบลวงฆ้อง www.wongkong.go.th และ คลิก Enter จะปรากฏหน้าหลักของเว็บไซต์
- **ขั้นตอนที่ ๓** แบนเนอร์ E-service ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ จะอยู่บริเวณหน้าหลักของเว็บไซต์ บริเวณด้านล่างของหน้าเว็บไซต์ ตามรูปภาพด้านล่างนี้



ขั้นตอนที่ ๔ เทศบาลตำบลวงฆ้อง จัดให้มีการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ จำนวน ๒ เรื่อง ผู้ใช้บริการสามารถ คลิกที่เมนูตามรายชื่อบริการได้เลย

- ๔.๑ ยื่นคำร้องทั่วไป
- ๔.๒ ข่าวประชาสัมพันธ์และเรื่องร้องเรียน ทต.วงฆ้อง

ขั้นตอนที่ ๕ เมื่อคลิกเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าบริการเพื่อให้กรอกข้อมูลการแจ้งใช้บริการตามรูปภาพ
 ด้านล่างนี้
 <u>๕.๑ ยื่นคำร้องทั่วไป</u>

<ul> <li>M nilo: X   🛆 villi: X   🚼 78.ii X   🥝 illio: X   🛆 013</li> </ul>	x   🛆 024 x   🚍 024 x   🚍 024 x   🎂 170 x   🛆 016 x   G eive x   🗗 (1)   X   🚳 senfi x   🔮 ment x   🔮 170 x	:   🕲 205. ×   🥶 une: × 🔲 Éuel × + 🛛 — 🗗 🗙
← → ♂ tocs.google.com/forms/d/e/1FAlpQLSfrqQ6PZHKU	ITD9zlbZqEir8F5w0TCGal2JYc6Z80SeEFNXXg/viewform	@ ☆ 🔲 💿 🗄
	ี่ยื่นคำร้องทั้วไป หมายเหตุ : กรุณากรอกข่อมูลให้ครบถ้วน หากมีข่อลงสัย สามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ได้ที่หมายเลข 055-366127 หากเจ้าหน้าที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามค่าร้องฯ ได้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน กรุณาแจ้งมาที่หมายเลข 055-366127	
	wongkhong.2910@gmail.com สลับบัญชี 🏹 ไม่ใช่รวมกัน	
	* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น	
	คำนำหน้า *	
	ם ווא	
	רע 🔿	
	🔿 นางสาว	
	O อื่นๆ	
P	ปือ - สกุลผู้ยื่นคำร้อง *	
🗄 🔎 Type here to search 🥂 🎊 📃		🌙 31°С Я́шая ∧ Ѯ /// бр /// бр 14/2/2567 루

## ผู้ใช้บริการ สามารถเข้าไปกรอกข้อมูล และแจ้งเรื่องที่ต้องการให้บริการ

💌 Μ ηπίο: Χ   🛆 ναζη: Χ   🔚 78.ε Χ   🥝 αξησ: Χ   🛆 013	x   🛆 024 x   🔄 024 x   🚍 024 x   🎂 170 x   🛆 016 x   G éire x   🚺 (1)1 x   🔨 cené x   🔮 inne: x   🔮 170 x   🥸	) 205: X   🦂 une: X 🔲 Éué X + - 🗗 X
← → ♂ ⇔ docs.google.com/forms/d/e/1FAJpQLSfrqQ6PZHKU	TD9zlbZqEir8F5w0TCGal2IYc6Z80SeEFNXXg/viewform	९ 🖈 🔲 🔕 🗄
A C to docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQL5HqQ6FZHKU	<ul> <li>เรื่องที่ประสงค์ยื่นคำร้อง *</li> <li>ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค</li> <li>ขอรับความข่วยเหลือกรณีประสบสาธารณภัย</li> <li>ไฟฟ้าสาธารณะรายทางขัดข้อง</li> <li>ถนน/ไหล่ทางข่ารุด/ทางเท้า/ท่อระบายน้ำ</li> <li>การเก็บขน/กำจัดขยะมูลฝอย หรือสิ่งปฏิกูล</li> <li>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</li> <li>ตัดกิ่งไม้/ดันไม้</li> </ul>	
	<ul> <li>อื่น ๆ</li> <li>รายละเอียดของบัญหา (โปรดระบุให้ขัดเจน) *</li> </ul>	
P ・ ア Type here to search 10 minute 10 min	คำตอบของคุณ สถานที่ที่ด้องการให้ดำเนินการ/บริเวณที่เกิดปัญหา (ระบุสถานที่ที่ต้องการให้เทศบาลดำบล * 🗟 🗨 오 😪 🚨	<ul> <li>31°C funn ^ Dr /cl da, Inc. 1400 - 1400</li> </ul>

\*กรอกข้อมูลให้ครบทุกช่องแล้วกด "ส่ง"



## <u> ๕.๒ ข่าวประชาสัมพันธ์และเรื่องร้องเรียน ทต.วงฆ้อง</u>