

我國社會工作專業發展 的現況與前景

林萬億

行政院政務委員

臺灣大學社會工作學系名譽教授

大綱內容

- ① 社會工作的大環境變遷
- ② 你所熟悉的社會工作實施領域
- ③ 長期照顧2.0
- ④ 強化社會安全網
- ⑤ 再強化社會安全網
- ⑥ 社會工作人員人身安全
- ⑦ 社會工作人員薪資提升
- ⑧ 社會工作系所能為學生多做些什麼？

社會工作大環境的變遷

■ 從社會工作的視角談起

- **人在情境中 (person-in-the-situation) :**
Mary Richmond(1917)的《社會診斷》(Social Diagnosis)。
Hamilton(1951)、Hollis(1972)的心理暨社會診斷(psycho-social diagnosis)。
- **人在環境中(person-in-environment) :**
Germain & Gitterman (1980)的生活模式 (Life Model)。
- **人在脈絡中(person-in-the-context) :**
Papell and Rothman (1980)。
- **人在環境中、環境在人中 (environment- in-person) :**
Dominelli (2012)的綠色社會工作 (Green Social Work)。
- **環境在社會工作中 (environment in social work) :**
Mckinnon and Alston (2016)的生態社會工作 (Ecological Social Work)。

社會工作的大環境變遷

	1980年代	2000年代	2020年代
總生育率	2.46(1981)	1.40(2001)	0.87(2022)
老年人口比	4.29%	8.62%	18.35%(2023)
扶幼比	50.5%	30.05%	17.2%(2022)
扶老比	6.7%	12.27%	25.0%(2022)
平均每戶人口數(戶量)	4.76	3.33	2.53(2023)
老人獨居	11.58% (1987)	9.19	9.11%(2022)
老人僅與配偶同住	14.01% (1987)	15.11%	23.13%(2022)
有偶率 (15歲以上人口)	58.61%	56.38%	48.37%(2023)
離婚率 (15歲以上人口)	1.15%	4.24%	9.16%(2021)

社會工作的大環境變遷

	1980年代	2000年代	2020年代
兒童權利保障	<p>全國兒童少年會議(1972)、兒童福利法(1973)、少年福利法(1989)、CCF推動家庭寄養(1981)、政府鼓勵民間興辦托兒所、CCF進行兒童保護宣導(1987)、保母訓練(1987)、心路基金會辦理早療服務(1991)、少年矯正學校成立(1999)、兒童及少年性交易防制條例(1995)、國民中學試辦設置專業輔導人員實施計畫(1997)。</p>	<p>幼兒教育券(2000)、兒童及少年福利法(2003)、幼托整合(2005)、幼兒教育及照顧法(2011)、兒童及少年福利與權益保障法(2011)、國教法修正明訂專任專業輔導人員員額(2011)、兒童權利公約施行法(CRC)(2014)、學生輔導法(2014年)、兒童及少年性剝削防制條例(2015)、少子女化對策計畫(2018)、少年事件處理法修正(2019)。</p>	<p>縣市政府設少年輔導委員會(2023)、學生輔導法修正(2024)、兒童及少年福利與權益保障法修正(2024)。</p>

社會工作大環境變遷
 社會工作實施領域
 長期照顧
 強化社會安全網
 再強化社會安全網
 社會工作人身安全
 社會工作薪資提升
 社會工作系能為學生多做?

社會工作的大環境變遷

	1980年代	2000年代	2020年代
身心障礙者權利保障	殘障福利法(1980)、身心障礙團體抗爭(1990)、殘障福利法修正納入無障礙環境與定額雇用(1990)、身心障礙者保護法(1997)。	身心障礙者輔具資源服務整合方案(2002)、身心障礙者權益保障法(2007)、身心障礙者權利公約施行法(CRPD)(2014)。	身心障礙照顧服務資源布建計畫(2024)、身心障礙者權益保障法修法(2024)。
老人權利保障	老人福利法(1980)、加強老人服務安養方案(1998)、建構長期照護體系先導計畫(1999)。	社區關懷據點(2005)、長期照顧十年計畫(2007)、長期照顧服務法(2015)、高齡社會白皮書(2015)、長期照顧十年計畫2.0(2017)。	高齡社會白皮書修正(2021)、因應超高齡社會對策方案(2022)。

社會工作大環境變遷
 社會工作實施領域
 長期照顧
 強化社會安全網
 再強化社會安全網
 社會工作人身安全
 社會工作薪資提升
 社會工作系能為學生多麼做?

社會工作的大環境變遷

	1980年代	2000年代	2020年代
心理健康	<p>龍發堂成立(1971)、北市療試辦院內中途之家(1978)、精神醫療從社會救助改為醫療衛生(1980)、龍發堂曝光(1984)、精神醫療網(1986)、精神專科醫師認證(1989)、衛生署試辦社區復健計畫(1989)、精神衛生法(1990)、慢性精神疾病納入身心障礙(1995)。全民健保納入社區復健給付(1995)、毒品危害防制條例(1998)。</p>	<p>臺北市成立社區心理衛生中心(2000)、全國自殺防治策略行動方案(2005)、法務部矯正署設戒治所(2006)、精神衛生法修正確認去機構化方向(2007)、龍發堂病人移出(2017)、司法精神醫學會成立(2017)、毒品除罪化(2017年司改國是會議)、新世代反毒策略(2017)、自殺防治法(2019)。</p>	<p>司法精神醫院與病房(2020)、普設社區心理衛生中心(2020)、精神衛生法修正(2022)。</p>

社會工作大環境變遷
 社會工作實施領域
 長期照顧
 強化社會安全網
 再強化社會安全網
 社會工作人身安全
 社會工作薪資提升
 社會工作系能為學生多做?

社會工作的大環境變遷

	1980年代	2000年代	2020年代
兩性平權	救援雛妓運動(1986)、 鄧如雯殺夫事件(1993)、 女書店(1994)、彭婉如 遭殺害(1996)、性侵害 犯罪防治法(1997)、行 政院婦女權益促進委員 會(1997)、家庭暴力防 治法(1998)。	特殊境遇婦女家庭扶助 條例(2000)、性別平等 工作法(2002)、婦女政 策綱領(2004)、高風險 家庭關懷輔導處遇實施 計畫(2004)、性別平等 教育法(2005)、性騷擾 防治法(2005)、民法 1059條修正子女姓氏 不再強制從父姓(2007)、 消除對婦女一切形式歧 視公約施行法 (CEDAW) (2012)。	打擊網路性暴力 (性暴 力防治新四法) (2023)。

社會工作大
環境變遷

社會工
作實
施領
域

長期
照顧

強化
社會
安全
網

再
強化
社
會
安全
網

社
會
工
作
人
身
安
全

社
會
工
作
薪
資
提
升

社
會
工
作
系
能
為
學
生
多
做
?

社會工作的大環境變遷

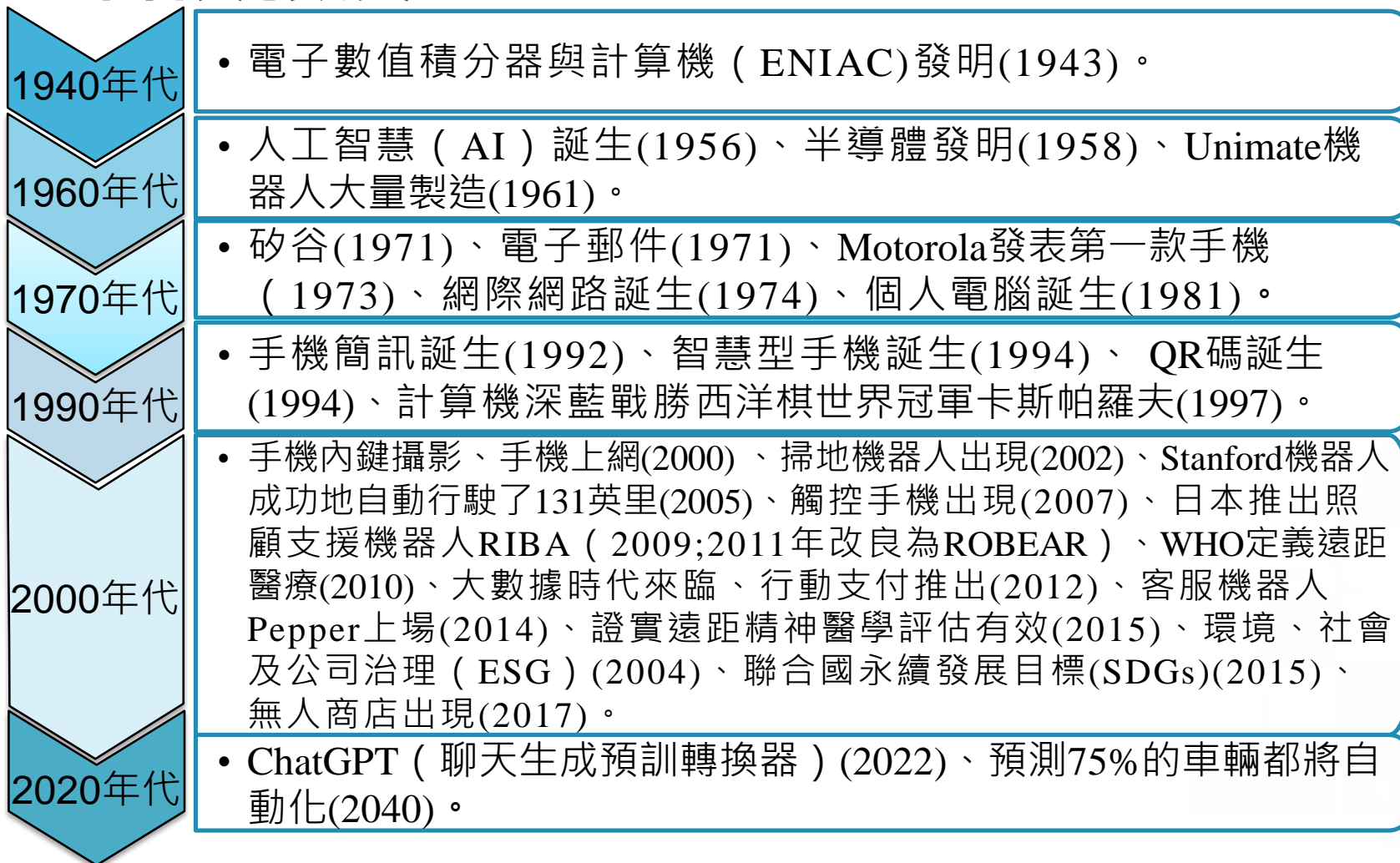
	1980年代	2000年代	2020年代
同志平權	我們之間 (女同組織) (1990)、同光教會(1995)、教育部成立兩性平等教育委員會(1997)、同志熱線(1998)、晶晶書店(1999)。	葉永鋕事件(2000)、兩性平等教育委員會改名性別平等教育委員會 (2000)、同志大遊行(2003)、北市農安街同志轟趴被經查取締(2004)、性別平等教育法(2004)、真愛盟等團體號召抵制多元性別教材(2011)、多元家庭民法修正草案(2012)、下一代幸福聯盟等團體反同婚遊行(2013)、大法官釋憲「現行民法為保障同志伴侶婚姻自由違憲」(2017)反同志教育及同婚公投通過(2018)、釋字748解釋施行法通過 (同婚合法) (2019)。	釋字748解釋施行法修正 (同性配偶可以共同收養子女) (2023)。

社會工作的大環境變遷

	1980年代	2000年代	2020年代
原住民族權益	臺灣原住民族權利促進會發起原住民族正名運動(1984)、原住民社區家庭服務中心(1998)、原住民族教育法(1998)。	原住民工作權保障法(2001)、原住民族基本法(2005)、臺灣原住民族社會工作學會成立(2016)、蔡英文總統代表政府向原住民族道歉(2016)。	原住民族家庭服務中心納入強化社會安全網(2024)。
新移民權益保障	臺灣地區與大陸地區人民關係條例(1992)、南向政策(1993)、入出國及移民法(1999)。	外籍與大陸配偶照顧輔導措施(2003)、入出國及移民署(2007)。	

社會工作的大環境變遷

■ 科技發展



你所熟悉的社會 工作實施領域



公共福利社會工作



- **服務場域：**
社會行政主管機關（構）、勞動行政主管機關（構）、國軍退除役官兵輔導委員會等。
- **職稱：**
社會行政人員、勞工行政人員、公職社會工作師、約聘雇社會工作人員等。
- **資格取得：**
公務人員高普初考、地方特考、身心障礙特考、原住民特考等。
- **工作內容：**
協調與提供符合所得與其他給付條件、有需要支持的人們，例如，低收入戶、身心障礙者、老人、病人、兒童及少年、婦女等。

兒童少年及家庭社會工作



- **服務場域：**
兒童托育、安置、兒少保護、家庭暴力防治、家庭支持、兒童及少年服務等機構或設施。
- **職稱：**
社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。
- **資格取得：**
公務人員高普初考、地方特考、身心障礙特考、原住民特考、專門技術及職業人員高考、社會工作學系（學程）或學分班畢業等。
- **工作內容：**
提供直接服務給個人及其家庭，滿足其在社會經濟挑戰下亟需社會安全網的協助，同時扮演為兒童少年及其家庭倡議的角色。

醫務社會工作



- **服務場域：**
醫院、社區健康中心、技術性護理機構、長期照顧機構、臨終照顧（hospice）機構等。
- **職稱：**
社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。
- **資格取得：**
公務人員高普、專門技術及職業人員高考。
- **工作內容：**
與病人及其家庭一起工作，評估病人及其家庭的心理社會功能，並介入協助解決其心理社會及靈性需求。

心理衛生社會工作



- **服務場域：**

精神醫院、精神療養院、精神護理機構、中途之家、日間照顧中心、社區心理衛生中心、物質濫用戒治、自殺防治、家屬自助團體等。

- **職稱：**

社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。

- **資格取得：**

公務人員高普考、專門技術及職業人員高考、社會工作學系（學程）或學分班畢業等。

- **工作內容：**

與精神病人、物質濫用者及其家庭一起工作，評估病人及其家庭的心理社會功能，並介入協助解決其心理社會及靈性需求。

學校社會工作



- **服務場域：**
教育主管機關、學校、特殊教育設施、另類教育設施。
- **職稱：**
學校社會工作師。
- **資格取得：**
專門技術及職業人員高考。
- **工作內容：**
協助學童解決學校適應困擾、排除阻礙學生學習的障礙、連結社區資源、參與學校的教育改革等。

老年社會工作



- **服務場域：**

政府機關、醫院、復健機構、老人福利機構、長期照顧機構或設施、社區照顧服務設施、老人福利團體。

- **職稱：**

社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。

- **資格取得：**

公務人員高普初考、地方特考、身心障礙特考、原住民特考、專門技術及職業人員高考、社會工作學系（學程）或學分班畢業等。

- **工作內容：**

採取全人照顧（holistic care）的角度，考量生理、心理、社會、文化、族群、性別、靈性等各面向，提供獨特與有價值的觀點，貢獻醫療或照顧團隊，提供老人及其家屬，合適的服務，以滿足其多面向的需求。

身心障礙社會工作



- **服務場域：**

政府機關、醫院、心理健康診所、身心障礙或社會福利團體或機構、早療機構、日間照顧。

- **職稱：**

社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。

- **資格取得：**

公務人員高普初考、地方特考、身心障礙特考、原住民特考、專門技術及職業人員高考、社會工作學系（學程）或學分班畢業等。

- **工作內容：**

協助身心障礙者及其家庭與社區，維護與增強其生活品質，服務的範圍從倡議、充權，到身心社會靈性需求的滿足。

原住民族社會工作



- **服務場域：**
政府機關、部落文化健康站、原住民族家庭服務中心、以原住民族為服務對象的非營利組織。
- **職稱：**
社會行政人員、社會工作師、社會工作人員。
- **資格取得：**
公務人員高普初考、地方特考、原住民特考、專門技術及職業人員高考、社會工作學系（學程）或學分班畢業。
- **工作內容：**
協助原住民家庭、部落，提升生活品質，服務的範圍從倡議、充權，到身心社會靈性需求的滿足。

工業社會工作



- **服務場域：**
政府機關、公營事業、民營事業、或其他社會服務設施。
- **職稱：**
社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。
- **資格取得：**
公務人員高普初考、地方特考、身心障礙特考、專門技術及職業人員高考、社會工作學系（學程）或學分班畢業等。
- **工作內容：**
針對工作社區的人群與社會需求，提升個人與其工作環境的最佳調適。聚焦在個人與家庭需求、個人在組織中的關係、以及更寬廣的工作社區的關係。

軍隊社會工作



- **服務場域：**
軍隊、退伍軍人服務機構。
- **職稱：**
政戰官、心輔官、社會工作師、社會行政人員、社會工作人員。
- **資格取得：**
國防大學政治作戰學院、公務人員高普考、專門技術及職業人員高考。
- **工作內容：**
處理軍人的心理、情緒障礙、物質濫用、軍隊霸凌、性騷擾、自傷、自殺、悲傷、創傷後壓力疾患(PTSD)、戰爭症候群 (War syndrome) 等；也協助軍人眷屬處理家庭暴力、兒童虐待、家庭關係等；以及退伍軍人的社會適應、福利、就業、住宅、醫療、長期照顧等議題。

生態社會工作



- **服務場域：**
草根社區工作、災難救援與災後重建、社區防災、都市更新、社會影響評估等設施或部門。
- **職稱：**
社會工作師、社會行政人員、社會工作人員。
- **資格取得：**
公務人員高普考、專門技術及職業人員高考、社會工作學系（學程）或學分班畢業。
- **工作內容：**
尊重在社會文化與物理環境脈絡下的所有生物，發展人類及其環境充權與永續的關係，倡議具社會鑲嵌的經濟活動的重要性，特別聚焦在環境與社會脆弱性、消除貧窮，質疑工業化模式作為社會進步、高消費與都市化的基礎，以及促進社會與環境正義。

社會工作者常見的抱怨

- 部門各自為政，橫向連結不足。
- 支持方案與安置資源不足。
- 個案負荷量太大。
- 行政官僚與政策阻礙。
- 薪資偏低。
- 人身安全議題。
- 社區認可不足。



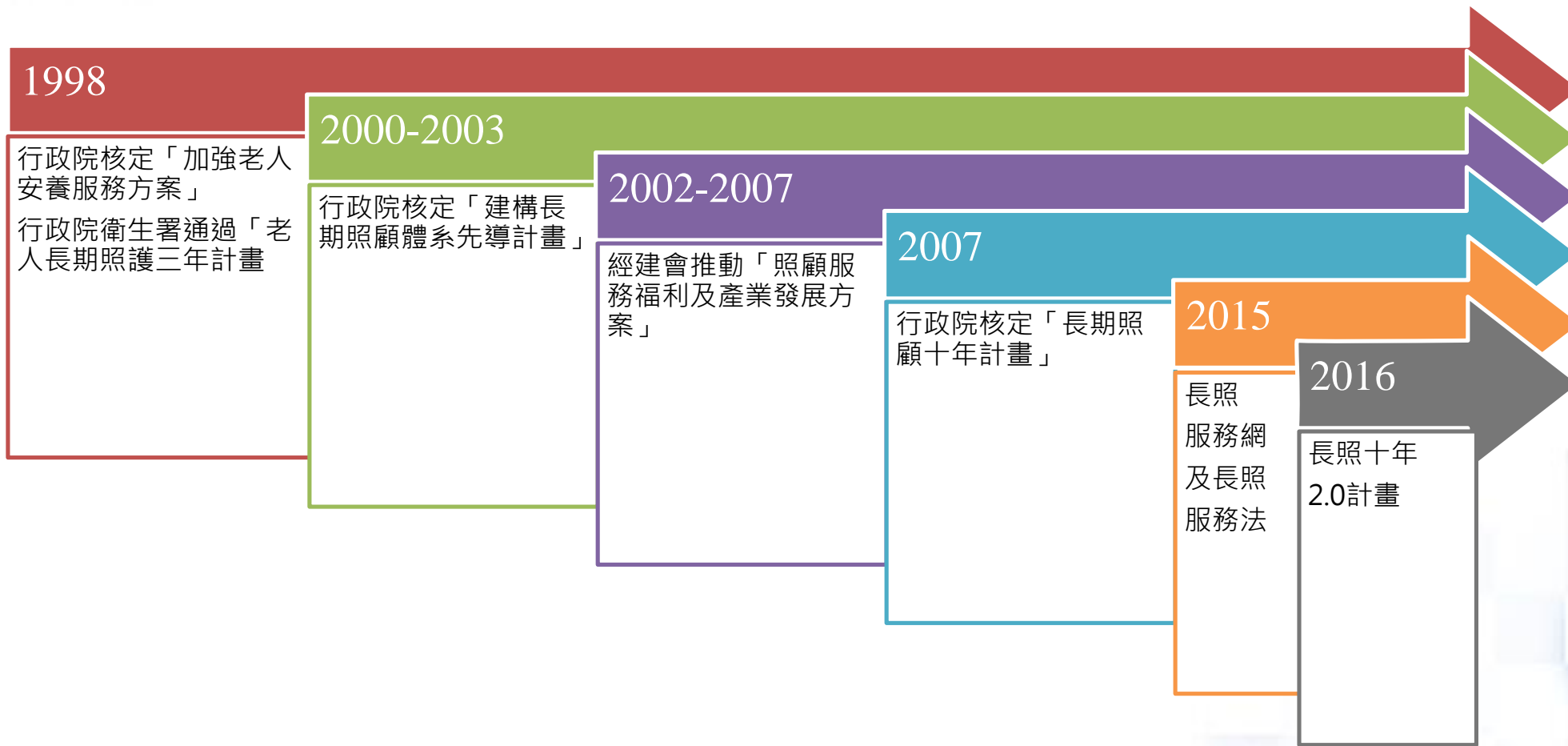
社會福利機構常見的抱怨

- 招募不到社工。
- 社工不好用。
- 人力流動頻繁。
- 社工知識與自我覺察不足。
- 員工薪資提高後募款困難。

長期照顧2.0



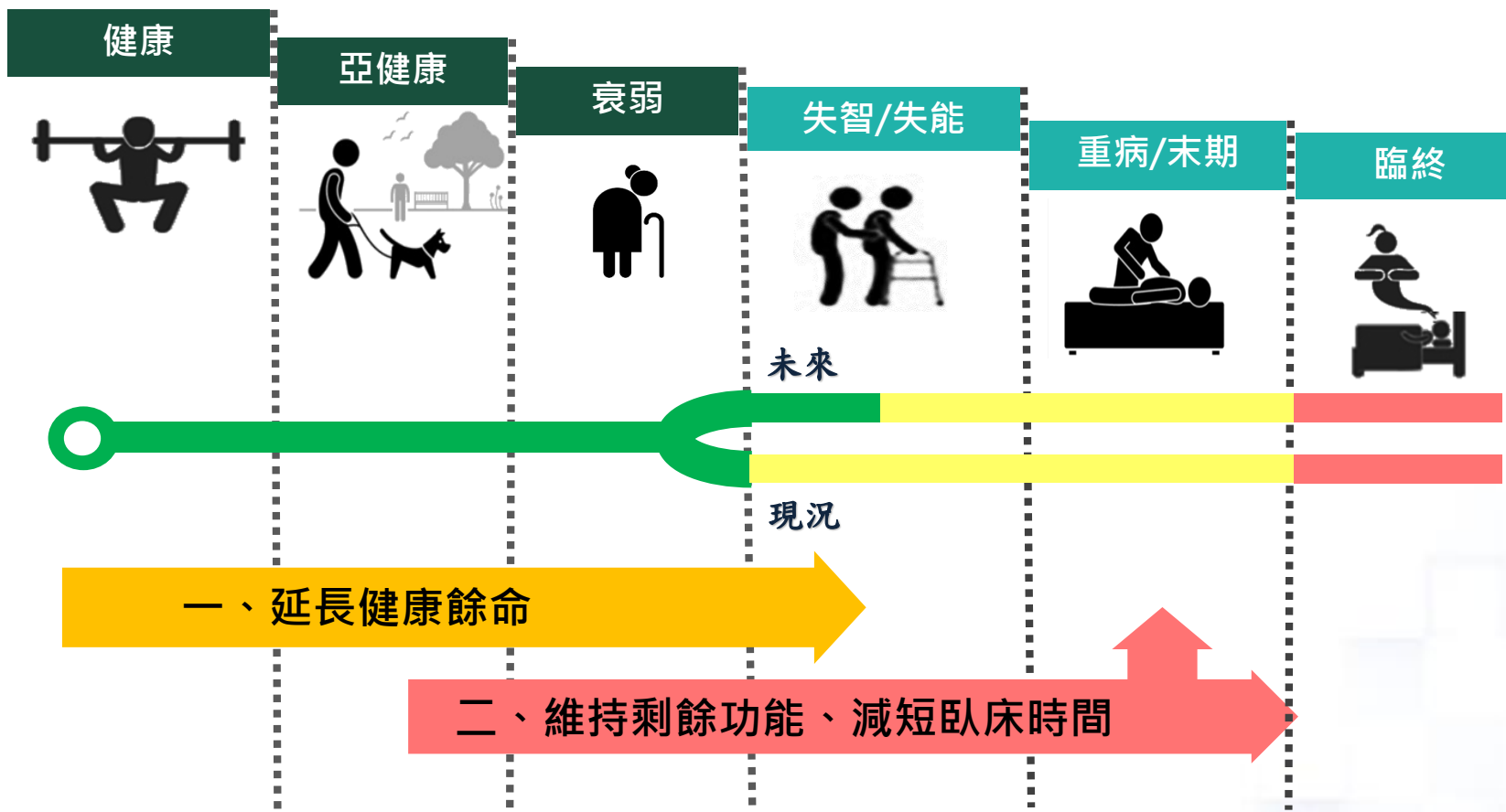
長期照顧2.0



社會工作大環境變遷
社會工作實施領域
長期照顧2.0
強化社會安全網
再強化社會安全網
社會工作人身安全
社會工作薪資提升
社會工作系能為學生多學做?

計畫目標

長期照顧2.0：計畫目標



理念



社區基礎

普及照顧服務體系
建立以社區為基礎
之照顧型社區



以人為本

提升具長期照顧需求
者與照顧者之生活品質



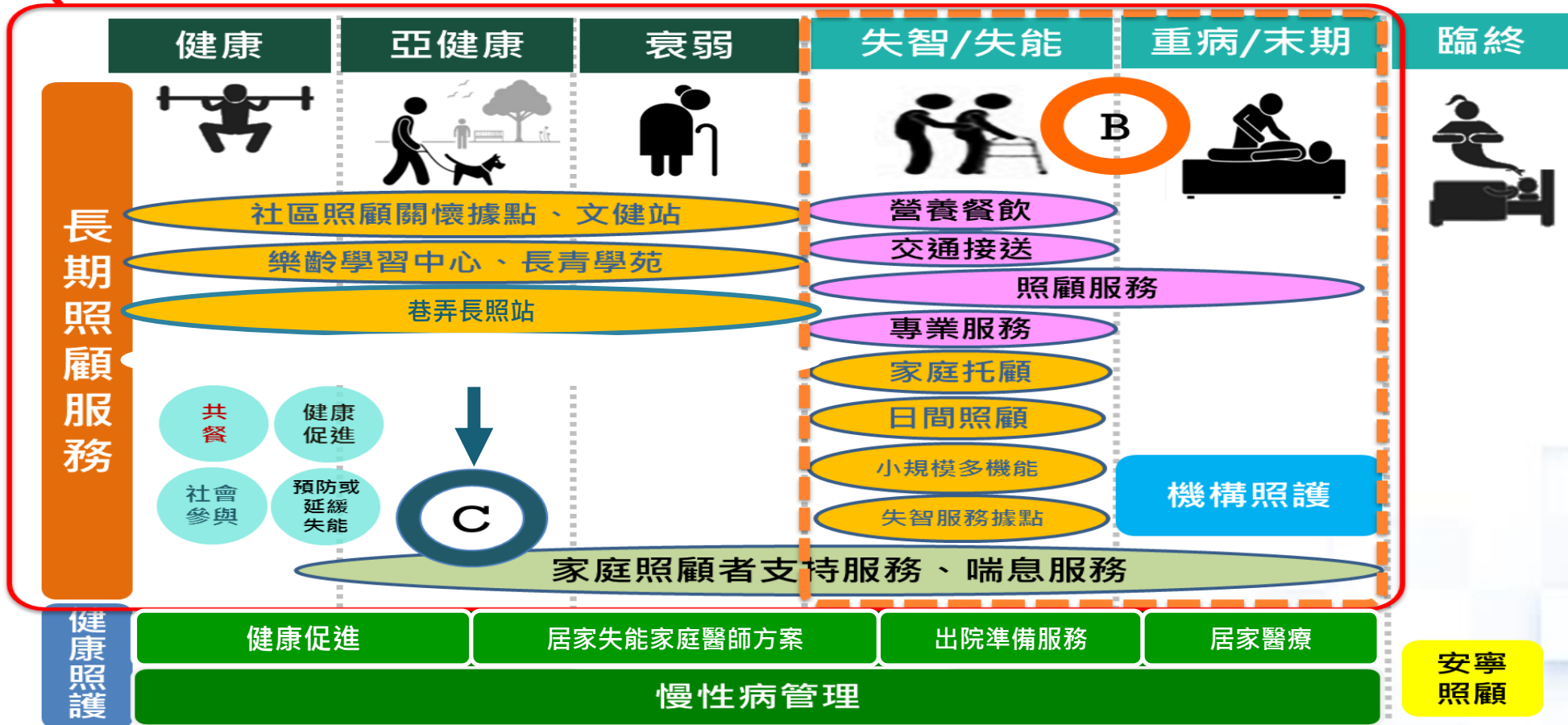
連續照顧

實現在地老化，提供從
支持家庭、居家、社區
到住宿式照顧之多元連
續服務

服務項目

A

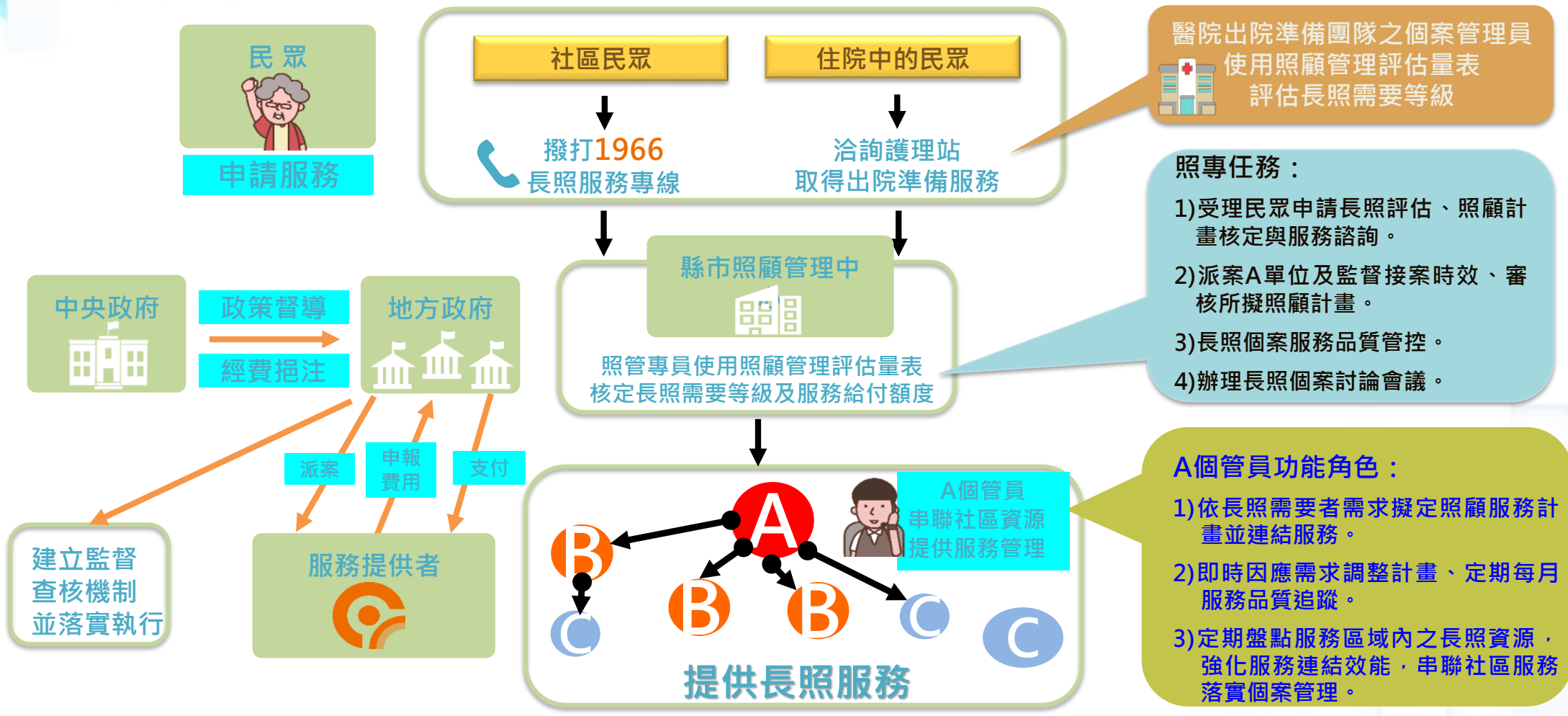
居家 社區 機構



社會工作大環境變遷
 社會工作實施領域
 長期照顧 2.0
 強化社會安全網
 再強化社會安全網
 社會工作人身安全
 社會工作薪資提升
 社會工作系能為學生多做什么?

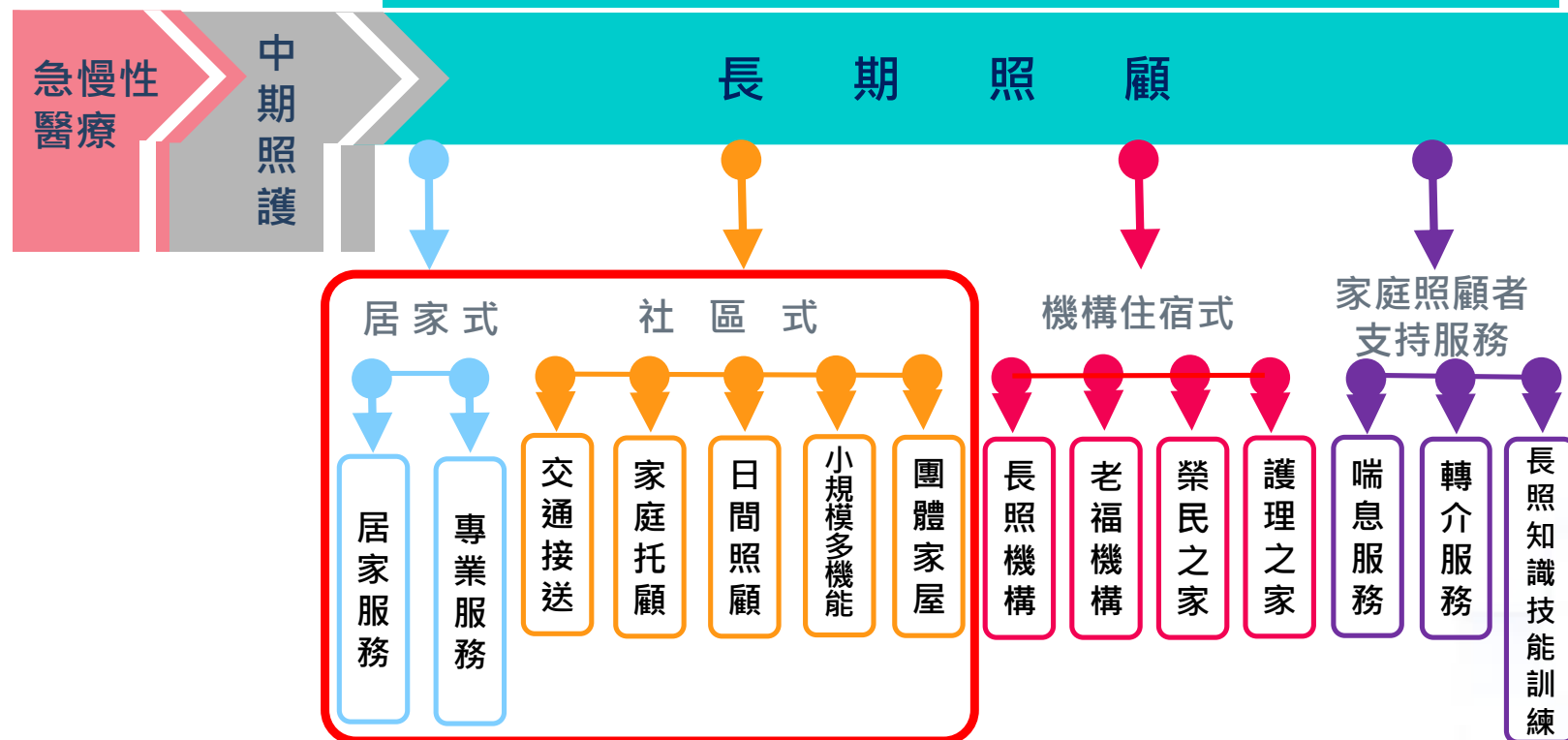
中央與地方長照服務體系

社會工作大環境變遷
 社會工作實施領域
 長期照顧 2.0
 強化社會安全網
 再強化社會安全網
 社會工作 人身安全
 社會工作 薪資提升
 社會工作 系能為學 生多做？



中央與地方長照服務體系

(B)複合型服務中心-提供長期照顧服務



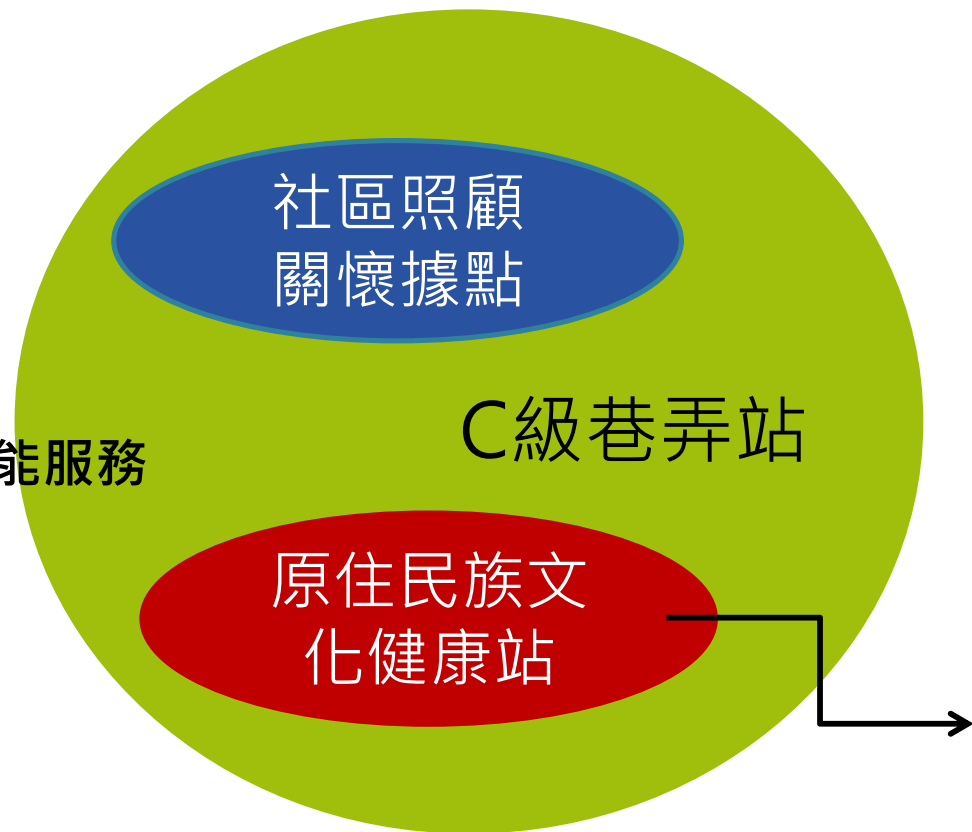
社會工作大環境變遷
社會工作實施領域
長期照顧 2.0
強化社會安全網
再強化社會安全網
社會工作 人身安全
社會工作 薪資提升
社會工作 系能為學生多麼做?

中央與地方長照服務體系

(C)巷弄長照站

服務項目

- 共餐服務
- 健康促進
- 社會參與
- 預防及延緩失能服務
- 喘息服務(C+)



同一計畫申請

簡化行政
友善申請

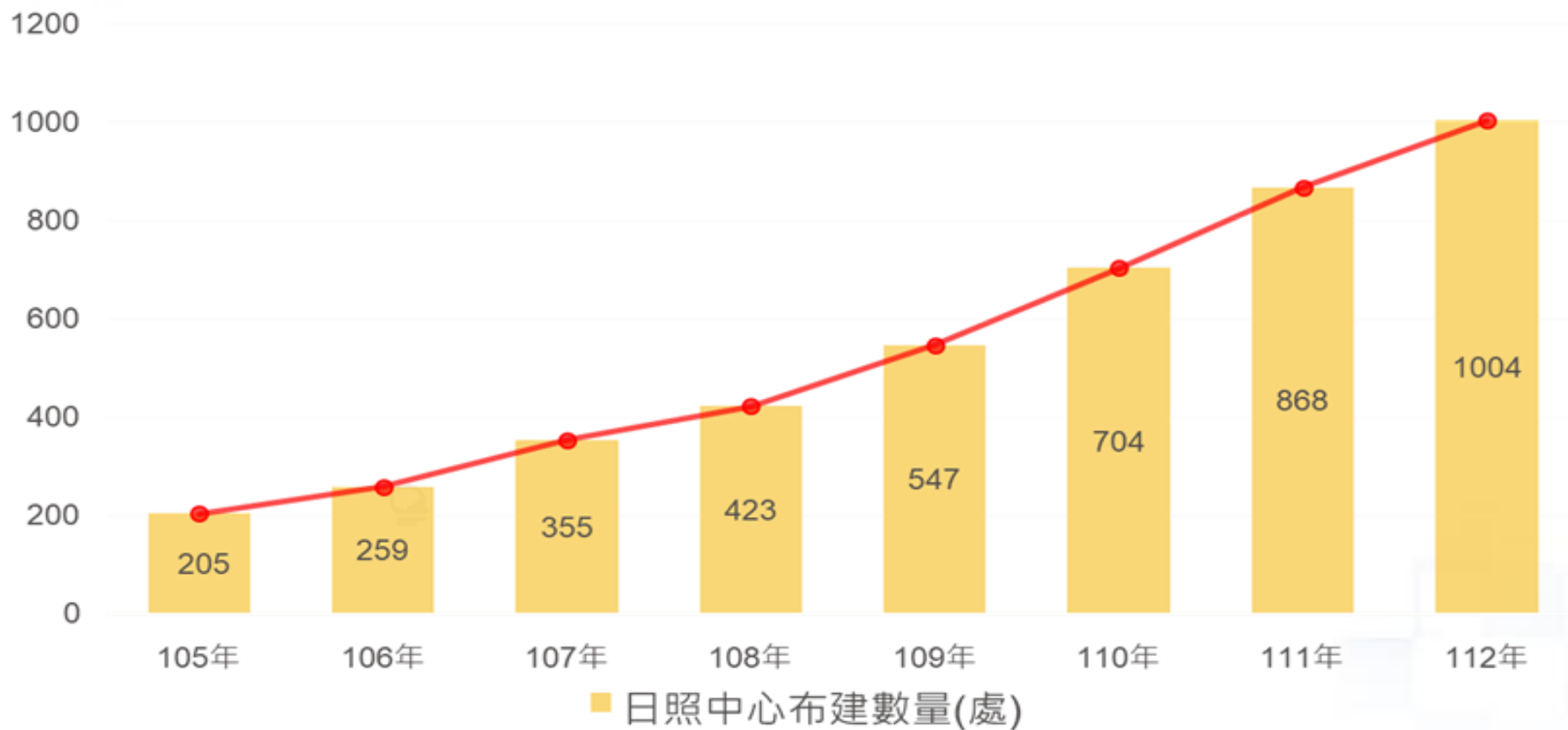
社區關懷服務據點

巷弄長照站

預防及延緩失能服務

廣結社會團體、財團法人、長照機構及醫事單位等社區基層組織投入辦理。

建構社區整體照顧服務體系



資料來源：各縣市政府統計(112年12月底)

建構社區整體照顧服務體系

失智照護服務計畫

失智社區服務據點
533家

認知促進、緩和失智、安全看視、家庭照顧者支持、照顧者支持團體、照顧者照顧訓練課程

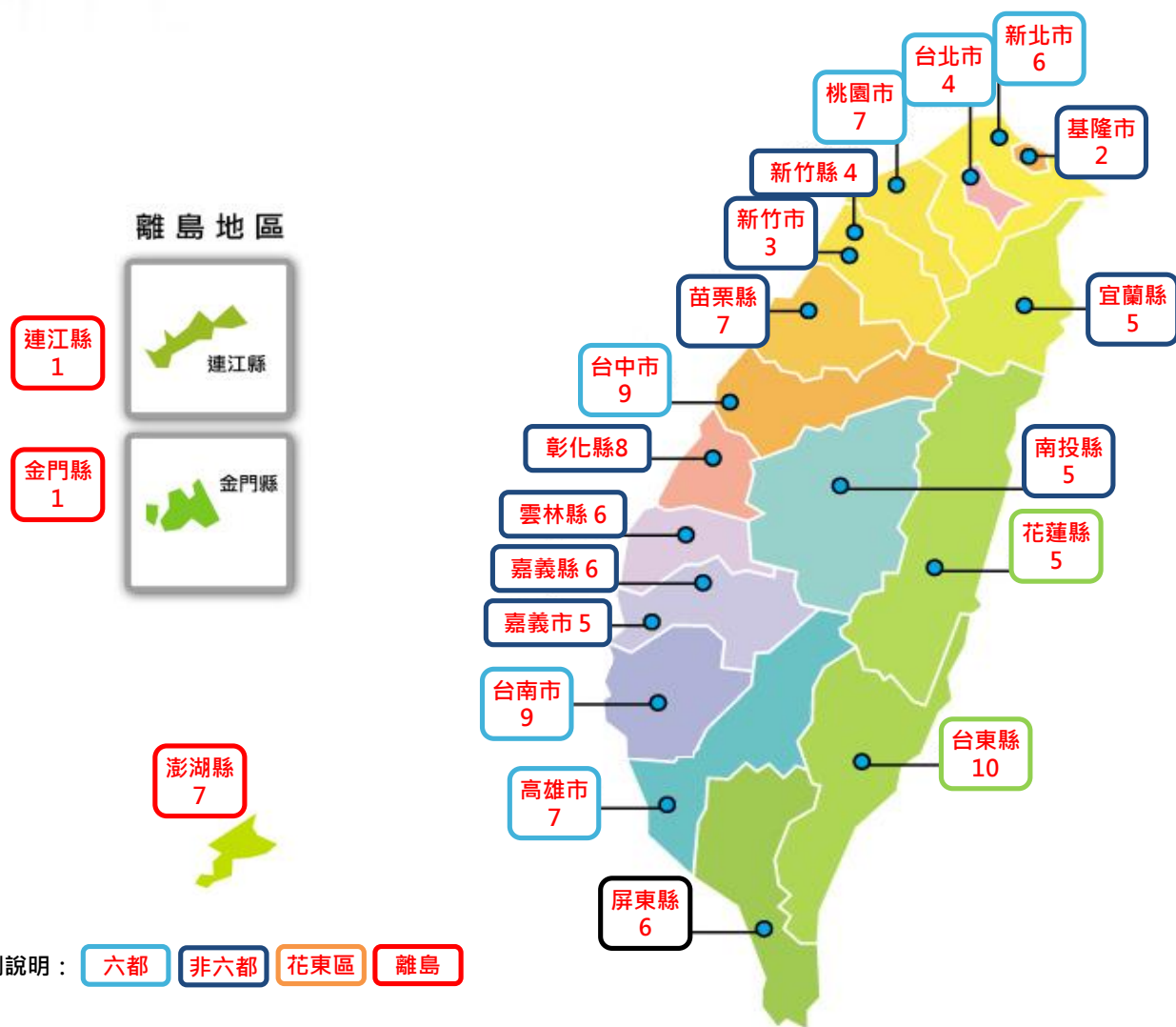
失智共同照護中心
116家

協助疑似個案就醫確診、提供失智個案照護所需之專業諮詢與協助，及資源連結等

資料來源：各縣市政府統計(112年12月底)

建構社區整體照顧服務體系

家庭照顧者支持據點



布建原則：

依失能人口密集程度及直轄市、縣(市)政府評估轄內有意願投入家庭照顧者支持服務且具服務量能之公立機關(構)或民間團體後，分區設置服務據點。

全國總計：123點

資料來源：各縣市政府(截至112年12月底)

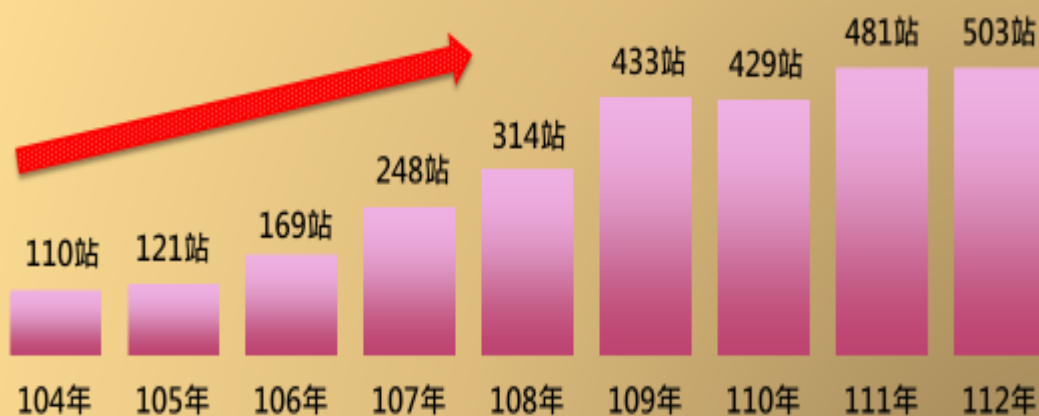
建構社區整體照顧服務體系

全國文化健康站分布圖



112年度全國文化健康站超過5百站

設置達 **503** 站



原住民族地區**414**站、都會區**89**站

建構社區整體照顧服務體系

原住民族地區整合型長照服務試辦計畫、 山地原住民及離島地區多元照顧服務模式試辦計畫

序號	縣市	行政區	承辦單位	類型	開辦日期	
1	宜蘭縣	南澳鄉	財團法人天主教靈醫會	日間照顧	109/04/22	
2	桃園市	復興區	財團法人台灣基督長老教會泰雅爾中會光輝教會		109/07/07	
3	臺中市	和平區	臺中市私立洛卡賀社區長照機構		109/11/04	
4	嘉義縣	阿里山鄉	財團法人雙福社會福利慈善事業基金會		110/02/18	
5	屏東縣	來義鄉	社團法人中華家庭暨社區展望協會		108/12/27	
6	新北市	烏來區	社團法人臺灣大米一山健康促進協會		111/12/30	
7	宜蘭縣	大同鄉	財團法人伊甸社會福利基金會		111/03/11	
8	高雄市	茂林區	茂林區衛生所		111/09/19	
9	屏東縣	獅子鄉	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會		111/09/27	
10	屏東縣	霧臺鄉	屏東縣霧台鄉原住民族長期照顧關懷協會		創新服務	研發魯凱族文化安全照護指引及預防與延緩失智在地教材，包含長照評估肌力訓練與頭腦保健活動，延緩老化
11	桃園市	復興區	復興區衛生所			部落族人互助據點提供照顧服務、培育部落志工提供服務，同時亦為志工照服員教育訓練平台。

以「部落」為中心，結合原鄉地區文化健康站服務資源，提供多元長照服務，並培訓在地照顧服務員，提升原鄉長者長照服務可近性。

原鄉長照服務中心(同一場域多元服務)

- 日間照顧 (失能、失智)
- 夜間臨時住宿
- 交通接送
- 復健(能)服務
- 喘息服務
- 居家服務



因應超高齡社會對策方案

社會工作大環境變遷
社會工作實施領域
長期照顧2.0
強化社會安全網
再強化社會安全網
社會工作人身安全
社會工作薪資提升
社會工作系能為學生多做?



願景

自主

自立

共融

永續



目標

1

增進高齡者健康與自主

2

提升高齡者社會連結

3

促進世代和諧共融

4

建構高齡友善及安全環境

5

強化社會永續發展

37項行動策略
105個具體措施



重點工作

增健康、有照顧

廣參與、助活力

數位力、樂學習

無障礙、增自立

興產業、穩財源



主責部會

涉及15個部會



期程

4年期程
112年至
115年

強化社會安全網



社會安全網

【105年5月20日總統就職演說】

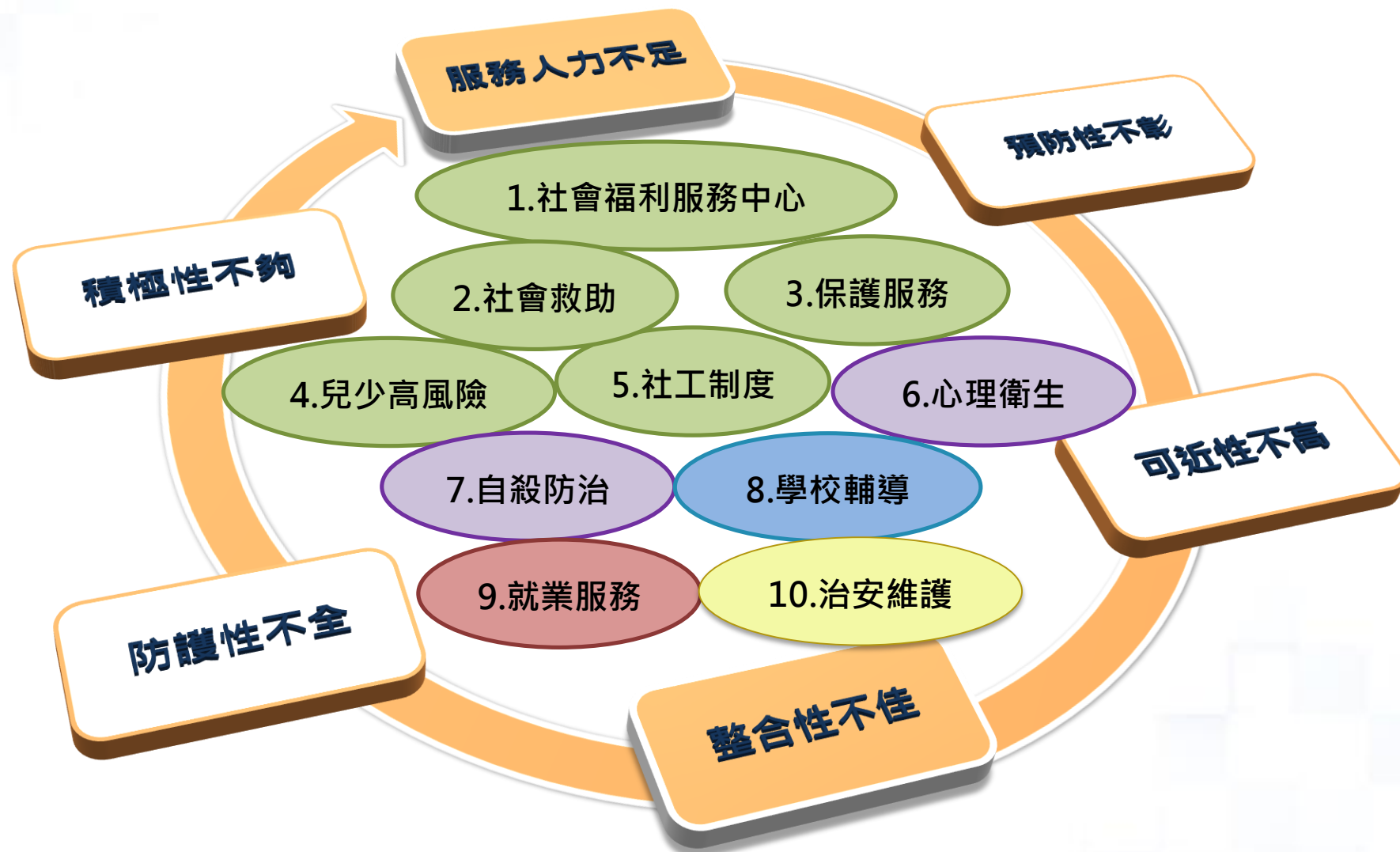
從**治安**、**教育**、**心理健康**、**社會工作**等各個面向**強化社會安全網**，讓臺灣未來的世代，生活在一個**安全**、**沒有暴力威脅**的環境中

【105年8月8日聽取106年度中央政府總預算案】

建構**完善社工體系**將有助於降低社會安全事件發生，請權責機關通盤瞭解目前**社工人力供需**情形，就不足亟需部分審酌**提供專案性補助**，並逐年在預算編列上適當反映。



為何社會安全網強調跨體系服務整合

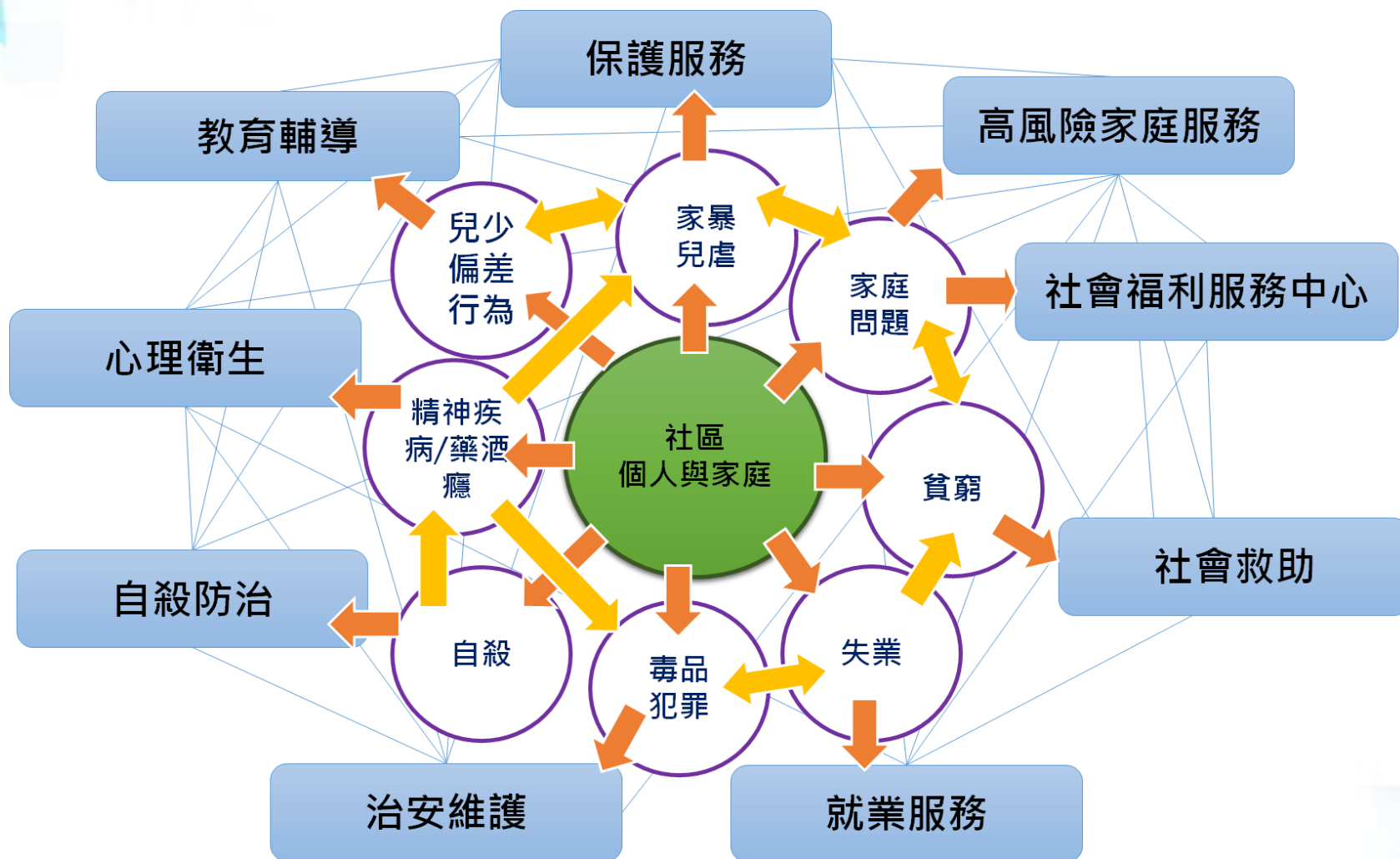


服務體系整合失靈，造成社會安全網缺漏

強化社安網第一期計畫策略(1/4)

目標

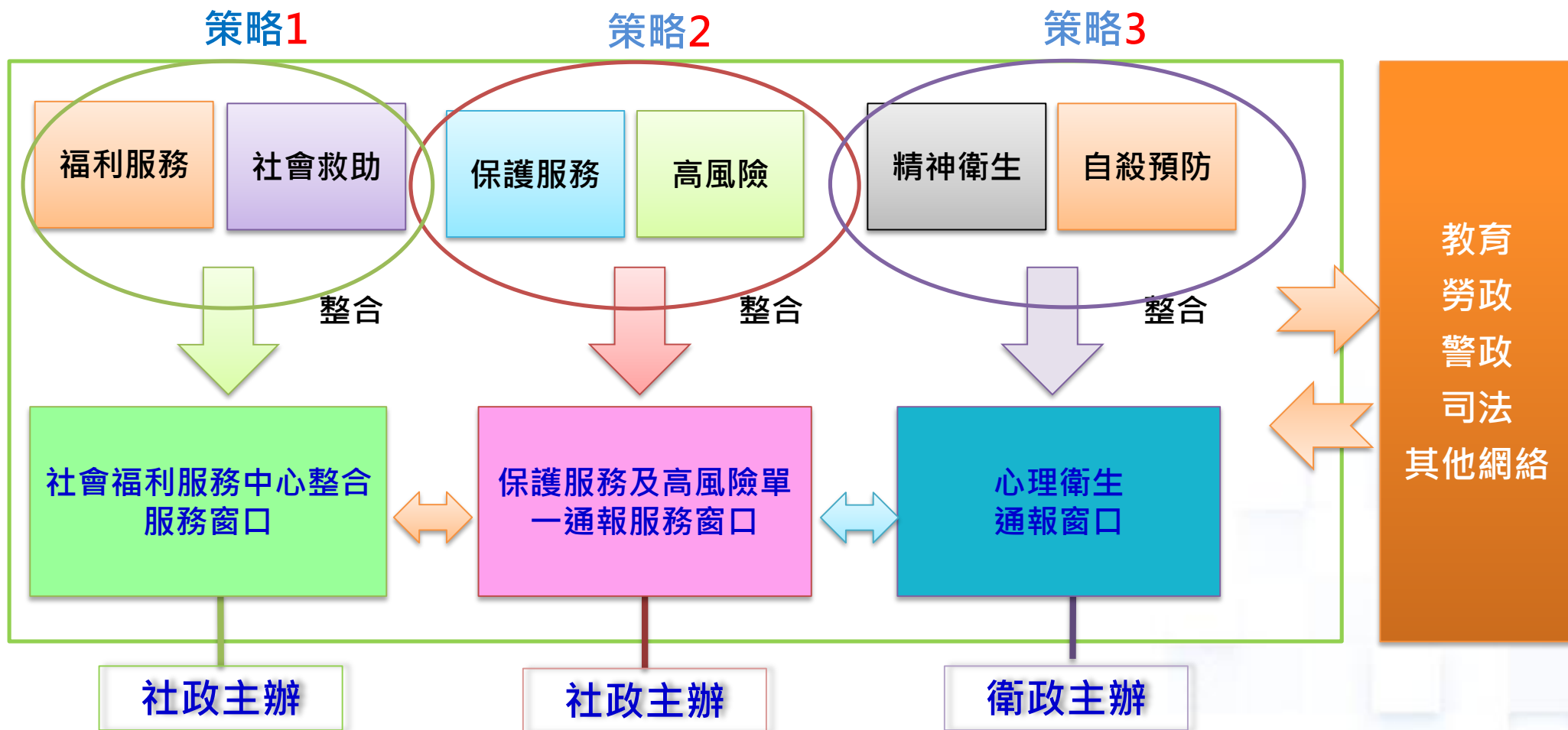
- 1 家庭社區為基石
前端預防更落實
- 2 簡化受理窗口
提升流程效率
- 3 整合服務體系
綿密安全網絡



社會工作大環境變遷
社會工作實施領域
長期照顧 2.0
強化社會安全網
再強化社會安全網
社會工作人身安全
社會工作薪資提升
社會工作系能為學生多學做?

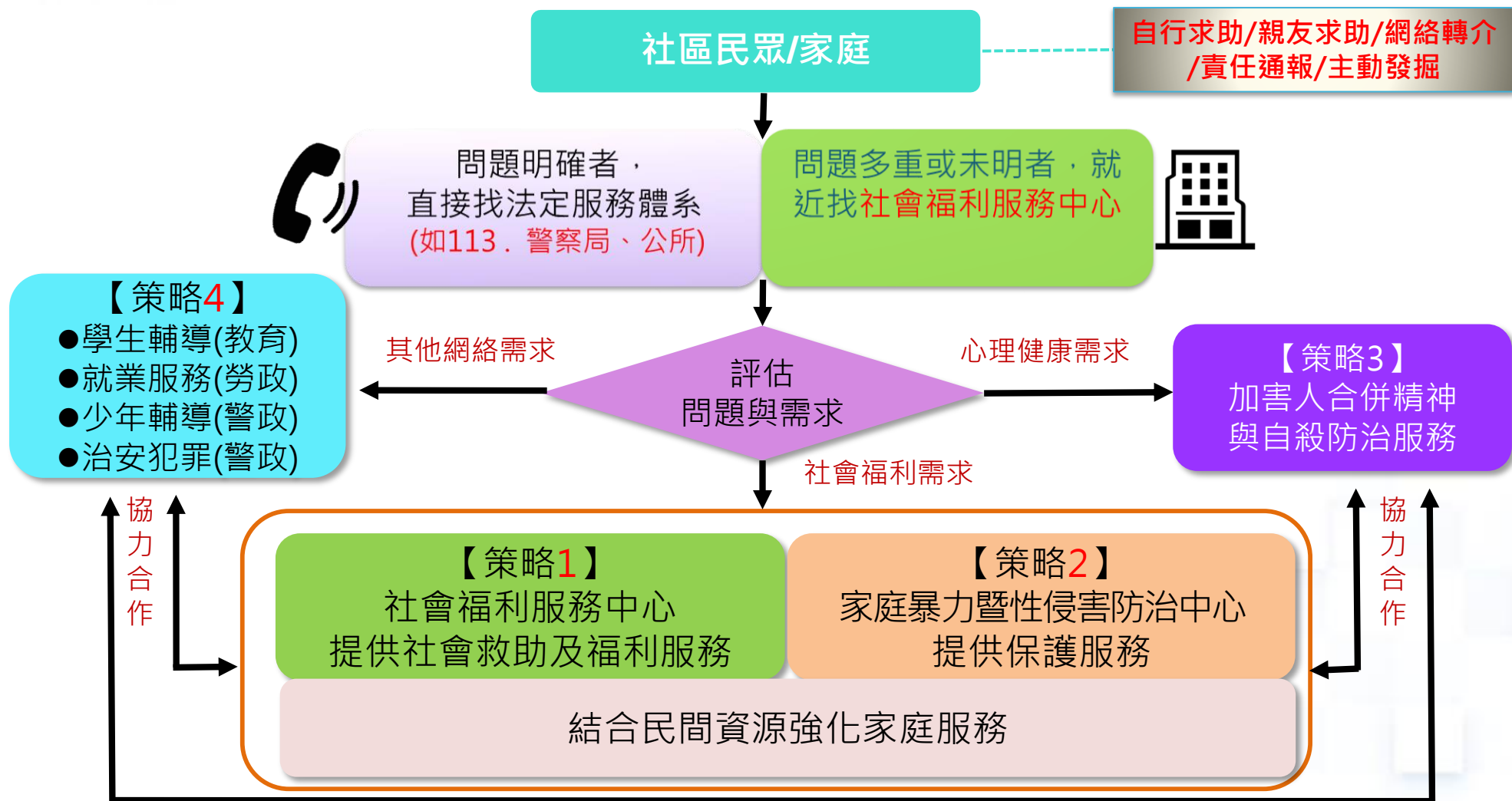
強化社安網第一期計畫策略(2/4)

簡化受理窗口

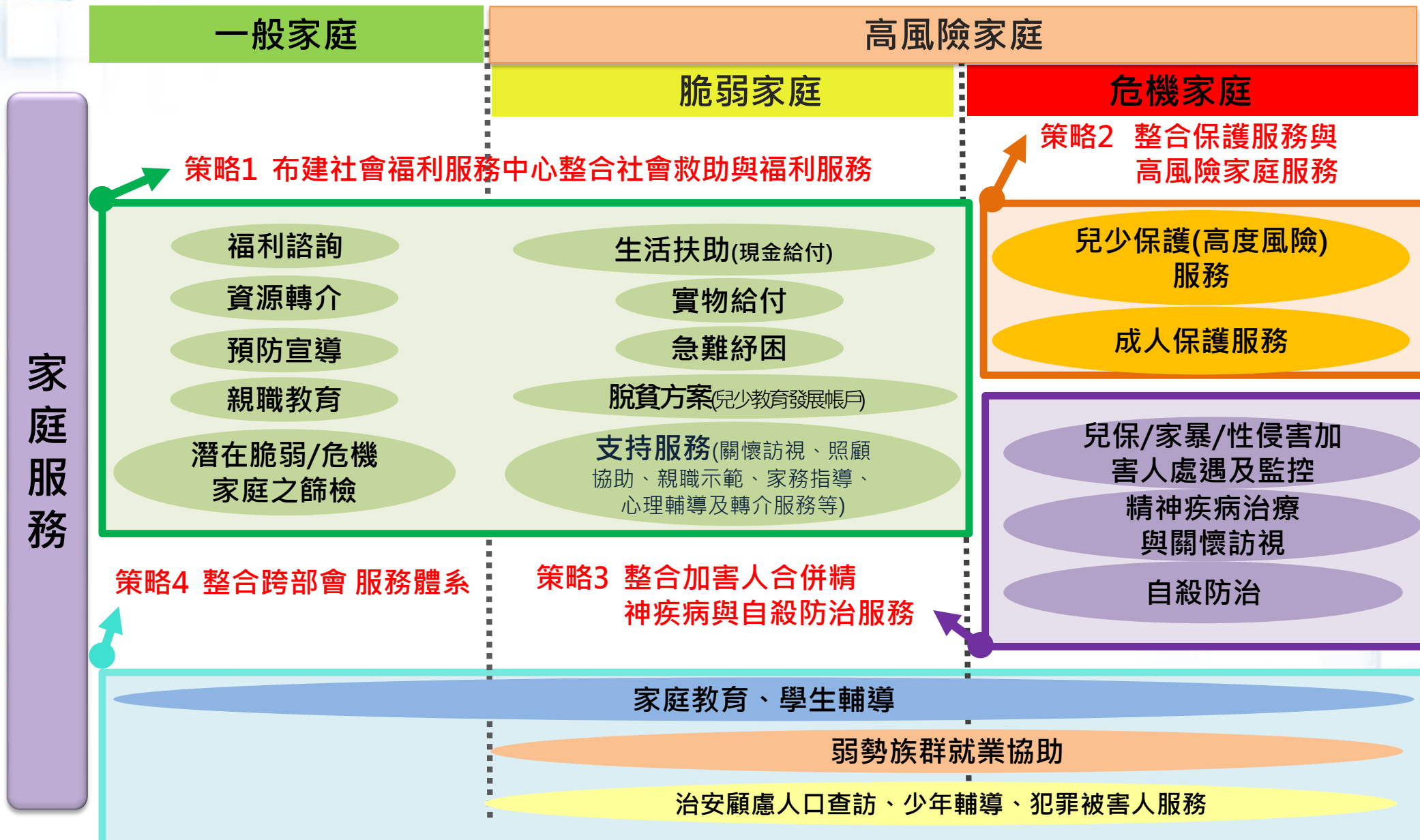


強化社安網第一期計畫策略(3/4)

整合服務體系



強化社安網第一期計畫策略(4/4)



社會工作大環境變遷
 社會工作實施領域
 長期照顧 2.0
 強化社會安全網
 再強化社會安全網
 社會工作人身安全
 社會工作薪資提升
 社會工作系能為學生多學做?

計畫項目	類別	現有人力		分年人力需求		
		105年	106年	107年	108年	109年
強化社會安全網計畫新增人力	社會福利服務中心人力	137	201	615	958	1,154
	脫貧方案家庭服務人力	0	0	42	80	83
	整合保護服務及因應高度風險個案新增保護社工人力	0	0	176	342	498
	兒少保護醫療整合中心人力	0	0	8	8	8
	加害人合併精神疾病(含自殺企圖)服務人力	25	25	106	214	283
	加害人處遇協調服務人力	23兼辦	23兼辦	41	66	88
	少年偏差行為及虞犯輔導人力	0	0	31	31	31
	小計		185	249	1,019	1,699
充實地方政府社工人力配置及進用計畫人力	兒少保護服務人力	320	320	320	320	320
	家庭暴力服務人力	190	190	190	190	190
	100年補助充實保護性及身心障礙需求評估服務人力	366	366	366	366	366
	小計		876	876	876	876
合計		1,061	1,125	1,895	2,575	3,021

•本表現有人力係以中央補助者列計。另「少年偏差行為輔導人力」尚有地方政府自籌之現有人力124名。
 •**新增人力以約聘進用，並得不受「聘用員額不超過機關預算總人數5%」的限制規定**

再強化社會安全網



- 蔡總統20202,5,20就職演說：
- ◎ 我們要把社會安全網的漏洞補起來。這幾年來，有幾起跟「**思覺失調症**」患者相關的治安事件，引起很多討論。不只是「**思覺失調症**」，**其他精神疾病、毒癮、家庭暴力**等問題也一樣。
- ◎ 我了解民眾的憂慮，這不只是個人或家庭的事，更是政府的事。當家庭無法妥善照顧這些患者時，政府就有責任介入協助。
- ◎ 我會強化社會照顧體系，提升第一線的**社工能量**，改善他們的**工作環境**，讓社工能夠深入最基層，把過去社會安全網沒有接住的人找出來。

再強化社會安全網架構

社會工作大環境變遷
社會工作實施領域
長期照顧 2.0
強化社會安全網
再強化社會安全網
社會工作人身安全
社會工作薪資提升
社會工作系能為學生多做事

精神衛生體系

- 精神醫院
- 精神療養院
- 精神科門診
- 社區心理衛生（中途之家、日間照顧中心、社區心理衛生中心、心理衛生自助團體等）

轉介 機制

- 兒少保護
- 家暴防治
- 社會福利服務

司法心理衛生服務

- 審理合適性
- 罪刑免責
- 監獄精神醫療
- 司法精神醫院

社會安全網

- 社會救助
- 精神衛生及加害人服務
- 治安維護（少年輔導）

刑事司法體系

- 警察
- 檢察體系
- 法院
- 監獄
- 保安處分（感化教育、監護處分、禁戒處分、強制治療、保護管束、驅逐出境等）
- 更生保護（出獄、假釋、保外就醫、緩刑宣告、觀護、執行完畢等）

出院（獄）轉銜機制

- 就業服務
- 學生輔導

司法精神鑑定

處置成效評鑑

策略一：擴增家庭服務資源，提供可近性服務

持續拓展社福中心資源與服務



布建社福中心 **139處** ➔ **156處**



促進處境不利家庭的就業服務

含低（中低）收入戶、長期失業、未升學未就業、脆弱家庭、家暴被害人、更生人等



推動家庭支持5大方案

1. 育兒指導服務方案
2. 發展遲緩兒童社區療育服務
3. 家庭支持資源布建方案
4. 兒少及家庭社區支持服務方案
5. 社區式家事商談方案

策略二：優化保護服務輸送，提升風險控管

精進保護服務

🗨️ 拓增兒保醫療中心 7處 ➡️ 10 處

📋 擴增多元兒少安置資源

含親屬安置、寄養家庭、團體家庭、自立準備宿舍等

📁 精進社工服務工具

AI風險評估輔助工具



推展家暴、兒虐、性侵等
4項被害人服務方案

兒少家庭追蹤訪視
及關懷服務方案

以家庭為中心
整合服務方案

性侵害創傷
復原方案

兒少保護家庭處遇
服務創新方案

策略三：強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理

補強社區精神衛生體系與社區支持服務

01 布建社區心理衛生中心**71處**

02 推動精神病友社區照護等**3大計畫**

1. 疑似或社區精神病人照護方案
2. 成立危機處理團隊
3. 精神病友多元社區生活方案發展計畫

03 布建精神障礙者協作模式服務據點
49處

04 強化精神疾病患者出監(院)轉銜
社區心理衛生資源

策略四：強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務

強化跨體系與公私協力服務

法務部

- 建立監護處分分級、分流處遇機制。
- 與衛福部合作設置司法精神醫院與病房。
- 與衛福部合作建立精神疾病患者出監(院)轉銜機制。

勞動部

加強就業不利人口群個別化就業服務。

內政部

- 少輔會整合曝險少年預防與輔導相關網絡資源並提供服務。
- 鄰里、社區、社團提供社區互助。

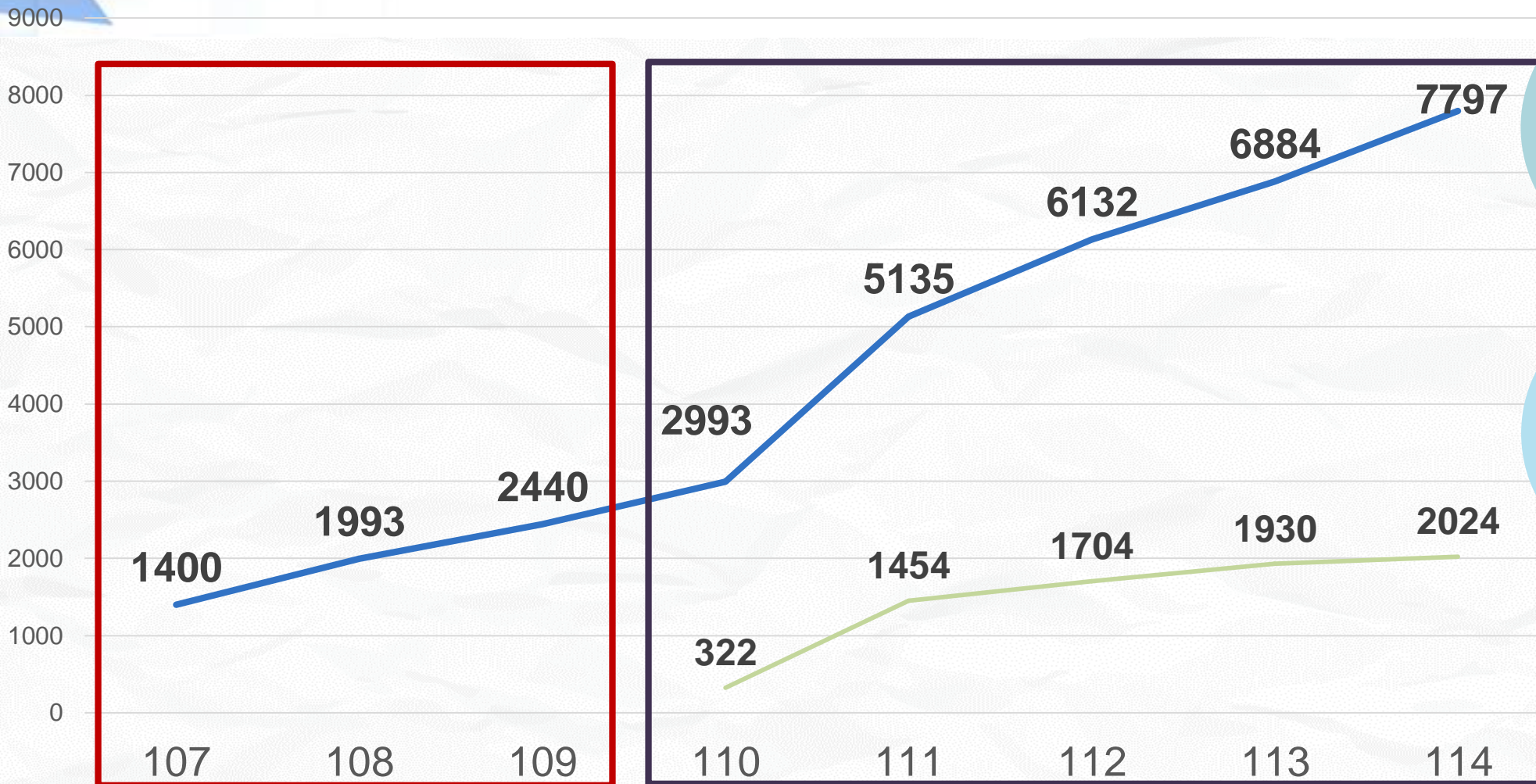
教育部

強化學生輔導諮商中心功能，整合、運用專輔教師及專輔人員。



社會工作大環境變遷
社會工作實施領域
長期照顧2.0
強化社會安全網
再強化社會安全網
社會工作人身安全
社會工作薪資提升
社會工作系能為學生多做什么?

第二期計畫人力需求(1/2)-擴增社工及其他專業人力



第一期計畫實際進用數
(107年-109年)

第二期計畫規劃進用數
(110年-114年)

廣納社工人員、心理師、護理師、職能治療師等多元專業人員共同合作

社會工作大
環境變遷
社會工作
實施領域
長期照顧
2.0
強化社會
安全網
再強化社
會安全網
社會工作
人身安全
社會工作
薪資提升
社會工作
系能為學
生多做?

第二期計畫人力需求(2/2)-強化人力進用及專業久任

精進策略

- 1 增設資深人員職位，強化職涯發展。
- 2 調高各類人員薪資天花板，提升久任意願。
- 3 持續辦理與滾動修正層級式專業教育訓練，精進人員專業知能。
- 4 減少行政庶務，強化執業安全。

第二期計畫經費需求-中央補助提高，減輕地方負擔

第一期計畫

68億7,826萬8,000元

40%

40%

中央平均補助 4成

第二期計畫

407億1,858萬9,000元

70%

中央平均補助 7成
降低縣市負擔

+ 338億

70%

社會工作大環境變遷
社會工作實施領域
長期照顧 2.0
強化社會安全網
再強化社會安全網
社會工作人身安全
社會工作薪資提升
社會工作系能為學生多做什么?

司法(警政)社會工作

- **服務場域：**
警察機關、少年輔導委員會、矯正機關、少年矯正學校、法院、觀護服務。
- **職稱：**
社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。
- **資格取得：**
公務人員高普考、專門技術及職業人員高考等。
- **工作內容：**
應用社會工作理論與方法於法律或司法相關的問題或議題上，關切各種型態的訴訟議題，包括兒童監護權、兒童虐待與疏忽、親密暴力、少年事件、成人司法服務、矯正教育、民事糾紛等。

司法(警政)社會工作—少年事件處理法修正

● 第3條

將原列7類少年有觸犯刑罰法律之虞者，修正僅保留其中3類，且不再使用「虞犯」一詞，至於保留之3類行為，則於立法說明將其納為「曝險行為」。

● 第18條（112年7月1日生效）

明訂直轄市、縣（市）政府設置少年輔導委員會（以下簡稱少輔會）

● 第85條之1（109年6月19日施行）

刪除7歲以上未滿12歲之人，有觸犯刑罰法律之行為者，由少年法院適用少年保護事件之規定處理之。

● 第86條

少年法院與相關行政機關處理少年事件聯繫辦法，由司法院會同行政院定之。

少年偏差行為之輔導及預防辦法，由行政院會同司法院定之。

司法心理衛生社會工作

- **服務場域：**

司法精神醫院（病房）、矯正機關、物質濫用戒治機構、司法社區心理衛生設施。

- **職稱：**

社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。

- **資格取得：**

公務人員高普考、專門技術及職業人員高考等。

- **工作內容：**

在司法精神醫院工作，同時參與精神疾病犯人從司法精神醫院出院轉銜到社區心理衛生的多專業團隊工作；也協助精神疾患犯罪者復歸社區生活。

司法心理衛生社會工作—緩起訴毒品戒癮治療

新世代反毒策略

以人為中心 追緝毒源
以量為目標 消弭毒品存在



香港政府 衛生局 藥物濫用處

- **服務場域：**
物質濫用戒治機構、毒防中心。
- **職稱：**
社會行政人員、公職社會工作師、社會工作師、社會工作人員。
- **資格取得：**
公務人員高普考、專門技術及職業人員高考等。
- **工作內容：**
在物質濫用戒治機構工作，同時參與物質濫用者從戒治機構出院轉銜到社區心理衛生的多專業團隊工作；也協助物質濫用者復歸社區生活。

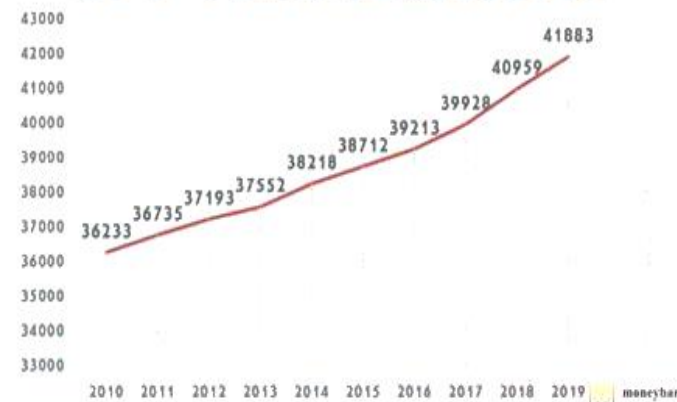
社會工作人員人身安全



- 行政院於2018年7月修正「社會工作人員執業安全方案」。
- 各地方政府推動社會工作人員人身安全提升方案，例如：
 - ◎ 臺南市政府於2013年3月31日訂定「臺南市政府社會局社會福利工作人員人身安全維護要點」。
 - ◎ 高雄市政府於2013年8月30日頒佈「社會工作人員人身安全維護要點」。
 - ◎ 新北市政府於2013年11月18日頒佈「新北市政府社會工作人員人身安全維護處理要點」。
 - ◎ 臺中市政府於2014年5月16日頒佈施行「社會工作人員人身安全保障自治條例」。
 - ◎ 臺北市政府於2015年9月3日頒佈「臺北市政府社會局社會工作人員人身安全維護要點」。
 - ◎ 桃園市政府於2018年11月15日頒佈「社會工作人員人身安全維護要點」。
- 衛福部於2016年5月出版《社會工作人員人身安全維護手冊》。

社會工作人員薪資提升

狂理財 近十年經常性薪資變化



- 過去，社會工作的薪資普遍不高，**25,000-35,000元**占多數（74.1%）（臺灣社會工作專業人員協會，2012）。
- 「**強化社會安全網計畫**」推動，蔡總統要求行政部門調高社會工作人員薪資。
- 衛生福利部於2019年函頒「**補助民間單位社會工作人員薪資制度計畫**」2020年起，受委託或補助的民間單位社會工作人員專業服務費每人每月**34,916元**計，2024年起**調升起薪8.16%**，每人每月**37,765元**計，另依其具社會工作相關系所碩士以上**學歷**、**社會工作師執照**、專科社會工作師證書、執行**風險**等加給。另採可攜式年資計算，考核通過者，次年起可晉1階（**+1,000元**）為原則，最高晉陞至第7階（**+7,000元**）。社會工作督導起薪則為**44,239元**。

社會工作人員薪資提升（公部門）

舊制

- 風險工作補助依計畫執行，以業務費編列，訂有計畫期限，導致風險工作補助不穩定狀態

新制(2020年起)

- 將原計畫性補助之風險工作費調整為人事費，納入薪資結構，可經常性編列及支領。
- 正式編制社工人員調整金額 1,810 元 → 3,000 元
約聘僱社工人員調整金額 1,569 元 → 3,000 元
- 維持保護性社工與一般性社工薪資相當差距。

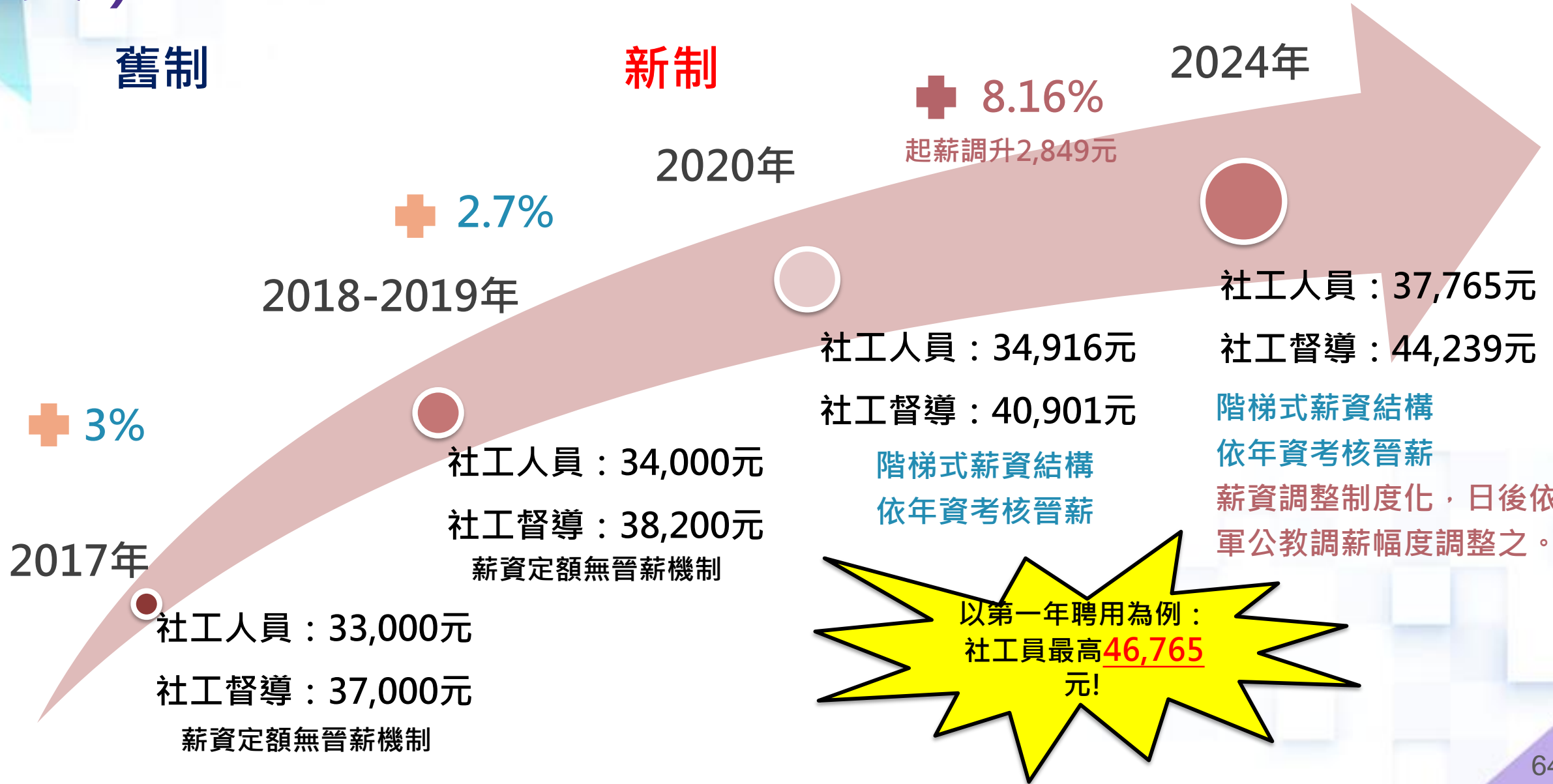
公部門社工「風險工作補助費」納入薪資結構調整案（2020年）與現行作法（2015-2019年）之比較

單位：元

人員類別		依計畫性發給風險工作費(2015年起)	調整作法(2020年) 納入人事費編列，穩定發放	調整金額
正式編制	一般性 社工	一般風險	專業加給表由表一調整為表二	1,810
		高度風險	專業加給表由表一調整為表二 並加領風險工作費	2,510
	保護性 社工	主責保護性業務比重達50%(含)以上至未達80%	專業加給表由表一調整為表二 並加領風險工作費	2,810
		主責保護性業務比重達80%(含)以上	專業加給維持表七 並加領風險工作費	3,000
聘用及約僱	一般性 社工	一般風險	薪點折合率由124.7調整為130	1,569
		高度風險	薪點折合率由124.7調整為130 並加領風險工作費	2,269
	保護性 社工	主責保護性業務比重達50%(含)以上至未達80%	薪點折合率由124.7調整為130 並加領風險工作費	2,569
		主責保護性業務比重達80%(含)以上	薪點折合率維持133.6 並加領風險工作費	3,000

社會工作人員薪資提升 (補助民間單位社工薪資)

社會工作大環境變遷
 社會工作實施領域
 長期照顧 2.0
 強化社會安全網
 再強化社會安全網
 社會工作人身安全
 社會工作薪資提升
 社會工作系能為學生多做?



強化社會安全網重構社會工作的工作模式

- ◎ 再確認社會工作協助的對象是「人」(human being)，稱案主(client)或服務對象、服務使用者、當事人；處理的事是全人/整件事(holistic)的，稱個案(case)、團體(group)、社區 (community)、組織(organization)、政策(policy)、立法(legislation)。
- ◎ 助人時要以家庭為中心(Family-centered)、以社區為基礎(Community-based)的思考與介入。
- ◎ 強調預防於先，及早發現、即時介入、資源整合、服務協力。
- ◎ 建置跨體系多機構分級分工架構的跨機構協力 (Multi-agency colabollation) 模式。
- ◎ 建立一主責多協力的權責分工。
- ◎ 打破個案管理(Case Management)的迷思。避免「人人是個管、個案福祉沒人管」的問題。

社會工作相關系所能為學生多做些什麼？

- ◎ 關注學生童年逆境經驗；理解學生與教師、服務對象間的世代差異，提升教育功能。
- ◎ 加開與學生未來就業相關的選修課，例如：長期照顧、高齡社會與社會工作、司法社會工作、司法心理衛生工作，或將心理衛生社會工作納入司法心理衛生議題、少年事件處理與少年輔導（或警政社會工作）。
- ◎ 將與學生未來就業相關的實施領域納入各種課程中舉例，讓學生熟悉社會工作的發展趨勢。
- ◎ 開發新興實務領域作為學生的實習機構。
- ◎ 舉辦新興領域的學術與實務研討會。
- ◎ 鼓勵大學部高年級學生、研究生參與社安網工讀見習（社會福利服務中心、家防中心、心理衛生中心、毒防中心、原住民族家庭服務中心、少輔會等）。

The background features a light blue grid pattern. On the left, there are overlapping translucent shapes in yellow, blue, and purple. On the right, there are several circular patterns: a large blue circle with diagonal stripes, a smaller green circle with diagonal stripes, and a purple circle with diagonal stripes. The text is centered in a dark blue font.

讓我們一起
守護得來不易的社會工作的社會認可！

簡報結束
謝謝聆聽

Q & A

