

ThaiCERT Infoshare

ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
ประจำวันศุกร์ที่ 19 กรกฎาคม 2567

260/67 (IT)



CrowdStrike ออกอัปเดต ทำให้ระบบปฏิบัติการ Windows ล่มทั่วโลก

CrowdStrike ออกอัปเดต ทำให้ระบบปฏิบัติการ Windows ล่มทั่วโลก

CrowdStrike ออกอัปเดต ส่งผลให้ระบบปฏิบัติการ Windows ติดอยู่หน้าจอฟ้า พร้อมดำเนินการให้แนวทางแก้ไขเบื้องต้นแล้วหลายสำนักข่าวได้รับรายงานว่ามึระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ติดอยู่หน้าจอฟ้า หลังจากการอัปเดตซอฟต์แวร์ Falcon Sensor ที่ติดตั้งอยู่ในเครื่อง

[READ MORE](#) https://www.theregister.com/2024/07/19/crowdstrike_falcon_sensor_bsod_incident/ <https://www.cnbc.com/2024/07/19/crowdstrike-suffers-major-outage-affecting-businesses-around-the-world.html>

กรณีพบเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ หรือพฤติกรรมน่าสงสัย กรุณาแจ้งได้ที่ thaicert@ncsa.or.th โทร 02 114 3531

CrowdStrike ออกอัปเดต ส่งผลให้ระบบปฏิบัติการ Windows ติดอยู่หน้าจอฟ้า พร้อมดำเนินการให้แนวทางแก้ไขเบื้องต้นแล้ว หลายสำนักข่าวได้รับรายงานว่ามึระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ติดอยู่หน้าจอฟ้า หลังจากการอัปเดตซอฟต์แวร์ Falcon Sensor ที่ติดตั้งอยู่ในเครื่อง

วิศวกรของ CrowdStrike กำลังทำงานเพื่อแก้ไขปัญหานี้โดยให้แนวทางแก้ไขเบื้องต้น ดังนี้ :

1. Boot Windows เข้า Safe Mode หรือ the Windows Recovery Environment
2. เข้าไดเรกทอรี C:\Windows\System32\drivers\CrowdStrike
3. ค้นหาและลบไฟล์ "C-00000291*.sys"
4. Boot เข้า Windows ตามปกติ

แหล่งข่าว : https://www.theregister.com/2024/07/19/crowdstrike_falcon_sensor_bsod_incident/
<https://www.cnbc.com/2024/07/19/crowdstrike-suffers-major-outage-affecting-businesses-around-the-world.html>